



즉시 배포용: 2023년 3월 5일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 통근 환경 개선을 위한 롱아일랜드 철도 서비스 개편 지시

지난 주 수용 인원 확대를 위한 차량 수 증가에 이어 3월 6일 월요일부터 브루클린행 열차 추가 배치 및 Penn Station 행 열차 연장 운행

자마이카-브루클린 열차 서비스 확대로 대기 시간을 줄이고 통근 및 환승 개선을 위해 자마이카 고객 서비스 운영 시간 확대

통근 패턴 조사 후 수요에 기초해 운행 일정 계속 조정

Kathy Hochul 주지사는 오늘 메트로폴리탄 교통청(Metropolitan Transportation Authority, MTA)에 내일인 3월 6일 월요일부터 롱아일랜드 철도(Long Island Rail Road, LIRR) 이용자의 통근 환경 개선을 위한 열차 서비스 개편을 지시했습니다. 주지사의 지시에 따라, LIRR는 브루클린에 러시아워 서비스를 확대하며, Penn Station 열차 운행을 연장하고, 지난주 수용 인원을 확대한 열차에 다시 차량을 추가하며 자마이카 고객 서비스 시간을 연장하여 통근 환경을 개선하고 환승 시 인원이 몰리는 현상을 막습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "Grand Central Madison의 역사적인 개장은 100년 만에 이루어진 LIRR 서비스의 첫 확대를 의미합니다. 또한 새로운 터미널의 성공적인 운영을 보장하기 위해 우리는 통근자들의 수요를 충분히 반영해야만 합니다. 고객들은 세계적 수준의 통근 환경을 누려야 하며, 이것이 바로 우리가 서비스 개편을 위해 노력하는 이유입니다. 우리는 계속해서 뉴욕 주민들에게 양질의 서비스를 제공하고 소통하기 위해 변화를 만들고 고객의 의견을 청취하고 상황을 관찰할 것입니다."

LIRR는 브루클린행 러시아워 서비스를 확대하고 월요일과 화요일에 차량을 배치하여 월요일 자마이카-브루클린 구간의 셔틀 배치 간격을 피크 시간 기준 평균 8-9분으로 단축하고 화요일부터는 배치 간격이 더욱 줄어듭니다.

또한 Penn Station에서 운행하는 LIRR 열차 17대에 차량을 추가 연결하여 수용 인원을 더욱 늘립니다. 지난 주 4대의 열차에 차량을 추가 연결한 것과 더불어, 피크 시간 대 열차 11개에 추가 연결을 진행해 3월 6일 월요일부터 총 32대의 열차에 추가 차량이 연결됩니다. 수용 인원을 초과해 수송하고 있는 열차들이 추가 차량 연결에

포함되었습니다. 브루클린 승객들은 **TrainTime** 앱을 이용하여 새로운 자마이카-Atlantic Terminal 구간의 시간표를 확인할 수 있습니다.

주지사는 자마이카를 중심으로 고객 서비스 운영 시간 연장을 지시했습니다. 이는 **Atlantic Terminal** 행 열차가 다음 출발 차량에 영향을 주지 않고 출발할 수 있도록 지시를 내리는 플랫폼 관리자 지정 등 실시간으로 고객의 환승을 지원합니다. 기존 **LIRR** 승객 서비스 지원과 더불어, 추가 직원 30명이 자마이카에, 10명이 **Grand Central Madison**에 배치되어 고객의 환승을 돕습니다. **MTA**는 **LIRR** 승객들에게 플랫폼 열차 운행 일정 변경에 대하여 **TrainTime** 앱, 소셜 미디어, **MTA** 웹사이트, 디지털 스크린 네트워크, 공지, 이메일과 문자를 통한 승객 알림 등으로 알리고 있습니다.

