



الحاكمة كاثي هوكول

للتشر فوراً: 2023/7/12

الحاكمة هوكول تنبّه سكان نيويورك إلى الحذر من التلاعب في الأسعار في أعقاب الظواهر الجوية القاسية

تفعيل قوانين التلاعب بالأسعار في المناطق المتضررة لحماية المستهلكين

قسم حماية المستهلك في ولاية نيويورك للمساعدة في تقديم الشكاوى

نُبّهت الحاكمة كاثي هوكول اليوم سكان نيويورك إلى الحذر من الزيادات المحتملة في أسعار السلع في أعقاب الظواهر الجوية القاسية في منطقة ميد هدسون ومنطقة كاناندياجوا في مقاطعة أونتااريو. في 10 يوليو/تموز 2023، أعلنت الحاكمة كاثي هوكول حالة الطوارئ في عدة مقاطعات بسبب هطول الأمطار الغزيرة التي أدت إلى فيضانات كبيرة وإغلاق العديد من الطرق وغيرها من الآثار المرتبطة بالعواصف. حُفّز إعلان حالة الطوارئ قوانين التلاعب بالأسعار في ولاية نيويورك، التي تحظر بيع السلع أو الخدمات بأسعار مفرطة للمستهلكين في منطقة متأثرة بشكل غير معقول.

"من غير المعقول أن يقوم تجار التجزئة بتضخيم الأسعار حيث يعاني سكان نيويورك من الآثار المدمرة للأحداث الجوية القاسية في جميع أنحاء الولاية،" قالت **الحاكمة هوكول**. "مع استمرار المجتمعات في التعافي من الفيضانات الشديدة، أحث جميع سكان نيويورك على الحذر والانتباه للمحتالين المحتملين. سنستمر في بذل كل ما في وسعنا لمساعدة الجهات الفاعلة السيئة التي تسعى إلى استغلال المستهلكين في وقت حاجتهم."

قال **روبرت جيه رودريغيز مفوض إدارة الخدمات العامة في نيويورك**: "تؤدي الأمطار الغزيرة والفيضانات الشديدة إلى تكبد خسائر فادحة في المجتمعات في جميع أنحاء ولاية نيويورك. بينما يبدأ سكان نيويورك في هذه المناطق المتأثرة في التعافي من آثار الظواهر الجوية القاسية، من المهم أن تكون على اطلاع على أي عمل تجاري يفرض أسعارًا باهظة أو مفرطة بشكل غير معقول للسلع والخدمات والإبلاغ عنها على الفور."

يحدث "التلاعب في الأسعار" عندما يقوم التاجر برفع الأسعار بشكل كبير أثناء حدوث اضطراب غير طبيعي في سوق السلع والخدمات التي تعتبر حيوية وضرورية لصحة وسلامة ورفاهية المستهلكين أو عامة الناس - "سعر باهظ بشكل غير معقول" - في منطقة يغطيها إعلان حالة الطوارئ الصادر عن الحاكمة. لا يجوز للتاجر فرض "أسعار مفرطة بشكل غير معقول" في المنطقة المتأثرة مقابل:

- السلع أو الخدمات المستخدمة في المقام الأول للأغراض الشخصية أو العائلية أو المنزلية.
- الإمدادات والخدمات الطبية الأساسية المستخدمة في الرعاية أو التخفيف من حدة المرض أو العلاج أو الوقاية من أي وعكة أو مرض.
- أي سلع وخدمات أساسية أخرى تستخدم لتعزيز صحة أو رفاهية الجمهور.

الاضطراب غير الطبيعي للسوق هو تغيير فعلي أو مهدد وشيك في السوق ناتج عن أي من الأحداث العديدة المعترف بها قانونًا، بما في ذلك الضغوطات الناجمة عن الحالة الجوية، أو قوى الطبيعة، أو انقطاع أو نقص الطاقة الكهربائية أو أي مصدر آخر للطاقة، أو أي سبب آخر لاضطراب غير طبيعي في السوق يؤدي إلى إعلان حالة الطوارئ من قبل الحاكمة. بشكل عام، يمكن للمحكمة العثور على "سعر مفرط بشكل غير معقول" عندما:

1. يوجد تباين إجمالي بين السعر الذي يتقاضاه البائع أثناء الاضطراب غير الطبيعي للسوق والسعر الذي يتم تحصيله مباشرة قبل بداية الحدث الجوي القاسي من قبل البائع نفسه.
2. السعر الذي يتم تحصيله خلال الأحوال الجوية القاسية من قبل بائع واحد يتجاوز بشكل كبير سعر نفس السلع والخدمات أو ما شابها التي يمكن الحصول عليها بسهولة في المنطقة المتأثرة من قبل المستهلكين الآخرين.

### استجابة المستهلك للتلاعب بالأسعار

يجب على أي شخص من سكان نيويورك يرى سلعةً وخدمات استهلاكية باهظة الثمن تُستخدم في المقام الأول لأغراض شخصية أو عائلية أو منزلية لمنع الأحداث الجوية القاسية أو الاستجابة لها تقديم شكوى إلى قسم حماية المستهلك بولاية نيويورك (Division of Consumer Protection, DCP) عن طريق الاتصال بخط مساعدة المستهلك التابع لقسم حماية المستهلك (DCP) على الرقم 800-697-1220 أو زيارة موقع DCP الإلكتروني على [www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection). يمكن تقديم شكاوى ضد البائعين وتجار التجزئة والموردين الذين يقومون بأعمال تجارية في ولاية نيويورك.

عند الإبلاغ كن مستعدًا لتقديم تفاصيل التلاعب في الأسعار المزعوم لتشمل موقع التاجر وأي دليل متاح على السعر (الأسعار) المرتفعة مثل الإيصالات أو الصور.

ستقوم وحدة مساعدة المستهلك التابعة لقسم حماية المستهلك (DCP) بمراجعة الشكوى، وإذا لزم الأمر، المشاركة في الوساطة الطوعية نيابة عن المستهلك أو إحالة الشكوى إلى مكتب المدعي العام لبدء إجراء تنفيذي. في كلتا الحالتين، ستقوم وحدة مساعدة المستهلك بإبلاغ المستهلك بكل الإجراءات المتخذة نيابة عنه. مزيد من المعلومات حول التلاعب في الأسعار أثناء أحداث الطقس متوفرة [هنا](#).

### نبذة عن قسم حماية المستهلك في ولاية نيويورك

يوفر قسم حماية المستهلك في ولاية نيويورك الموارد والمواد التعليمية للمستهلكين حول سلامة المنتجات إضافةً إلى خدمات الوساطة الطوعية بين المستهلكين والشركات. خط مساعدة المستهلك 1-800-697-1220 متاح من الاثنين إلى الجمعة من 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً باستثناء عطلات الولاية ويمكن تقديم شكاوى المستهلكين في أي وقت على [www.dos.ny.gov/consumer-protection](http://www.dos.ny.gov/consumer-protection).

لمزيد من النصائح حول حماية المستهلك، تابع القسم على وسائل التواصل الاجتماعي على تويتر: @NYSConsumer وفيسبوك: [www.facebook.com/nysconsumer](http://www.facebook.com/nysconsumer)

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[إلغاء الاشتراك](#)