



즉시 배포용: 2023년 4월 18일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 롱 아일랜드 레일로드가 그랜드 센트럴 매디슨에서 백만 명의 고객을 넘어섰다고 발표

기록적인 팬데믹 시대의 이용객 수는 제2 맨해튼 터미널 개장과 일치

일정 개선 이후 정시 운행 93% 넘어

Kathy Hochul 주지사는 오늘 롱아일랜드 레일로드가 2월 27일 정식 개통된 그랜드 센트럴 매디슨 터미널을 드나드는 유료 고객 수가 100만 명을 넘어섰다고 발표했습니다. 이 대기록은 4월 7일 금요일 수치를 넘어선 것입니다. 또한, LIRR은 그랜드 센트럴 매디슨이 정식 서비스를 시작한 이래 달성한 여러 팬데믹 시대의 승객 수 기록을 발표했습니다. 4월 8일 토요일과 4월 9일 일요일, 철도는 휴일 주말 동안 뉴욕 시민들이 대중교통을 이용하면서 팬데믹 시대의 기록적인 주말 이용객 수를 기록했습니다. 토요일에는 108,740명, 일요일에는 98,030명이 철도를 이용했습니다. 지난 3월 21일 화요일 213,026명의 고객이 LIRR을 이용하며 2022년 11월의 팬데믹 시대 이전 기록을 넘어섰습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "우리는 롱아일랜드의 환승에 역사적인 투자를 하여 지역 전체의 통근자들을 더 쉽게 연결하도록 했습니다. 그랜드 센트럴 매디슨 터미널이 개장한지 불과 몇 달 만에 100만 번째 탑승자가 그랜드 센트럴 매디슨 터미널을 여행한 것은 뉴욕 시민들에게 이 서비스가 이미 얼마나 짧은 기간 동안 필수적이었는지를 보여줍니다."

또한 LIRR은 그랜드 센트럴 매디슨 개장 이후 달성한 몇 가지 이정표를 발표했습니다. 올 3월 LIRR은 358,609개의 시티 티켓을 판매했습니다. 이는 뉴욕시 내에서 비성수기 여행을 5달러에 제공하는 것으로, 지난 3월에 비해 118.5% 증가한 수치입니다. 고객이 그랜드 센트럴 매디슨 개장을 통해 이용 가능한 동일한 여정으로 LIRR과 메트로노스 철도를 이용할 때 할인된 승차권을 구입할 수 있는 기회인 콤보 티켓은 출시 이후 4,000명이 넘는 고객이 이용했습니다. 2023년 4월 18일까지 15,503대의 LIRR 열차가 그랜드 센트럴 매디슨을 드나들었습니다. MTA의 인기 있는 TrainTime 앱은 그랜드 센트럴 매디슨으로 또는 그랜드 센트럴 매디슨에서 여행을 위해 구입한 티켓이 37만 장이 넘었습니다.

MTA 의장이자 최고경영자인 Janno Lieber는 이렇게 말했습니다. "100만 명에 이르는 고객은 그랜드 센트럴 매디슨 개장에 중요한 이정표를 세웠습니다. **GCM**이 개장한 이래 일부는 세계적으로 유명한 병원들과의 편리한 연결로, 다른 일부는 처음으로 도시 주민들과 롱아일랜드 직장을 연결하는 역통근으로, 또 다른 사람들은 하루 통근시간을 40분이나 절약함으로써 수만 명의 뉴욕 시민들이 생활을 개선할 수 있었습니다. 그랜드 센트럴 매디슨은 조금씩 뉴욕의 구조를 근본적으로 변화시키고 있습니다."

LIRR 임시 사장 겸 메트로노스 철도 회장인 Catherine Rinaldi는 이렇게 말했습니다. "그랜드 센트럴 매디슨의 정식 서비스 개장으로 인해 전에 없던 연결이 가능해진 동시에 세대 간 서비스 증가도 가능하게 되었습니다. 약속대로 고객의 소리에 귀를 기울이고 고객의 요구를 더 잘 충족시키기 위해 서비스를 강화했습니다. 우리가 도입한 변화로 지연과 혼잡도를 획기적으로 줄였고, 고객들도 팬데믹 시대 기록 숫자로 열차를 타는 것으로 반응했습니다."

MTA 대행 최고 고객 책임자인 Shanifah Rieara는 이렇게 말했습니다. "그랜드 센트럴 매디슨의 이점은 분명합니다. 수만명의 고객 특히 비 피크 시간과 역 피크 시간 철도를 이용하는 고객들의 통근이 짧아지고 통근 서비스가 더욱 확대되었습니다. 첫날 우리는 이 새 터미널의 일정을 조정하는 데 시간이 걸릴 것이라고 언급했으며, **LIRR** 고객의 의견에 따라 새 역사 내에서 일정을 강화하고 길 찾기를 개선하는 등 개선 업무를 진행하고 있습니다. 그랜드 센트럴 매디슨에서 수백만 명의 이용객들이 기차를 이용할 것으로 기대하고 있으므로 고객이 계속해서 피드백을 공유할 것을 권장합니다. 이는 고객의 경험을 개선하는 데 도움이 됩니다."

