



De publicación inmediata: 05/03/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

## LA GOBERNADORA HOCHUL ORDENA MODIFICACIONES EN EL SERVICIO DEL FERROCARRIL DE LONG ISLAND PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE VIAJE DIARIO

***A partir del lunes 6 de marzo: adición de trenes a Brooklyn y extensión de los trenes a la estación Penn, adición de vagones a todos los trenes cuya capacidad se superó la semana pasada***

***Aumento del servicio de Jamaica a Brooklyn para reducir los tiempos de espera y ampliar considerablemente la presencia de la atención al cliente en Jamaica para mejorar la comunicación y las transferencias***

***Ordena el monitoreo dedicado de los patrones de viajeros y la continuación de los ajustes a los cronogramas según la demanda***

La gobernadora Kathy Hochul ordenó a la Administración de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés) modificar el servicio de trenes, lo cual entrará en vigencia mañana, lunes 6 de marzo, para mejorar los viajes diarios de los clientes del Ferrocarril de Long Island (LIRR, por sus siglas en inglés). Bajo la dirección de la gobernadora, el LIRR aumentará el servicio en las horas pico a Brooklyn, extenderá los trenes que llegan a la estación Penn, agregará vagones a todos los trenes cuya capacidad se superó la semana pasada y aumentará la presencia del servicio de atención al cliente en Jamaica para mejorar la comunicación con los viajeros diarios y prevenir las transferencias apresuradas.

"La histórica apertura de Grand Central Madison marcó la primera ampliación del servicio del LIRR en 100 años. Para garantizar el éxito de la nueva terminal, debemos responder a las necesidades de los viajeros", **dijo la gobernadora Hochul**. "Los clientes merecen una experiencia de viaje de clase mundial y estamos trabajando arduamente para lograrlo con estos cambios. Tenemos el compromiso de seguir escuchando, controlando y haciendo modificaciones para prestar un servicio de alta calidad, comunicación y coherencia a los neoyorquinos".

El LIRR está incrementando el servicio en las horas pico a Brooklyn mediante la suma de un tren adicional los lunes y un segundo tren los martes, lo que reducirá el tiempo

de espera entre trenes de Jamaica a Brooklyn los lunes a un promedio de 8 a 9 minutos en las horas pico; incluso habrá un servicio más frecuente a partir del martes.

Además, el LIRR está extendiendo 17 trenes que llegan a la estación Penn al agregar vagones a cada tren cuya capacidad se haya superado. Desde el lunes 6 de marzo, un total de 32 trenes tendrán más vagones, entre los que se encuentran los 4 que se extendieron la semana pasada y los 11 trenes de hora pico que se extendieron por los aumentos específicos. Entre estos trenes, que se detallan más adelante, se incluyen trenes que estaban cerca de llegar al límite de su capacidad, como aquellos que la superaron. Se recomienda a los clientes de Brooklyn que consulten la aplicación TrainTime para conocer las nuevas opciones de Jamaica a la terminal Atlantic.

La gobernadora también ordenó una mayor presencia del servicio de atención al cliente, centrada en Jamaica, para ayudar a los viajeros con la comunicación en tiempo real sobre las transferencias, incluida la adición de un controlador de plataforma a cargo de dirigir la salida de los trenes a la terminal Atlantic para reducir la posibilidad de que los clientes pierdan el siguiente tren. Además del servicio de atención al cliente del LIRR, se enviaron 30 empleados más a Jamaica y 10 a Grand Central Madison para asistir a los clientes durante la transición. La MTA continuará informando a los clientes del LIRR sobre los cambios en los cronogramas en todas las plataformas a través de la aplicación TrainTime, las redes sociales, el sitio web de la MTA, su red de pantalla digital, los anuncios y los avisos a los clientes que se envían por correo electrónico y mensajes de texto.

