



De publicación inmediata: 18/04/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

## LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE EL FERROCARRIL DE LONG ISLAND SUPERA EL MILLÓN DE USUARIOS EN GRAND CENTRAL MADISON

*La apertura de la segunda terminal de Manhattan coincide con un récord de pasajeros en la era de la pandemia*

*La puntualidad supera el 93% tras las mejoras introducidas en los cronogramas*

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que el ferrocarril de Long Island ha superado el millón de clientes abonados que viajan dentro o fuera de la terminal Grand Central Madison, que abrió con servicio completo el 27 de febrero. El hito fue superado el viernes 7 de abril. Además, el Ferrocarril de Long Island (LIRR, por sus siglas en inglés) anunció varios récords de pasajeros en la era de la pandemia alcanzados desde la apertura del servicio completo de Grand Central Madison. Tanto el sábado 8 como el domingo 9 de abril, el registró un número récord de pasajeros durante el fin de semana de la era de la pandemia, ya que los neoyorquinos utilizaron el transporte público para desplazarse durante el fin de semana festivo: 108,740 pasajeros viajaron el sábado y 98,030 el domingo. El martes 21 de marzo, 213,026 usuarios tomaron el LIRR, superando el récord anterior de la era de la pandemia de desde noviembre de 2022.

"Hemos realizado inversiones históricas en el transporte público en Long Island, lo que facilita la conexión de los viajeros en toda la región", **dijo la gobernadora Hochul.**

"Con el pasajero número un millón que viajó por Grand Central Madison apenas unos meses después de la apertura de la terminal, quedó demostrado lo esencial que se ha convertido este servicio para los neoyorquinos en tan poco tiempo".

El LIRR también anunció varios hitos que se consiguieron desde la apertura de Grand Central Madison. Este marzo, el LIRR vendió 358,609 City Tickets que permiten viajar fuera de las horas pico dentro de la ciudad de Nueva York por \$5, lo que supone un aumento del 118.5% respecto al mes de marzo anterior. El billete combinado, una oportunidad para que los clientes compren billetes con descuento al viajar tanto en el LIRR como en Metro-North Railroad en el mismo trayecto, que fue posible gracias a la apertura de Grand Central Madison, ha sido utilizado por más de 4,000 clientes desde su lanzamiento. Hasta el 18 de abril de 2023, 15,503 trenes LIRR han llegado a Grand Central Madison o han salido de ahí. La popular aplicación TrainTime de la MTA ha vendido más de 370,000 billetes para viajes desde o hacia Grand Central Madison.

**El presidente y director ejecutivo de la Administración de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés), Janno Lieber, declaró:** "Un millón de clientes representan un hito importante en el despliegue de Grand Central Madison. Decenas de miles de neoyorquinos han visto mejorada su vida desde la apertura de GCM: algunos gracias a unas conexiones más cómodas con hospitales de renombre mundial, otros gracias a los viajes de ida y vuelta que conectan por primera vez a los residentes de la ciudad con los trabajos en Long Island, y otros simplemente por el ahorro de hasta 40 minutos en sus viajes diarios. De a poco, Grand Central Madison está transformando el tejido urbano de Nueva York".

**La presidenta interina del LIRR y presidenta de Metro-North Railroad, Catherine Rinaldi, expresó:** "La inauguración del servicio completo en Grand Central Madison permite una conexión nunca vista y, al mismo tiempo, un aumento generacional del servicio. Como prometimos, hemos escuchado a nuestros clientes y mejorado el servicio para satisfacer mejor sus necesidades. Con los cambios que hemos introducido, hemos reducido drásticamente los retrasos y las aglomeraciones, y los clientes han respondido tomando el tren en cifras récord de la era de la pandemia".

**Shanifah Rieara, directora interina de Atención al Cliente de la MTA, señaló:** "Los beneficios de Grand Central Madison son evidentes: decenas de miles de clientes con viajes más cortos y ampliación del servicio, especialmente para los clientes fuera de las horas pico y las horas pico inversas. Desde el primer día dijimos que llevaría tiempo poner a punto esta nueva terminal y, con la ayuda de los usuarios del LIRR, lo estamos haciendo, mejorando los horarios y la orientación dentro de la nueva estación. Mientras esperamos millones de viajes más en Grand Central Madison, animo a los clientes a que sigan compartiendo sus comentarios, ya que nos ayudan a mejorar su experiencia".

