



Pour diffusion immédiate : 18/04/2023

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LE LONG ISLAND RAIL ROAD A DÉPASSÉ LE MILLION DE VOYAGEURS À GRAND CENTRAL MADISON

L'ouverture d'un deuxième terminal à Manhattan coïncide avec un nombre record de passagers durant l'ère de la pandémie

Les performances en matière de ponctualité ont dépassé les 93 % à la suite des améliorations apportées aux horaires

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que le Long Island Rail Road a dépassé le million de voyageurs payants entrant ou sortant du Grand Central Madison Terminal, qui a ouvert ses portes avec un service complet le 27 février. Ce cap a été franchi le vendredi 7 avril. En outre, le LIRR a annoncé plusieurs records d'affluence datant de la période pandémique, enregistrés depuis l'ouverture à plein régime de Grand Central Madison. Le samedi 8 avril et le dimanche 9 avril, les chemins de fer ont enregistré une fréquentation record pour un week-end de pandémie, les New-Yorkais ayant utilisé les transports en commun pour se déplacer pendant le week-end de vacances - 108 740 usagers ont voyagé le samedi, et 98 030 ont voyagé le dimanche. Le mardi 21 mars, 213 026 voyageurs ont emprunté le LIRR, dépassant le précédent record de l'ère pandémique datant de novembre 2022.

La gouverneure Hochul a déclaré : « Nous avons réalisé des investissements historiques dans les transports en commun sur Long Island, facilitant ainsi les liaisons entre les navetteurs de toute la région. Le millionième passager ayant emprunté le Grand Central Madison quelques mois seulement après l'ouverture du terminal montre à quel point ce service est déjà devenu essentiel pour les New-Yorkais et ce, en très peu de temps ».

Le LIRR a également annoncé plusieurs étapes importantes franchies depuis l'ouverture de Grand Central Madison. En mars, le LIRR a vendu 358 609 City Tickets - qui permettent de voyager en heures creuses dans la ville de New York pour 5 dollars - soit une augmentation de 118,5 % par rapport au mois de mars précédent. Le Combo Ticket, qui permet aux clients d'acheter des billets à prix réduit lorsqu'ils voyagent à la fois sur le LIRR et le Metro-North Railroad au cours d'un même trajet grâce à l'ouverture du Grand Central Madison, a été utilisé par plus de 4 000 usagers depuis son lancement. Jusqu'au 18 avril 2023, 15 503 trains LIRR sont arrivés ou partis de Grand

Central Madison. La très populaire application TrainTime du MTA a permis la vente de plus de 370 000 billets pour des trajets à destination ou en provenance de Grand Central Madison.

Janno Lieber, président et PDG de l'ATM, a déclaré : « Le million d'utilisateurs représente une étape importante dans le déploiement de Grand Central Madison. Des dizaines de milliers de New-Yorkais ont vu leur vie s'améliorer depuis l'ouverture de GCM - certains grâce à des liaisons plus pratiques vers des hôpitaux de renommée mondiale, d'autres grâce à la première navette inversée reliant les habitants de la ville aux entreprises de Long Island, et d'autres encore en gagnant jusqu'à 40 minutes sur leurs trajets quotidiens. Petit à petit, Grand Central Madison modifie fondamentalement le paysage new-yorkais. »

Catherine Rinaldi, présidente par intérim de LIRR et présidente de Metro-North Railroad, a déclaré : « L'ouverture d'un service complet à Grand Central Madison permet de créer des correspondances inédites tout en augmentant le service de génération en génération. Comme nous l'avons promis, nous avons été à l'écoute de nos utilisateurs et avons amélioré nos services pour mieux répondre à leurs besoins. Grâce aux changements que nous avons opérés, nous avons considérablement réduit les retards et les affluences, et les utilisateurs ont répondu en prenant le train en nombre record à l'époque de la pandémie ».

Shanifah Rieara, responsable du service clientèle par intérim de la MTA, a déclaré : « Les atouts de Grand Central Madison sont évidents : des dizaines de milliers de voyageurs avec des trajets plus courts et une extension du service, en particulier pour les utilisateurs des heures creuses et des heures creuses inversées. Dès le premier jour, nous affirmions qu'il faudrait du temps pour peaufiner ce nouveau terminal, et c'est ce que nous faisons, avec l'aide des clients du LIRR, en améliorant les horaires et la signalisation à l'intérieur de la nouvelle gare. Alors que nous nous réjouissons des millions de trajets supplémentaires à venir à Grand Central Madison, j'encourage les utilisateurs à continuer à nous faire part de leurs remarques, car elles nous aident à améliorer leur expérience ».