Estos cambios tienen como objetivo garantizar que, durante las horas pico, la plataforma de Jamaica destinada a los trenes a Brooklyn tenga un tren esperando en la plataforma con las puertas abiertas que no saldrá hasta que haya llegado otro tren en la vía opuesta. Durante las horas pico de la tarde y la noche, se aplicará un sistema similar en la terminal Atlantic.

El LIRR opera el Centro de Control Central en Jamaica (JCC, por sus siglas en inglés) para monitorear de cerca las condiciones de la cantidad de pasajeros y las operaciones. Esto permite observar en tiempo real la cantidad de pasajeros para evaluar las mejoras futuras que podrían ser útiles. De acuerdo con la orden de la gobernadora, la MTA seguirá controlando los patrones de viajes diarios generales y realizando los ajustes correspondientes en los cronogramas a fin de garantizar que haya suficiente capacidad para satisfacer las necesidades de los viajeros diarios.

"Los cambios que comenzaron a implementarse la semana pasada y los que están programados para entrar en efecto el lunes se basan en ajustes guiados por datos con el objetivo de reducir los tiempos de espera y disminuir las aglomeraciones de pasajeros donde se producen", **explicó Catherine Rinaldi, presidenta interina de Long Island Rail Road y presidenta de Metro-North.** "Habíamos dicho que estábamos analizando cada tren y cada línea para evaluar dónde los clientes no recibían el nivel de servicio que ellos y nosotros esperamos. Estos cambios son pasos para garantizar una mejor experiencia en el futuro, a la vez que seguimos brindando el

servicio más generalizado a más terminales de la ciudad de Nueva York que el LIRR haya tenido. Continuaremos monitoreando las tendencias de cantidad de pasajeros y las condiciones de embarque, y realizando los ajustes necesarios".

"Nos enorgullece que el LIRR esté tomando en serio las quejas de los viajeros diarios y comenzando a hacer cambios para aliviar los problemas crecientes del nuevo plan de servicio", **comentó Gerard Bringmann, director del Consejo de Viajeros del LIRR.**

"Los trenes más largos comenzarán a ayudar a reducir las aglomeraciones en los peores casos, mientras que la reducción de los tiempos entre los trenes a Brooklyn debe ayudar a llevar a los viajeros a su destino con esperas más cortas y sin el apuro masivo que hemos visto. Esperamos trabajar con el LIRR para realizar cambios y mejoras adicionales a fin de abordar las inquietudes que los viajeros han comunicado".

### **El LIRR extenderá los trenes**

La semana pasada, el LIRR extendió cuatro trenes para resolver las condiciones de aglomeración. Desde el lunes, el LIRR extenderá siete trenes que van a la estación Penn para la hora pico de la mañana y nueve trenes para la hora pico de la tarde. Este cambio está dirigido a los trenes que alcanzaron su límite de capacidad o lo superaron según los datos recopilados la semana pasada. Para conocer la lista de trenes con vagones adicionales, consulte más abajo.

Posteriormente, cuando estos trenes vuelvan de su destino en Long Island o la estación Penn para funcionar en la dirección opuesta, once trenes adicionales tendrán vagones agregados, lo que beneficiará a los clientes y es el resultado de los aumentos específicos que se describieron antes.

El ferrocarril se ha estado adaptando para hacer frente a las inquietudes del público lo más rápidamente posible, lo que incluyó la extensión de los trenes. Así, el LIRR pasó de 16 trenes que llegaron al límite de la capacidad en un día en los períodos de hora pico a 1 tren que superó su capacidad para el fin de la semana el viernes 3 de marzo de un total de 289 trenes que funcionan en las horas pico.

### **Servicio a Brooklyn**

El servicio a Brooklyn se aumentará a partir del lunes, con un tren adicional para operar entre Jamaica y la terminal Atlantic y un segundo tren que comenzará a funcionar el martes.

La adición de trenes reducirá efectivamente los tiempos de espera a un promedio de 8 a 9 minutos el lunes, y a menos los martes, para los clientes de Brooklyn durante los dos períodos de hora pico, lo que significa que será posible que, cuando los clientes lleguen a la plataforma en Jamaica, haya un tren listo para abordar.

