



Diffusione immediata: 18/04/2023

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA CHE LA LINEA FERROVIARIA DI LONG ISLAND SUPERA IL MILIONE DI UTENTI CHE TRANSITANO NELLA STAZIONE GRAND CENTRAL MADISON

Il record di passeggeri dell'era pandemica coincide con l'apertura del secondo terminal di Manhattan

Le corse in orario sono aumentate oltre il 93% grazie ad una serie di migliorie apportate al programma dei lavori

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che la linea ferroviaria Long Island Rail Road (LIRR) ha superato il milione di utenti che viaggiano in entrata o in uscita dal Grand Central Madison Terminal, che è diventato operativo a partire dal 27 febbraio. Il traguardo è stato superato venerdì 7 aprile. Inoltre, la LIRR ha annunciato diversi record di passeggeri dell'era della pandemia raggiunti da quando il Grand Central Madison è stato aperto al pubblico con la sua gamma completa di servizi. Sia sabato 8 aprile che domenica 9 aprile, la ferrovia ha trasportato il record di passeggeri del fine settimana relativo all'era della pandemia poiché i newyorkesi hanno utilizzato il trasporto di massa per spostarsi durante il fine settimana festivo: 108.740 utenti il sabato e 98.030 la domenica. Martedì 21 marzo, 213.026 utenti hanno viaggiato sui mezzi LIRR, superando il precedente record dell'era della pandemia del novembre 2022.

"Abbiamo effettuato investimenti storici nel transito a Long Island, rendendo più facile collegare i pendolari in tutta la regione", **ha dichiarato la governatrice Hochul**. "Con il milionesimo passeggero che transita nel terminal Grand Central Madison pochi mesi dopo l'apertura, dimostra quanto questo servizio sia già diventato essenziale per i newyorkesi in un breve periodo di tempo".

La LIRR ha inoltre annunciato diversi traguardi raggiunti dall'apertura del Grand Central Madison. Lo scorso marzo, la LIRR ha venduto 358.609 biglietti del valore ciascuno di 5 dollari, per il trasporto urbano che permettono di viaggiare in orari non di punta all'interno di New York City, pari ad un aumento del 118,5% rispetto al marzo dell'anno precedente. Il cosiddetto Combo Ticket, un'opportunità per gli utenti di acquistare biglietti scontati viaggiando sia su LIRR che su Metro-North Railroad nello stesso percorso, reso possibile dall'apertura del Grand Central Madison, è stato utilizzato da oltre 4.000 utenti dal suo lancio. Fino al 18 aprile 2023, 15.503 treni LIRR sono arrivati o

sono partiti da Grand Central Madison. La popolare app TrainTime della MTA ha visto oltre 370.000 biglietti acquistati per viaggi da o verso Grand Central Madison.

Il presidente e amministratore delegato di MTA, Janno Lieber, ha dichiarato: "Un milione di utenti rappresenta una pietra miliare nel lancio di Grand Central Madison. Decine di migliaia di newyorkesi hanno migliorato la propria vita dall'apertura di GCM, alcuni grazie a collegamenti più convenienti con ospedali di fama mondiale, altri grazie al primo pendolarismo inverso che collega i residenti della città ai posti di lavoro di Long Island, e altri ancora semplicemente risparmiando quanto più 40 minuti nel loro tragitto giornaliero. A poco a poco, il Grand Central Madison sta trasformando radicalmente il tessuto di New York."

La presidente ad interim della LIRR e presidente della Metro-North Railroad, Catherine Rinaldi, ha dichiarato: "L'apertura del servizio completo al Grand Central Madison sta consentendo connessioni mai viste prima, permettendo anche aumenti generazionali del servizio. Come promesso, abbiamo ascoltato i nostri utenti e migliorato il servizio per soddisfare al meglio le loro esigenze. Con le modifiche che abbiamo introdotto, abbiamo ridotto drasticamente i ritardi e l'affollamento e i clienti hanno risposto prendendo il treno con numeri record nell'era della pandemia."

Shanifah Rieara, Chief Customer Officer ad interim di MTA, ha dichiarato: "I vantaggi di Grand Central Madison sono evidenti: decine di migliaia di clienti con spostamenti più brevi ed espansione del servizio, in particolare per i clienti nelle ore non di punta e in quelle di pendolarismo inverso. Abbiamo detto fin dal primo giorno che ci sarebbe voluto del tempo per mettere a punto questo nuovo terminal e, con il contributo degli utenti LIRR, stiamo facendo proprio questo, migliorando gli orari e l'orientamento all'interno della nuova stazione. Mentre non vediamo l'ora che arrivino milioni di altre corse al Grand Central Madison, incoraggio gli utenti a continuare a condividere il loro feedback, ci aiuta a migliorare la loro esperienza."

