



Do natychmiastowej publikacji: 23.03.2023

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA INICJATYWĘ MAJĄCĄ NA CELU POPRAWĘ DOSTĘPU KOBIEC, NIEMOWLĄC I DZIECI DO ŚWIADCZEŃ ŻYWNOŚCIOWYCH

Informacje zwrotne zebrane za pośrednictwem czatu na żywo, wywiadów i ankiet zostaną wykorzystane do poprawy doświadczeń mieszkańców stanu Nowy Jork związanych z programem WIC

Gubernator realizuje [inicjatywę w ramach orędzia stanowego](#), aby doświadczenie klienta i uczestnictwo w świadczeniach stały się priorytetem stanu; usprawnienie dostarczania świadczeń WIC

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś nową inicjatywę, która ma na celu poprawę zrozumienia problemów, z jakimi borykają się mieszkańcy stanu Nowy Jork, zapisując się do Programu Żywienia Uzupełniającego dla Kobiet, Niemowląt i Dzieci (Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children), znanego również jako WIC. Została ona ogłoszona w ramach [orędzia stanowego na rok 2023](#) gubernator Hochul, a Departament Zdrowia (Department of Health) stanu Nowy Jork będzie współpracował z organizacją [Code for America](#) w celu pilotowania programu czatu na żywo, który pomoże agencji zbierać informacje zwrotne od klientów, aby ulepszyć program WIC i zwiększyć zapisy w całym stanie.

„Mimo że program WIC jest kluczowym źródłem pomocy dla rodzin borykających się z problemami, nie korzysta z niego wystarczająco wielu mieszkańców stanu Nowy Jork, którzy są uprawnieni do otrzymywania tych świadczeń żywnościowych, ani wiele rodzin, które są już zapisane do programu”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Ta inicjatywa pomoże nam znaleźć sposoby na wyeliminowanie przeszkód biurokratycznych, uproszczenie procesu zapisów i wdrożenie nowych technologii, tak aby rodziny borykające się z problemami miały lepszy dostęp do zdrowej, pożywnej żywności”.

Początkowo organizacja Code for America pomoże wdrożyć funkcję czatu na żywo, która zastąpi automatycznego bota czatowego dostępnego na [stronie internetowej WIC](#), który umożliwi kontakt z pracownikiem WIC. Interakcja na żywo to skuteczny sposób, aby przeprowadzić wnioskodawców przez proces, a osoby zapisane do programu korzystały ze swoich świadczeń. Jest to również nieocenione źródło informacji zwrotnych, które można połączyć z wywiadami z klientami oraz innymi metodami badań

jakościowych i ilościowych, aby lepiej zrozumieć problemy związane z zapisami do programu WIC i korzystaniem z niego.

W drugiej fazie projektu Departament Zdrowia będzie współpracował z organizacją Code for America w celu wprowadzenia ulepszeń do programu WIC w oparciu o zebrane informacje. Partnerstwo umożliwi agencji ustalenie, co sprawia, że kwalifikujące się rodziny nie uczestniczą w programie i nie korzystają z niego w pełni, a następnie pozwoli wykorzystać te informacje do poprawy jakości usług WIC.

P.o. komisarza ds. zdrowia, James McDonald, powiedział: „Zbierając opinie rodzin uczestniczących w programie WIC, możemy poprawić jakość obsługi klienta i ułatwić rodzinom ze stanu Nowy Jork dostęp do pożywnych produktów, które są niezbędne dla zdrowego wzrostu i rozwoju dzieci. Współpracując z organizacją Code for America w celu przetestowania czatu na żywo i innych technik zbierania informacji, możemy szukać sposobów na zwiększenie udziału w programie i uczynienie go bardziej przyjaznym dla osób korzystających z WIC”.

Program WIC zapewnia federalne fundusze dla stanów na dodatkową żywność, opiekę zdrowotną i edukację żywieniową dla kobiet w ciąży o niskich dochodach, karmiących piersią i nie karmiących piersią w połogu oraz dla niemowląt i dzieci do 5 roku życia, u których stwierdzono ryzyko żywieniowe. Departament Zdrowia znalazł się wśród czterech agencji wybranych do udziału w drugim etapie programu Laboratorium Innowacji Sieci Bezpieczeństwa (Safety Net Innovation Lab) organizacji Code of America, którego celem jest uczynienie administrowanych przez stan programów świadczeń publicznych bardziej sprawiedliwymi i dostępnymi.

W skali kraju około połowa rodzin kwalifikujących się do programu WIC uczestniczy w nim, a te, które są w nim zapisane, nie korzystają regularnie z przysługujących im świadczeń żywnościowych. Dane zebrane w tym roku przez Departament ds. Żywności i Żywienia Stanów Zjednoczonych (US Department of Agriculture's Food and Nutrition Service) wskazują, że około [706 000 mieszkańców stanu Nowy Jork kwalifikowało się do programu WIC w 2020 r.](#), jednak tylko 363 000 wzięło w nim udział.

Brak bezpieczeństwa żywnościowego jest konsekwentnie związany z gorszymi wynikami zdrowotnymi u dzieci, w tym gorszym ogólnym stanem zdrowia, ostrymi i przewlekłymi problemami zdrowotnymi oraz ograniczonym dostępem do opieki zdrowotnej. Uczestnictwo w WIC wiąże się m.in. ze zdrowszymi porodami, większą masą urodzeniową, mniejszym ryzykiem śmiertelności niemowląt, lepszymi praktykami karmienia niemowląt, bardziej odżywczą dietą, lepszym dostępem do podstawowej i profilaktycznej opieki zdrowotnej oraz lepszym rozwojem poznawczym dzieci.

Inicjatywa podjęta wspólnie z organizacją Code for America jest częścią planów gubernator Hochul, która dąży do usprawnienia pracy rządu dla mieszkańców stanu Nowy Jork poprzez zmianę sposobu dostępu do usług i świadczeń. Obecnie wprowadzane są znaczące ulepszenia technologiczne, aby zmniejszyć przeszkody biurokratyczne i poprawić dostęp; skrócić czas oczekiwania na połączenie; wykorzystać

technologię podpisu elektronicznego; wprowadzić tzw. „jeden identyfikator”, aby poprawić sposób, w jaki mieszkańcy kontaktują się z niektórymi agencjami stanowymi przez Internet; oraz zmodernizować strony internetowe i aplikacje agencji stanowych, aby poprawić komfort użytkowania.

Dyrektor wykonawcza organizacji Code for America, Amanda Renteria, powiedziała: „Organizacja Code for America współpracuje z partnerami rządowymi i organizacjami społecznymi w celu stworzenia sieci bezpieczeństwa zorientowanej na człowieka. Dzięki Laboratorium Innowacji Sieci Bezpieczeństwa rządu stanów podejmują istotne kroki w kierunku systemowej zmiany sposobu otrzymywania świadczeń takich jak pomoc żywnościowa, opieka zdrowotna i inne podstawowe potrzeby”.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418