Además, para mejorar las transferencias a Brooklyn, el LIRR tendrá controladores de plataforma para ayudar a los clientes en la plataforma de las vías 11 y 12, desde donde salen los trenes a Brooklyn. Los controladores de plataforma determinarán los horarios de salida de los trenes. Cuando las condiciones lo permitan, un tren a Brooklyn no

saldrá de la plataforma sin que haya llegado otro en la vía opuesta para la hora pico de la mañana. Además, se prevé que los trenes esperen hasta dos minutos para las conexiones de los clientes que hacen transferencias entre plataformas.

### **Servicio durante el fin de semana**

El sábado 3 de marzo, el primer día de fin de semana con los cronogramas nuevos, el rendimiento a horario de todo el sistema del LIRR fue del 97.85%, con 697 trenes en funcionamiento, lo que representa un 28% más que con los cronogramas anteriores. El sábado 25 de febrero, el último sábado con los cronogramas anteriores, el rendimiento a horario fue del 97.98%, con 544 trenes en funcionamiento.

### **Servicio en Grand Central Madison**

Durante los periodos de hora pico de la semana pasada, 114,153 clientes viajaron hasta Grand Central Madison y desde esta terminal, lo que representó un ahorro de 38,051 horas de viaje a destinos en la Región Este en comparación con el tiempo de viaje utilizando la estación Penn.

### **Trenes de las horas pico de la mañana que se extendieron la semana pasada**

- El tren de las 6:26 a. m. de Far Rockaway a la estación Penn
- El tren de las 7:07 a. m. de Jamaica a la terminal Atlantic
- El tren de las 7:15 a. m. de Babylon a Grand Central Madison
- El tren de las 7:28 a. m. de Ronkonkoma a la estación Penn

### **Trenes de las horas pico con vagones agregados a partir del lunes 6 de marzo de 2023**

- El tren de las 5:29 a. m. de Port Washington a la estación Penn
- El tren de las 5:42 a. m. de Ronkonkoma a Grand Central Madison
- El tren de las 5:49 a. m. de Long Beach a Grand Central Madison
- El tren de las 5:54 a. m. de Huntington a Grand Central Madison
- El tren de las 6:15 a. m. de Wantagh a la estación Penn
- El tren de las 6:31 a. m. de Babylon a la estación Penn
- El tren de las 6:54 a. m. de Wantagh a la estación Penn
- El tren de las 7:19 a. m. de Farmingdale a la estación Penn
- El tren de las 7:28 a. m. de Ronkonkoma a la estación Penn
- El tren de las 7:31 a. m. de Babylon a la estación Penn
- El tren de las 7:54 a. m. de Port Washington a la estación Penn
- El tren de las 8:20 a. m. de Little Neck a la estación Penn
- El tren de las 8:25 a. m. de Ronkonkoma a la estación Penn
- El tren de las 8:31 a. m. de Babylon a la estación Penn
- El tren de las 3:23 p. m. de la estación Penn a Babylon
- El tren de las 3:38 p. m. de la estación Penn a Babylon
- El tren de las 3:48 p. m. de la estación Penn a Long Beach
- El tren de las 4:01 p. m. de la estación Penn a Ronkonkoma
- El tren de las 4:10 p. m. de la estación Penn a Babylon
- El tren de las 4:37 p. m. de la estación Penn a Wantagh
- El tren de las 5:07 p. m. de la estación Penn a Port Washington

- El tren de las 5:16 p. m. de la estación Penn a Babylon
- El tren de las 5:19 p. m. de la estación Penn a Wantagh
- El tren de las 5:52 p. m. de la estación Penn a Port Washington
- El tren de las 6:03 p. m. de Grand Central Madison a Hempstead
- El tren de las 6:57 p. m. de la estación Penn a Babylon
- El tren de las 7:04 p. m. de Grand Central Madison a Huntington
- El tren de las 7:35 p. m. de la estación Penn a Port Washington

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)