Nelle ultime settimane sono stati introdotti adeguamenti degli orari e treni con un numero maggiore di carrozze, aumentando il comfort e l'affidabilità e aumentando la puntualità oltre il 93,5%. Dal 27 febbraio, la LIRR ha superato i 200.000 passeggeri in 16 giorni, una soglia che la ferrovia aveva superato solo due volte durante i primi 57 giorni del 2023. Durante i sette giorni tra il 9 aprile e il 15 aprile, la LIRR ha trasportato una media di 168.726 utenti giornalmente, la migliore media di sette giorni da marzo 2020. Il più alto numero di passeggeri giornalieri al Grand Central Madison è stato raggiunto martedì 11 aprile, con circa 32.060 utenti che hanno transitato nel nuovo terminal di Manhattan.

Per celebrare il traguardo del milione di corse superate, la LIRR ha dato il benvenuto a due utenti del Grand Central Madison che si sono uniti alla celebrazione: Ray Ragunauth e Karen Hamilton. Ragunauth è un fisioterapista e residente a Long Island, che è stato in grado di perseguire nuove opportunità di carriera nell'East Side di Manhattan grazie alla riduzione degli spostamenti permessa dal Grand Central Madison. Hamilton è residente a Laurelton, Queens, che ha beneficiato sia

dell'introduzione di un servizio più frequente nelle stazioni all'interno del Queens sia dell'apertura del Grand Central Madison, dove si reca spesso con sua madre per appuntamenti sanitari presso la NYU Langone Health.

Gerard Bringmann, presidente del Consiglio dei pendolari LIRR (LIRR Commuter Council) e Comitato consultivo permanente dei cittadini (Permanent Citizens Advisory Committee) presso l'MTA, oltre che membro del consiglio di amministrazione dell'MTA, ha dichiarato: "1.000.000 di utenti al Grand Central Madison rappresentano una pietra miliare per i motociclisti e per la LIRR. Nei pochi mesi dall'inizio del nuovo servizio LIRR, Grand Central Madison ha aperto nuove opzioni di viaggio e miglioramenti per decine di migliaia di passeggeri LIRR giornalieri che ora hanno accesso diretto e spostamenti più brevi verso l'East Side. Siamo lieti di vedere che l'MTA ha continuato a rispondere al feedback degli utenti attraverso continui adeguamenti, l'ultimo lunedì 17 aprile, e non vediamo l'ora di vedere ancora più utenti approfittare del nuovo servizio nei prossimi mesi. Grand Central Madison è davvero un simbolo di un sistema di trasporto più unificato e integrato con le ferrovie e la metropolitana sotto lo stesso tetto!"

Il membro dell'Assemblea Charles Lavine ha dichiarato: "Questa pietra miliare ci ricorda come la stazione Grand Central Madison stia rendendo la vita più comoda per gli abitanti di Long Island che cercano l'accesso al lato est di Manhattan. La ferrovia è un servizio essenziale e continuerò a lavorare con i miei partner della MTA che sono ugualmente impegnati a migliorare il servizio ovunque sia necessario."

Il dirigente della contea di Suffolk, Steve Bellone, ha dichiarato: "È un'altra pietra miliare storica per l'MTA mentre festeggiamo più di un milione di utenti che viaggiano da e per Long Island, transitando al Grand Central Terminal. Dare agli abitanti di Long Island la possibilità di arrivare alla Grand Central Station è davvero un punto di svolta per la nostra regione. Brindiamo a milioni di altri utenti e al successo dello Stato di New York guidato dal gioiello dell'architettura e dei trasporti che è la Grand Central Station."

Karen Hamilton, residente nel sud-est del Queens, ha dichiarato: "Alcuni mesi fa, mia madre aveva un appuntamento dal dottore alle 7:30 del mattino e sono stata in grado di dirle con certezza 'prendi quell'appuntamento' perché sapevo che saremmo potute arrivare fino alla Grand Central, raggiungere lo studio medico a piedi, in quanto molti studi medici si trovano proprio sulla 41st Street tra la Second e la Third. Mia madre è in grado di raggiungere tutti gli appuntamenti del suo medico presso la NYU Langone con un viaggio diretto e una breve passeggiata. Quindi, questo ha davvero cambiato in che modo si sposta la sua capacità di accedere in qualsiasi momento alle cure di cui ha bisogno."

Ray Ragunauth, utente LIRR ha dichiarato: "Durante il 2020 io e mia moglie abbiamo deciso di lasciare la città e andare a Long Island e acquistare una casa in quella zona, ma il mio cuore è sempre appartenuto alla città. E negli ultimi sei mesi ho avuto l'opportunità di lavorare in un ospedale nell'Upper East Side. E, una volta che mia moglie, che già si reca giornalmente all'Upper East Side, ha iniziato a usare la Grand

Central Line, i suoi spostamenti si sono ridotti a circa 20-30 minuti e per me è diventato un gioco da ragazzi tornare in città ed essere in una città che amo."

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418