



즉시 배포용: 2023년 3월 9일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 뉴욕주 소비자 보호 위원회가 2022년 뉴욕 소비자의 자산 약 420만 달러를 회수했다고 발표

소비자 서비스청은 2022년 뉴욕 주민 약 68,000명의 유틸리티 관련 불만 신고 처리 지원 전국 소비자 보호 주간의 일환으로 뉴욕주 유틸리티 규제기관은 고객 직접 지원 방법을 상세히 공개

전국 소비자 보호 주간(National Consumer Protection Week)을 맞아, Kathy Hochul 주지사는 오늘 뉴욕주 공공 서비스부(New York State Department of Public Service) 산하 기관이자 공공 서비스 위원회(Public Service Commission) 유관 기관인 소비자 서비스청(Office of Consumer Services)이 2022년 다양한 고객 보호 조치를 취하여 뉴욕의 약 68,000 가구를 지원했고, 그 결과 고객에게 반환한 금액이 약 420만 달러에 달한다고 발표했습니다. 올해 전국 소비자 보호 주간은 3월 5일부터 11일까지 진행됩니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "열심히 일하는 뉴욕의 노동자들은 유틸리티 비용이 과도하거나 부정확하게 책정되었다면 반드시 보상을 받아야 합니다. 저는 수천 건의 유틸리티 관련 신고를 접수하여 뉴욕의 가정에 수백만 달러를 반환하여 기업의 책임을 묻고 고객 보호를 강화한 행정부의 노력이 자랑스럽습니다."

소비자 보호국의 소비자 서비스청은 뉴욕주에서 운영하는 모든 유틸리티 기업에 제기된 신고의 수와 종률을 감독하여 이들이 법, 규정, 정책에 따라 고객 보호 노력을 충실히 이행하도록 합니다. 매달, 소비자 서비스청은 신고 관련 활동과 유틸리티 기업의 처리 상황에 대한 상세한 보고서를 공개하여 고객 및 유틸리티 기업이 참고할 수 있도록 합니다.

Rory M. Christian 위원회 위원장은 이렇게 말했습니다. "위원회와 서비스부는 뉴욕주 소비자를 위해 유틸리티 불만 신고를 해결하고 유틸리티 기업의 소비자 보호 규정 준부를 보장하는 데 집중해왔습니다. 따라서 우리는 공공 이익을 위해 목표를 설정하고 행동할 수 있었으며, 또한 유틸리티 기업에 문제가 있을 때 소비자가 환불을 받을 수 있도록 보장할 수 있었습니다."

서비스부의 소비자 보호청은 뉴욕주에서 운영하는 에너지 서비스 기업(energy service companies, ESCO's)에 대해 제기된 신고 사항을 감독합니다.

Central Hudson Gas & Electric Corp. 청구 관련 조사를 비롯해, 서비스부는 최근 유틸리티 기업의 청구 시스템 및 프로토콜의 방만 운영 가능성에 대하여 **New York State Electric & Gas Corp (NYSEG)** 및 **Rochester Gas and Electric Corp (RG&E)** 조사를 확대했습니다. 조사의 일환으로, 서비스부의 고객 지원팀(Consumer Advocate)은 **2023년 1월, 2월** 직접 고객의 의견을 듣기 위해 피해 지역에서 일련의 공개 포럼을 진행했습니다. **NYSEG** 및 **RG&E**의 비용 청구 시스템 관련 문제는 서비스부가 고객 신고 건수의 폭발적 증가를 확인한 후 가시화되었습니다.

고객 불만 접수 증가의 직접적인 결과로, 서비스부는 기업의 고객 정보 및 비용 청구 시스템에 대한 검토 및 조사를 시작했습니다. 서비스부로 접수된 불만 신고는 잘못된 청구서 발송 및 누락 청구 등 다양합니다. **2022년** 기업 두 곳에 대한 고객 불만 신고 건수가 앞의 **2년**을 합친 수치와 비교해 **4,700건** 또는 **60%** 증가했습니다.

소비자 보호를 강화하기 위해, 서비스부는 **2023년부터** 에너지 브로커에 대한 규제를 시작합니다. 최근 제정된 법안에 따라 에너지 브로커 또는 컨설턴트로 영업하는 개인, 기업, 연합 등은 모두 서비스부에 등록해야 합니다. 또한 주지사는 또한 현재 주 정부의 공공요금 할인 프로그램에 적용되지 않는 연간 **75,000달러** 미만의 수입을 올리는 뉴욕 가정 최대**800,000** 가구에 대한 공공요금 **2억 달러** 지원을 약속했습니다. 이에 따라**2022년** 역사적인 소비자 및 소상공인 구제 시행 이후**2023-2024년** 위원회의 에너지 가격 정책(Energy Affordability Policy)을 확대합니다.

또한 **Hochul** 주지사는 **EmPower Plus** 프로그램에 대한 **2억 달러** 지원을 약속했습니다. 이를 통해, 단열재를 추가하고, 에너지 효율적인 가전제품을 설치하며, 비효율적인 화석 연료 난방 시스템을 깨끗하고 효율적인 전기 대안으로 전환함으로써 **2만 명**의 저소득 가정이 가정을 개선하도록 도울 것입니다. **EmPower Plus** 프로그램을 통해 전기화를 시행할 수 있는 대상 가정은 완전히 전기화를 완료한다면 에너지 절약성 보증(Energy Affordability Guarantee)을 받을 수 있습니다. 에너지 절약성 보증을 통해 해당 프로그램에 참여하는 저소득 뉴욕 주민들은 전력 비용에 대하여 임금의 **6 퍼센트** 이상을 지출하지 않아도 됩니다. **EmPower Plus** 및 에너지 절약성 보증 프로그램 동시 시행으로 기후 탄력성과 전기화라는 목표를 달성하는 한편, 에너지 비용을 크게 절감해 합리적인 가격으로 서비스를 제공하고 가정의 편안함에 기여하며 온실가스를 크게 감축합니다.

소비자 지원 프로그램의 일환으로, 서비스부는 에너지 비용 절감, 동계 및 하계 악천후 대비, 전국을 선도하는 뉴욕주의 유틸리티 소비자 보호법인 가정 에너지 공정법(Home Energy Fair Practices Act, HEFPA)가 보장하는 소비자 권리 교육 관련 내용을 알리기 위해 소비자들에게 종합 자료를 배포하고 있습니다. 서비스부는 또한 라이브 지원 예방, 풍부한 소비자 교육 자원, 시기 적절한 소셜 미디어 소비자 정보 캠페인 등을 통해 소비자들에게 알맞은 정보를 제공하여 교육하고 이들이 자신의 권리를 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다.

유틸리티 기업에 대한 불만 접수 또는 소비자 서비스 정보 확인은 [여기](#)를 클릭하거나 서비스부의 헬프라인 800-342-3377번에 월요일부터 금요일 오전 8시 30분부터 오후 4시까지 전화하면 가능합니다. 다음의 주소로 우편 발송 또한 가능합니다. NYS Dept. of Public Service Office of Consumer Services, Three Empire State Plaza, Albany, NY 12223-1350.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418