Ces dernières semaines, des ajustements d'horaires et des trains plus longs ont été mis en place, améliorant le confort et la fiabilité, et augmentant la ponctualité à plus de 93,5 %. Depuis le 27 février, le LIRR a dépassé le seuil des 200 000 voyageurs sur une période de 16 jours, un seuil que le chemin de fer n'avait franchi que deux fois au cours des 57 premiers jours de l'année 2023. Au cours des sept jours entre le 9 et le 15 avril, le LIRR a transporté en moyenne 168 726 passagers par jour, soit la meilleure moyenne sur sept jours depuis mars 2020. La fréquentation quotidienne la plus élevée à Grand Central Madison a été atteinte le mardi 11 avril, avec environ 32 060 utilisateurs entrant et sortant du nouveau terminal de Manhattan.

Pour marquer le franchissement du cap du million de trajets, le LIRR a accueilli deux utilisateurs du Grand Central Madison pour participer à la célébration : Ray Ragunauth et Karen Hamilton. Ragunauth est un kinésithérapeute résidant à Long Island, qui a pu

saisir de nouvelles opportunités de carrière dans l'East Side de Manhattan grâce au raccourcissement des trajets qu'offre la gare de Grand Central Madison. Hamilton est une résidente de Laurelton, dans le Queens, qui a bénéficié à la fois de l'introduction de services plus fréquents dans les gares du Queens et de l'ouverture de Grand Central Madison, où elle se rend fréquemment avec sa mère pour des rendez-vous médicaux à NYU Langone Health.

Président du Conseil des navetteurs du LIRR (LIRR Commuter Council) et du Comité consultatif permanent des citoyens auprès de la MTA (Permanent Citizens Advisory Committee) et membre du Conseil d'administration de la MTA Gerard Bringmann a déclaré : « 1 000 000 de trajets au Grand Central Madison est une étape importante pour les usagers et pour le LIRR. Au cours des quelques mois qui se sont

écoulés depuis la mise en place du nouveau service LIRR, Grand Central Madison a ouvert de nouvelles options de voyage et permis à des dizaines de milliers d'usagers quotidiens du LIRR de bénéficier d'un accès direct et de trajets plus courts vers l'East Side. Nous sommes heureux de constater que la MTA a continué à répondre aux remarques des usagers en procédant à des ajustements continus, dont le plus récent a eu lieu ce lundi 17 avril, et nous sommes impatients de voir encore plus d'usagers profiter des nouveaux services dans les mois à venir. Grand Central Madison est vraiment le symbole d'un système de transport en commun plus unifié et intégré, avec les chemins de fer et le métro sous un même toit ! ».

Charles Lavine, membre de l'Assemblée, a déclaré : « Cette étape importante rappelle que la gare Grand Central Madison facilite la vie des habitants de Long Island qui souhaitent se rendre à l'est de Manhattan. Le chemin de fer est un service essentiel, et je continuerai à travailler avec mes partenaires de la MTA qui sont tout aussi déterminés à procéder à des améliorations du service là où elles sont nécessaires ».

Steve Bellone, exécutif du comté de Suffolk, a déclaré : « Il s'agit d'une nouvelle étape historique pour la MTA, puisque nous célébrons plus d'un million de passagers voyageant à destination et en provenance de Long Island au Grand Central Terminal. Donner aux habitants de Long Island la possibilité d'arriver à la gare de Grand Central constitue un véritable changement pour notre région. Nous espérons accueillir des millions de clients supplémentaires et assurer le succès de l'État de New York grâce au joyau architectural et de transport que représente la gare de Grand Central ».

Karen Hamilton, une habitante du sud-est du Queens, a déclaré : « Il y a quelques mois, ma mère avait un rendez-vous chez le médecin à 7h30 du matin et j'ai pu lui dire en toute confiance "prends ce rendez-vous " parce que je savais que nous pouvions prendre un train jusqu'à Grand Central, et que les cabinets médicaux se trouvent sur la 41e rue, entre la 2e et la 3e, et je savais que nous pouvions nous y rendre à pied en toute tranquillité. Elle peut se rendre à tous ses rendez-vous médicaux à NYU Langone avec un seul trajet et en marchant un peu. Cela a donc vraiment changé sa façon de se déplacer et lui a permis d'accéder aux soins dont elle a besoin à tout moment ».

Ray Ragunauth, client de LIRR, a déclaré : « En 2020, ma femme et moi avons décidé de quitter la ville pour aller à Long Island et y acheter une maison, mais mon cœur a toujours appartenu à la ville. Au cours des six derniers mois, j'ai eu l'occasion de travailler dans un hôpital de l'Upper East Side. Et lorsque ma femme, qui se rendait déjà dans l'Upper East Side, a commencé à utiliser la ligne Grand Central, ses trajets ont été réduits à 20-30 minutes, et il m'a semblé évident de revenir en ville et de vivre dans une ville que j'aime ».

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418