



즉시 배포용: 2023년 3월 23일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 여성, 영유아, 아동의 식품 수당 접근성 개선을 위한 이니셔티브 발표
*라이브 온라인 챗 기능, 인터뷰, 설문조사를 통해 의견을 수렴하여 WIC 프로그램에 대한
뉴욕 주민의 경험을 개선하는데 활용*

주지사는 [시정연설 이니셔티브](#)를 통해 고객 경험 및 수당 참여를 최우선으로 추진하고
WIC 수당 지급 개선 제안

Kathy Hochul 주지사는 오늘 새로운 고객 피드백 이니셔티브를 발표했습니다. 해당 이니셔티브는 뉴욕 주민들이 여성 영유아 아동 영양 보충 이니셔티브(Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children, 혹은 WIC) 참여에서 겪는 어려움을 이해하기 위한 것입니다. Hochul 주지사가 [2023 시정연설\(State of the State\)](#)의 일환으로 발표했듯이 뉴욕주 보건부(New York State Department of Health)는 [Code for America](#)와 협력하여 실시간 온라인 채팅 프로그램을 시범 운영하여 기관이 고객 피드백을 수집하여 주 전역에서 WIC 프로그램 및 참여를 개선할 것입니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "WIC 프로그램은 고통 받는 가족들에게 큰 도움이 되는 프로그램임에도 식품 수당 신청 자격이 있는 뉴욕 주민들이나 이미 프로그램에 참여한 가족보다 더 적은 수만이 혜택을 받고 있습니다. 이번 이니셔티브를 통해 행정적 문제를 제거하고 참여 과정을 간소화하며 새로운 기술을 도입할 방법을 찾아 고통 받는 가족들이 건강하고 영양 높은 식품에 접근할 수 있도록 도울 것입니다."

[Code for America](#)는 우선 실시간 온라인 채팅 기능으로 기관 [WIC 페이지](#)에서 이용할 수 있는 보건부의 자동 챗봇을 교체합니다. 해당 기능을 이용해 WIC 직원과 실시간으로 소통할 수 있습니다. 실시간 소통은 신청자이 신청 과정, 참가자들이 수당을 받는 과정에서 효과적으로 도움을 받을 수 있는 방법이며, 고객 인터뷰 및 기타 양적, 질적 연구 방법을 통해 의견을 수렴하여 WIC 참여 및 사용에서 나타나는 문제에 대해 이해할 수 있는 방법입니다.

프로젝트 두 번째 단계에서 보건부는 [Code for America](#)와 협력하여 수렴된 의견을 바탕으로 WIC 프로그램을 개선합니다. 파트너십을 통해 정부 기관은 자격을 갖춘 가족이 프로그램에 참여하지 못하고 최대한 활용하지 못하는 이유를 파악하고 이 정보를 WIC 서비스 제공을 개선하는 데 사용할 것입니다.

보건부 커미셔너 대행인 **James McDonald** 박사는 이렇게 말했습니다. "WIC 프로그램 참여 가족의 의견을 수렴함으로써, 우리는 고객 경험을 개선하고 뉴욕의 가족들이 자녀들의 건강한 성장에 필요한 영양가 높은 식품을 쉽게 이용할 수 있도록 합니다. **Code for America**와 협력하여 라이브 채팅을 비롯해 기타 의견 수렴 기술을 활용함으로써 우리는 참여를 늘리고 WIC에 의존하는 사람들을 위해 프로그램을 더욱 사용자 친화적으로 만들 수 있는 방법을 찾습니다."

WIC 프로그램은 저소득 임출산부, 출산 후 여성, 최대 5세 영유아 및 아동으로 영양 실조 위험이 있는 경우 식품 지원, 진료 추천, 영양 교육 등을 진행하기 위해 연방 자금을 사용합니다. 보건부는 4개 기관을 선정하여 **Code for America**의 안전망 혁신 랩(**Safety Net Innovation Lab**)에 참여하도록 했습니다. 이는 주정부가 집행하는 공공 수당 프로그램이 더욱 공정하고 접근이 쉬운 방식으로 집행될 수 있도록 보장하기 위한 목적입니다.

전국적으로 WIC 신청 자격이 있는 가족 중 약 절반 정도만이 프로그램에 참여하고 있으며 프로그램 참가자들은 지속적으로 식품 수당을 사용하지 못합니다. 미 농무부(**U.S. Department of Agriculture**) 식품영양국(**Food and Nutrition Service**)이 올해 수집한 데이터에 따르면 약 [706,000명의 뉴욕 주민이 2020년 기준 WIC 신청 자격이 있었으나](#), 프로그램에 참여한 사람은 **363,000명**뿐입니다.

식품 불안과 어린이, 특히 가난한 가정의 어린이들의 건강 악화, 전반적 건강 상태, 만성 질환, 제한적 의료 접근성 등과 연관이 있습니다. WIC 참여로 인해 건강한 아이들이 태어나고 영아의 체중이 늘어나며 유아 사망률이 줄어들고 모유 수유가 늘어나며 영양가 있는 식사를 할 수 있고 조기 및 예방적 진료가 가능해지며 어린이들의 인지 발달 등 긍정적인 효과로 이어질 수 있습니다.

Code for America의 이니셔티브는 각종 서비스 및 수당 접근성을 개선하여 뉴욕 주민에게 더 나은 정부 행정 서비스를 제공할겠다는 **Hochul** 주지사 계획의 일환입니다. 기술 발전은 관료적 장애물을 줄이고 접근성을 개선하고, 통화 대기 시간을 단축하고 전자 서명 기술을 구현하고, 주민이 특정 국가 기관과 상호 작용하는 방식을 개선하기 위해 '하나의 ID'를 출시하며 사용자 경험을 개선하기 위해 주정부 기관 웹 사이트와 응용 프로그램을 현대화합니다.

Code for America 사무국장인 **Amanda Renteria**는 이렇게 말했습니다. "Code for America는 정부 파트너, 지역사회 단체와 협력하여 인간 중심의 안전망 조성이라는 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다. 안전망 혁신 랩(**Safety Net Innovation Lab**)을 통해, 주정부는 식품 지원, 의료, 기타 필수 지원을 사람들에게 제공하는 방식을 체계적으로 변화시키기 위한 중요한 조치를 취하고 있습니다."

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418