



立即發佈：2023 年 5 月 11 日

凱西 · 霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈州勞工廳將為紐約民眾開展新的數字素養項目

勞工廳與北極星數字素養機構新建合作關係，幫助求職者發展獲得 21 世紀工作所需的計算機技能

此舉建立在州長為勞動力發展所許下的承諾基礎之上，有助於讓工作者的技能與現代企業需求匹配起來

凱西 · 霍楚爾州長今天宣佈紐約州勞工廳 (New York State Department of Labor, NYSDOL) 將啟動一項新的數字素養免費項目，旨在幫助求職者習得所需技能，以更獲僱主青睞。這項與北極星數字素養機構 (Northstar Digital Literacy) 合作開展的項目旨在對求職者的計算機技能進行評估，並幫助他們習得企業在業內所追尋的知識。據紐約州勞工廳在 2022 年公佈的一份調查顯示，應答的企業中 44% 表示計算機基本使用和計算機素養是求職者和新員工所普遍缺乏的技能。其他被認為常見的問題還包括熟練使用電子郵件和使用電子表格的技能。在工作場所的技術不斷發展的情況下，員工瞭解如何使用數字工具和平臺很重要，這能推動紐約工作者發展事業，也能推動企業繼續蓬勃發展。

霍楚爾州長表示，「紐約正在帶頭擴大提高數字素養的範圍，從而幫助我們州的人才在未來找到工作。這項新專案將為我們開展的勞動力發展工作發揮變革性作用，讓全體紐約民眾都能獲得必要手段，為自己和家人開啟更美好的未來。」

紐約州勞工廳廳長羅伯塔 · 裡爾頓 (**Roberta Reardon**) 表示，「在紐約州為增加經濟機會而吸引企業之際，我們必須確保紐約民眾符合企業需求。我們與北極星數字素養機構展開合作，這將有助於勞動力獲得能獲得所需的計算機能力，從而適應迅速變化的數字全球數字市場。」

北極星擁有三級系統，參與者一開始要接受在線自我引導測試，通過後會獲得證書或數字徽章。隨後北極星會推薦在線自主學習方式，同時制定好的課程計劃能幫助紐約民眾提升熟練程度。此項目將由紐約州勞工廳的 95 座地方職業中心 (Career Centers) 開展。

紐約州勞工廳在 2022 年公佈的一份調查顯示，企業羅列出他們最需要的部分技術技能如下：

- 對電子表格 (**Excel**) 的軟體熟練使用程度
- 電子郵件
- 對文檔 (**Word**) 的軟體熟練使用程度
- 數據分析
- 打字

北極星的數字項目有助於工作者對自己的熟練水平進行測試，還能習得這些技能，從而讓紐約民眾為成為勞動力做好準備，也能確保企業找到擁有所需技能的工作者。

這一合作關係進一步鞏固了紐約州勞工廳許下的承諾，從而幫助紐約民眾掌握所需的技能，讓他們在求職的過程和職場中出類拔萃。紐約州勞工廳以在線和面授的方式多種職業發展服務，其中通過 [Coursera 可參加 4,000 多個項目，還有每日虛擬研討會，討論轉移技能、領英 \(LinkedIn\) 等話題](#)。紐約州勞工廳的職業中心提供多個課程、研討會、招聘會、招聘活動、就業俱樂部和資訊會議等。鼓勵在簡歷、建立人脈或面試方面需要幫助的紐約民眾訪問[紐約州勞工廳職業發展網頁](#)或聯絡當地職業中心。

紐約民眾應聯絡當地的紐約州勞工廳職業中心，以註冊北極星的免費數字項目。目前使用北極星的有近 3,000 個成人基礎教育 (Adult Basic Education) 項目、高校、非營利機構、勞動力中心、政府部門和企業。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)