En las últimas semanas se han introducido ajustes de horarios y trenes más largos, lo que ha aumentado el confort y la fiabilidad y ha impulsado la puntualidad por encima del 93.5%. Desde el 27 de febrero, el LIRR ha superado los 200,000 pasajeros en 16 días, un umbral que el ferrocarril solo cruzó dos veces durante los primeros 57 días de 2023. Durante los siete días comprendidos entre el 9 y el 15 de abril, el LIRR transportó una media de 168,726 clientes diarios, la mejor media de siete días desde marzo de 2020. La mayor afluencia diaria de pasajeros en Grand Central Madison se alcanzó el martes 11 de abril, con aproximadamente 32,060 clientes que entraron y salieron de la nueva terminal de Manhattan.

Para conmemorar el hito de haber superado el millón de viajes, el LIRR dio la bienvenida a dos clientes de Grand Central Madison para que se unieran a la celebración: Ray Ragunauth y Karen Hamilton. Ragunauth es fisioterapeuta y residente en Long Island, que pudo buscar nuevas oportunidades profesionales en el East Side de Manhattan gracias a que Grand Central Madison permitió que los viajes sean más cortos. Hamilton es una residente de Laurelton, Queens, que se ha beneficiado tanto de la introducción de un servicio más frecuente a las estaciones dentro de Queens

como de la apertura de Grand Central Madison, donde viaja con frecuencia con su madre a las citas médicas en NYU Langone Health.

**El presidente del Consejo de Pasajeros de LIRR y el Comité Asesor Permanente de Ciudadanos de la MTA y miembro de la Junta de la MTA, Gerard Bringmann, dijo:** "Un millón de viajes en Grand Central Madison es un hito importante para los viajeros y para el LIRR. En los pocos meses transcurridos desde que comenzó el nuevo servicio del LIRR, Grand Central Madison ha abierto nuevas opciones de viaje y mejoras para decenas de miles de viajeros diarios del LIRR, que ahora tienen acceso directo y desplazamientos más cortos al East Side. Nos complace ver que la MTA ha seguido respondiendo a los comentarios de los usuarios a través de ajustes continuos, el más reciente este lunes, 17 de abril, y esperamos ver aún más usuarios aprovechar el nuevo servicio en los próximos meses. ¡Grand Central Madison es en verdad un símbolo de un sistema de transporte más unificado e integrado, con los dos ferrocarriles y el metro bajo un mismo techo!"

**El asambleísta Charles Lavine dijo:** "Este hito es un recordatorio de cómo la estación Grand Central Madison hace que la vida sea más cómoda para los habitantes de Long Island que quieren ir al lado este de Manhattan. El ferrocarril es un servicio esencial y seguiré trabajando con mis socios de la MTA, que están igualmente comprometidos con la mejora del servicio donde sea necesario".

**El ejecutivo del condado de Suffolk, Steve Bellone, dijo:** "Es otro hito histórico para la MTA, ya que celebramos que más de un millón de clientes usan la Terminal Grand Central para viajar hacia y desde Long Island. Dar a los habitantes de Long Island la posibilidad de llegar a la Estación Grand Central es un verdadero cambio para nuestra región. Brindemos por millones de clientes más y por el éxito del estado de Nueva York impulsado por la joya arquitectónica y de transporte que es la Estación Grand Central".

**Karen Hamilton, residente de Southeast Queens, manifestó:** "Hace unos meses, mi madre tenía una cita con el médico a las 7:30 de la mañana y pude decirle con toda confianza 'toma esa cita' porque sabía que podíamos hacer un viaje directo hasta Grand Central y los consultorios de los médicos están justo en la calle 41 entre la Segunda y la Tercera, y sabía que se podía ir a pie tranquilamente hasta allí. Puede ir a todas sus citas médicas en NYU Langone con un viaje directo y un poco de caminata. Esto ha cambiado realmente sus viajes y la posibilidad para acceder en cualquier momento, a la atención que necesita".

**Ray Ragunauth, usuario del LIRR, dijo:** "Durante el 2020 mi esposa y yo decidimos dejar la ciudad y mudarnos a Long Island, pero mi corazón siempre perteneció a la ciudad. Y en los últimos seis meses he tenido la oportunidad de volver a trabajar en el Upper East Side, en un hospital de allí. Y, una vez que mi esposa, que ya se desplaza al Upper East Side, empezó a utilizar la Grand Central Line, sus viajes se redujeron a unos 20-30 minutos, y para mí fue muy fácil volver a la ciudad y estar en una ciudad que me encanta".

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418