이러한 개편은 러시아워 시간대에 브루클린행 열차가 출발하는 자마이카 플랫폼에서 다음 열차가 반대편 트랙에 도착하기 전까지 열차 문이 닫히지 않도록 하는 것을 포함합니다. 오후/저녁 러시아워 시간대에 **Atlantic Terminal**에도 유사한 방법이 적용됩니다.

LIRR는 자마이카 중앙통제센터(Jamaica Central Control Center, JCC)를 운영하여 승객 및 운영 상황을 면밀히 관찰합니다. 실시간으로 승객 상황을 관찰하고 향후 가능한 개선 사항을 평가할 수 있습니다. 주지사의 지시에 따라, **MTA**는 전반적인 통근 패턴을 관찰하고 승객 수요에 따라 수용 인원 조절을 위해 운행 스케줄을 변경할 수 있습니다.

Catherine Rinaldi 롱아일랜드 철도 임시 대표 및 **메트로 노스(Metro-North)** 대표는 이렇게 말했습니다. "지난 주 후반부터 시행된 변화 및 월요일부터 시행될 개편은 데이터를 기반으로 결정된 사항이며, 이를 통해 대기 시간을 줄이고 밀집을 완화할 수 있습니다. 우리는 모든 열차와 노선에서 고객이 기대한 수준의 서비스를 받을 수 있도록 하겠다고 약속했습니다. 이러한 변화는 고객을 위해 더욱 나은 환경을 마련하는 한편, 더욱 많은 **NYC** 터미널에서 더 많은 **LIRR** 열차를 운영하기 위한 조치입니다. 우리는 승객 추이 및 운영 상황을 계속 관찰하여 필요한 변화를 적용해 나갈 것입니다."

LIRR 통근 위원회(Commuter Council) 위원장인 **Gerard Bringmann**은 이렇게 말했습니다. "우리는 **LIRR**이 통근자들의 의견을 반영하여 새로운 서비스 계획을 도입하여 통근 환경을 개선한다는 소식을 듣게 되어 기쁩니다. 열차에 차량을 추가 연결하여 승객 과적을 완화하고, 브루클린 배차 간격을 줄여 승객들이 인파에 시달리지 않고 대기 시간을 아낄 수 있도록 보장합니다. 우리는 **LIRR**과 협력하여 추가적인 변화 및 개선을 도입하여 승객들의 불만을 해결할 수 있기를 바랍니다."

LIRR의 열차 추가 차량 연결

지난주 **LIRR**은 승객이 몰리는 상황을 해결하기 위해 열차에 추가 차량을 연결했습니다. 월요일부터 **LIRR**은 오전 러시아워 시간 **Penn Station**행 열차 7대에 추가 차량을 연결하고 오후 러시아워 시간에 9대에 추가 차량을 연결합니다. 이러한 변화를 통해 지난주 수집 데이터 기준 수용 인원을 이미 달성했거나 초과한 열차의 문제를 해결할 수 있습니다. 차량을 추가 연결한 열차의 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

또한, 롱아일랜드 또는 Penn Station을 운행하는 열차가 반대 방향으로 운행하는 경우, 추가 11대 열차에 차량을 추가하여 고객들에게 혜택을 주는 한편, 이전에 발표한 내용처럼 수용 인원을 확대합니다.

롱아일랜드 철도는 차량 추가 연결 등 고객들의 불만 사항에 신속하게 대응해 왔습니다. 이처럼 LIRR은 과거 피크 시간 하루 수용인원 달성 열차가 16대에 달했던 것을 3월 3일 금요일을 포함하는 주간동안 총 운영 열차 289대 중 단 한 대만이 수용인원을 초과하도록 줄이는 성과를 달성했습니다.

브루클린 서비스

브루클린 서비스는 월요일부터 확대되어 자마이카와 Atlantic Terminal 구간에 추가 열차를, 화요일에는 두 번째 추가 열차를 배치합니다.

