



Для немедленной публикации: 23.03.2023

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА О НОВОЙ ИНИЦИАТИВЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ  
ДОСТУПА К ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫМ ПОСОБИЯМ ДЛЯ ЖЕНЩИН,  
МЛАДЕНЦЕВ И ДЕТЕЙ**

*Отзывы, собранные с помощью онлайн-чата, вместе с результатами бесед и опросов будут использоваться для расширения участия жителей штата Нью-Йорк в программе WIC*

*Губернатор выполняет обещание, данное в рамках своего [обращения о положении штата](#), уделить особое внимание качеству обслуживания граждан и получению пособий, а также улучшить предоставление пособий по программе WIC*

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила о новой инициативе по сбору отзывов клиентов, которая позволит лучше понять трудности, с которыми сталкиваются жители штата Нью-Йорк при регистрации в Программе дополнительного питания для женщин, младенцев и детей (Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children), также известной как программа WIC. В соответствии с объявлением, сделанным в рамках [обращения губернатора Хокул о положении штата за 2023 год](#), Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк (New York State Department of Health) совместно с некоммерческой организацией [Code for America](#) в пилотном режиме запустит программу на основе онлайн-чата, которая поможет ведомству собрать отзывы клиентов для улучшения программы WIC и расширения участия в ней во всем штате.

«Хотя программа WIC предоставляет важную поддержку для нуждающихся семей, ее используют не все жители штата Нью-Йорк, которые имеют право на это продовольственное пособие, и даже не все семьи, которые уже зарегистрировались в программе, — **сказала губернатор Хокул.** — Эта инициатива поможет нам найти способы устранить бюрократические препятствия, упростить процесс регистрации и внедрить новые технологии, чтобы расширить для нуждающихся семей доступ к здоровой и питательной пище».

На первом этапе некоммерческая организация «Code for America» поможет Департаменту здравоохранения внедрить на [странице программы WIC](#) на сайте ведомства вместо автоматизированного чат-бота функцию онлайн-чата, которая

будет связывать пользователей с представителями программы WIC для прямого общения. Прямое общение — это эффективный способ, который поможет заявителям оформить заявление и участникам программы получить пособие, а также станет бесценным источником обратной связи, который вместе с результатами бесед и опросов клиентов и другими качественными и количественными методами исследований поможет лучше понять проблемы, связанные с регистрацией в программе WIC и участием в ней.

На втором этапе проекта Департамент здравоохранения вместе с организацией «Code for America» будет вносить улучшения в программу WIC на основе собранных отзывов. Это партнерство поможет ведомству определить, что мешает соответствующим критериям семьям участвовать в программе и в полной мере пользоваться ее преимуществами, а затем использовать эту информацию для улучшения предоставления услуг по программе WIC.

**Исполняющий обязанности начальника Департамента здравоохранения (Department of Health, DOH) Джеймс Макдональд (Dr. James McDonald):**

«Собирая данные от семей, участвующих в программе WIC, мы можем повысить качество обслуживания клиентов и облегчить для семей в штате Нью-Йорк доступ к питательным продуктам, необходимым для здорового роста и развития детей. Сотрудничая с "Code for America" в тестировании онлайн-чата и других технологий сбора информации, мы ищем способы расширить участие в программе и сделать программу более удобной для тех, кому очень нужны пособия WIC».

Программа WIC предоставляет штатам федеральное финансирование для оплаты дополнительного питания, медицинских направлений и обучения здоровому питанию для малообеспеченных беременных, кормящих и не кормящих грудью женщин в послеродовом периоде, а также для младенцев и детей до 5 лет, для которых установлен риск, связанный с питанием. Департамент здравоохранения был в числе четырех ведомств, отобранных для участия во второй группе инициативы «Safety Net Innovation Lab», которая осуществляется организацией «Code for America» для улучшения равноправия и доступности программ государственных пособий уровня штата.

В масштабах страны около половины семей, соответствующих условиям программы WIC, участвуют в программе, а те, кто участвуют в программе, не всегда используют свое продовольственное пособие. Данные, собранные в этом году Службой продовольствия и питания (Food and Nutrition Service) Министерства сельского хозяйства США, показывают, что в 2020 году около [706 тысяч жителей штата Нью-Йорк имели право на участие в программе WIC](#), но только 363 тысячи человек фактически участвовали в программе.

Нехватка денег на питание стабильно ассоциируется с неблагоприятными последствиями для здоровья детей, среди которых более плохое общее состояние здоровья, острые и хронические заболевания и ограниченный доступ к медицинской помощи. Участие в программе WIC ассоциируется с такими

положительными показателями состояния здоровья, как более здоровые роды, более высокий вес при рождении, снижение риска младенческой смертности, лучшие методы вскармливания младенцев, более питательный рацион, лучший доступ к первичной и профилактической медицинской помощи, а также улучшение когнитивного развития у детей.

Осуществление программы совместно с «Code for America» является частью планов губернатора Хокул по улучшению работы правительства для жителей штата Нью-Йорк путем трансформации способов доступа жителей к услугам и пособиям. В настоящее время внедряются существенные технологические совершенствования, чтобы сократить бюрократические барьеры и улучшить доступ к льготам, сократить время ожидания звонков, перейти к использованию электронной подписи, запустить «единый идентификатор» (one ID) для улучшения взаимодействия жителей с отдельными ведомствами штата в онлайн-режиме и модернизировать веб-сайты и приложения ведомств штата для повышения удобства пользователей.

**Исполнительный директор организации «Code for America» Аманда Рентерия (Amanda Renteria):** «"Code for America" работает вместе с правительственными партнерами и общественными организациями для создания системы социального обеспечения, ориентированной на человека. В рамках программы "Safety Net Innovation Lab" администрации штатов осуществляют важные меры для системного изменения того, как люди получают такие льготы, как продовольственное пособие, медицинское обслуживание и другие основные услуги».

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418