최근 몇 주 동안 스케줄 조정과 길어진 열차가 도입되면서 안락함과 신뢰성이 높아지고 정시 운행 비율이 93.5% 이상까지 늘어났습니다. 2월 27일 이후 **LIRR** 이용객수는 16일 동안 20만 명을 넘어섰는데, 이는 2023년 57일 동안 두 번 밖에 넘지 못했던 한계점이었습니다. 4월 9일부터 4월 15일까지 7일간 **LIRR**의 하루 평균 이용객 수는 168,726명으로 2020년 3월 이후 7일 평균 이용객 중 최고치를 기록했습니다. 그랜드 센트럴 매디슨에서의 일일 최다 이용객은 4월 11일 화요일에 달성되었으며, 약 32,060명의 고객이 새로운 맨해튼 터미널을 드나들었습니다.

LIRR은 탑승 횟수 100만 회 돌파라는 이정표를 기념하기 위해 **Ray Ragunauth**와 **Karen Hamilton** 두 명의 그랜드 센트럴 매디슨 고객을 환영하며 축하해주었습니다.

Ragunauth는 물리치료사이자 롱아일랜드 주민으로, 그랜드 센트럴 매디슨이 가져온 단축된 통근 덕분에 맨해튼 동부에서 새로운 커리어 기회를 추구할 수 있었습니다.

Hamilton은 퀸즈 로턴에 거주하고 있으며, 퀸즈 내 역에 더 자주 서비스를 제공하고 그랜드 센트럴 매디슨의 개장으로 어머니와 함께 **NYU Langone Health**의 진료 약속에 자주 가는 혜택을 누릴 수 있었습니다.

MTA와 MTA 이사회 회원에 대한 LIRR 통근 협의회 및 영구 시민 자문위원회의 Gerard Bringmann 의장은 이렇게 말했습니다. "1백만 명에 이르는 그랜드 센트럴 매디슨 운행은 이용객들과 LIRR을 위한 중요한 이정표입니다. 새로운 LIRR 서비스가 시작된지 몇 달 만에, 그랜드 센트럴 매디슨은 현재 동부에 직접 접근하고 통근 시간이 짧아진 수만 명의 매일 LIRR 철도 이용객들을 위해 새로운 여행 옵션과 개선 사항을 선보였습니다. MTA가 가장 최근인 이번 주 월요일 4월 17일에 지속적인 조정을 통해 탑승자 피드백에 지속적으로 응답한 것을 보게 되어 기쁘고 앞으로 더 많은 탑승자가 새로운 서비스를 이용할 수 있기를 기대합니다. 그랜드 센트럴 매디슨은 진정으로 철도와 지하철이 모두 한 지붕 아래 있는 더욱 통일되고 통합된 교통 시스템의 상징입니다!"

Charles Lavine 하원의원은 이렇게 말했습니다. "이 이정표는 그랜드 센트럴 매디슨 역이 맨해튼 동쪽에 접근하려는 롱 아일랜드 주민들의 삶을 어떻게 더 편리하게 만들고 있는지 일깨워줍니다. 철도는 필수적인 서비스이며, 저는 MTA의 파트너들과 함께 필요한 곳이라면 어디든지 서비스를 개선하는데 똑같이 전념할 것입니다."

Steve Bellone 서퍽 카운티 행정관은 이렇게 말했습니다. "그랜드 센트럴 터미널에서 롱아일랜드를 오가는 100만 명 이상의 고객을 축하하는 동시에 MTA의 또 다른 역사적인 이정표가 될 것입니다. 롱 아일랜드 주민들에게 그랜드 센트럴 역에 도착할 수 있는 능력을 주는 것은 정말로 우리 지역의 승부수입니다. 건축 및 교통의 보석인 그랜드 센트럴 역에 힘입어 수백만 명의 고객과 뉴욕주의 성공이 여기에 있습니다."

사우스이스트 퀸즈 주민인 Karen Hamilton은 이렇게 말했습니다. "몇 달 전 어머니가 아침 7시 30분에 진료 예약이 있었는데 '진료를 예약하라고'고 자신 있게 말할 수 있었던 것은 우리가 그랜드 센트럴까지 한번에 갈 수 있고 의사 진료실은 2번가와 3번가 사이 41번가에 바로 있고, 그냥 느긋하게 그곳까지 걸어서 갈 수 있습니다는 것을 알았기 때문입니다. 그녀는 NYU Langone에서 진료를 받을 때 기차를 한번에 이용하고 조금만 걸으면 모든 진료를 받을 수 있습니다. 그래서, 이것은 그녀의 출퇴근과 주어진 시간에 필요한 보살핌을 이용할 수 있는 능력을 정말로 변화시켰습니다."

LIRR 고객인 Ray Ragunauth는 이렇게 말했습니다. "2020년 동안 저와 제 아내는 도시를 떠나 롱아일랜드로 가서 밖에 집을 구하기로 결정했지만, 제 마음은 항상 도시에 머물러 있었스비다. 그리고 지난 6개월 동안 저는 어퍼 이스트 사이드에서 다시 일할 기회를 얻었습니다. 저 위에 있는 병원에서 말이죠. 그리고, 이미 어퍼 이스트 사이드로 통근하는 제 아내가 그랜드 센트럴 노선을 이용하기 시작하자, 그녀의 통근 시간은 20-30분 정도로 줄었고, 제가 그 도시로 돌아와서 제가 사랑하는 도시에 있는 것이 당연한 일이 되었습니다."

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418