열차 추가 운영으로 월요일 배차 간격이 8~9분으로 줄어들고, 화요일에는 더욱 단축됩니다. 피크 시간 대 열차를 이용하는 브루클린 승객들은 언제 자마이카 역에 도착하든 바로 열차를 이용할 수 있습니다.

또한 브루클린 환승 간소화를 위해 LIRR은 브루클린 열차가 출발하는 11번 및 12번 트랙 플랫폼 고객 지원을 위한 플랫폼 관리자를 배치합니다. 플랫폼 관리자는 열차 출발 타이밍을 결정합니다. 가능할 경우, 브루클린 열차는 오전 러시아워 시간 대 다음 열차가 반대편 트랙에 도착하기 전까지 출발하지 않습니다. 그리고 열차는 다른 플랫폼에서 환승하는 고객을 위해 2~3분간 대기합니다.

주말 서비스

3월 3일 토요일부터 새로운 일정에 따라 운행이 시작되어, LIRR 정시 출발률이 97.85%를 일정하게 보였고, 열차 697대를 운행하여 과거보다 28% 서비스가 확대되었습니다. 2월 25일 토요일은 과거 스케줄로 운영을 한 마지막 토요일로, 정시 출발률은 97.98%이며 총 운영 열차 수는 544대였습니다.

Grand Central Madison 서비스

피크 시간 기준 지난주 Grand Central Madison을 이용한 승객 수는 114,153명이며, Penn Station을 이용할 때의 시간과 비교해 East Side에서 출발한 통근자들은 최대 38,051 시간을 절약할 수 있었습니다.

지난 주 확대 운영한 오전 피크타임 열차

- 오전 6시 26분 Far Rockaway 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 7시 7분 Jamaica 출발, Atlantic Terminal 도착 열차
- 오전 7시 15분 Babylon 출발, Grand Central Madison 도착 열차
- 오전 7시 28분 Ronkonkoma 출발, Penn Station 도착 열차

2023년 3월 6일 월요일부터 추가되는 피크타임 열차

- 오전 5시 29분 Port Washington 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 5시 42분 Ronkonkoma 출발, Grand Central Madison 도착 열차
- 오전 5시 49분 Long Beach 출발, Grand Central Madison 도착 열차
- 오전 5시 54분 Huntington 출발, Grand Central Madison 도착 열차
- 오전 6시 15분 Wantagh 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 6시 31분 Babylon 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 6시 54분 Wantagh 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 7시 19분 Farmingdale 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 7시 28분 Ronkonkoma 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 7시 31분 Babylon 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 7시 54분 Port Washington 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 8시 20분 Little Neck 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 8시 25분 Ronkonkoma 출발, Penn Station 도착 열차
- 오전 8시 31분 Babylon 출발, Penn Station 도착 열차
- 오후 3시 23분 Penn Station 출발, Babylon 도착 열차
- 오후 3시 38분 Penn Station 출발, Babylon 도착 열차
- 오후 3시 48분 Penn Station 출발, Long Beach 도착 열차
- 오후 4시 01분 Penn Station 출발, Ronkonkoma 도착 열차
- 오후 4시 10분 Penn Station 출발, Babylon 도착 열차
- 오후 4시 37분 Penn Station 출발, Wantagh 도착 열차
- 오후 5시 7분 Penn Station 출발, Port Washington 도착 열차
- 오후 5시 16분 Penn Station 출발, Babylon 도착 열차
- 오후 5시 19분 Penn Station 출발, Wantagh 도착 열차
- 오후 5시 52분 Penn Station 출발, Port Washington 도착 열차
- 오후 6시 3분 Grand Central Madison 출발, Hempstead 도착 열차
- 오후 6시 57분 Penn Station 출발, Babylon 도착 열차
- 오후 7시 4분 Grand Central Madison 출발, Huntington 도착 열차
- 오후 7시 35분 Penn Station 출발, Port Washington 도착 열차

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
 뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[구독 취소](#)