



Diffusione immediata: 5/3/2023

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

## LA GOVERNATRICE HOCHUL ORDINA MODIFICHE AL SERVIZIO DELLA LONG ISLAND RAIL ROAD PER MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEI PENDOLARI

***A partire da lunedì 6 marzo - Aggiunta di treni per Brooklyn e allungamento dei convogli per Penn Station, aggiunta di carrozze a tutti i treni che la scorsa settimana hanno superato la capacità***

***Potenziamento del servizio Jamaica-Brooklyn per ridurre i tempi di attesa e intensificare notevolmente la presenza del servizio clienti a Jamaica Station per migliorare la comunicazione e i trasbordi***

***Gestione del monitoraggio dedicata dei modelli di spostamento e continuazione degli adeguamenti al programma in base alla domanda***

La Governatrice Kathy Hochul ha ordinato in data odierna all'Autorità per il Trasporto Metropolitano (Metropolitan Transportation Authority) di modificare il servizio ferroviario a partire da domani, lunedì 6 marzo, per migliorare gli spostamenti dei clienti della Long Island Rail Road. Su ordine della Governatrice, la LIRR aumenterà il servizio nelle ore di punta verso Brooklyn, allungherà i convogli che servono Penn Station, aggiungerà carrozze a tutti i treni che la scorsa settimana hanno superato la capacità e intensificherà la presenza degli addetti al servizio clienti a Jamaica Station per migliorare la comunicazione con i pendolari ed evitare trasbordi affrettati.

"La storica apertura del Grand Central Madison ha segnato il primo ampliamento della LIRR da 100 anni e, per garantire il successo della nuova stazione, dobbiamo essere sensibili alle esigenze dei nostri pendolari", **ha dichiarato la Governatrice Hochul.** "I clienti meritano un'esperienza di viaggio di prim'ordine, per questo stiamo lavorando per realizzare queste modifiche. Siamo impegnati nell'ascolto, nel monitoraggio continui e nell'apportare cambiamenti per garantire un servizio di alta qualità, comunicazione e coerenza ai newyorkesi".

La LIRR potenzia il servizio in direzione Brooklyn nelle ore di punta aggiungendo un convoglio il lunedì e un secondo convoglio aggiuntivo il martedì, riducendo in questo modo, il lunedì, i tempi tra un treno e l'altro sulla navetta Jamaica-Brooklyn in media di 8-9 minuti nelle ore di punta, con un servizio ancora più frequente a partire dal martedì.

La LIRR allungherà inoltre 17 convogli che servono Penn Station, aggiungendo carrozze a ogni treno che ha superato la capacità. Insieme ai quattro convogli che sono già stati allungati la scorsa settimana e ad altri 11 treni delle ore di punta che sono il risultato degli incrementi mirati, a un totale di 32 convogli elencati qui di seguito saranno aggiunte carrozze a partire da lunedì 6 marzo. L'elenco comprende i convogli che si sono avvicinati alla capacità limite e quelli che l'hanno superata. I clienti di Brooklyn sono invitati a consultare l'app TrainTime per le nuove soluzioni Jamaica - Atlantic Terminal.

La Governatrice ha inoltre ordinato un aumento della presenza degli addetti al servizio clienti, concentrata in particolare a Jamaica Station, per assistere i pendolari con comunicazioni in tempo reale sui trasbordi, tra cui l'istituzione di un controllore al binario che dirigerà il traffico alla partenza dei treni diretti all'Atlantic Terminal e ridurre quindi la possibilità che i clienti perdano il treno in partenza successivo. Oltre al supporto clienti attuale della LIRR, sono stati schierati altri 30 dipendenti a Jamaica Station e 10 a Grand Central Madison per assistere i clienti nel passaggio. L' MTA continuerà inoltre a informare i clienti della LIRR sulle modifiche agli orari attraverso le varie piattaforme, l'app TrainTime, i social media, il sito web MTA, la rete di schermi digitali, gli annunci e gli avvisi ai clienti inviati via e-mail e sms

Queste modifiche sono volte a garantire che, durante le ore di punta, il binario di Jamaica Station che serve i treni per Brooklyn abbia un treno in attesa al binario con le porte aperte e che non parta fino a quando non arriva un secondo treno dal lato opposto. Durante l'afflusso pomeridiano/serale, sarà in vigore un sistema analogo all'Atlantic Terminal.

La LIRR gestisce un Centro di controllo centrale a Jamaica (Jamaica Central Control Center, JCC) per monitorare da vicino il numero di passeggeri e le attività. Questo consente di ottenere osservazioni in tempo reale del carico dei passeggeri al fine di valutare e stimare i miglioramenti futuri che potrebbero essere utili. Su ordine della Governatrice, l'MTA continuerà a monitorare i modelli di pendolarismo globali e ad apportare le relative modifiche al programma per garantire la capacità in base alle esigenze dei pendolari.

"Le modifiche apportate a partire dalla settimana scorsa e quelle previste che entreranno in vigore lunedì sono adeguamenti basati sui dati per ridurre i tempi di attesa e diminuire l'affollamento dove serve", ha dichiarato **Catherine Rinaldi, Presidentessa ad interim di Long Island Rail Road e Presidentessa di Metro-North**. "Avevamo detto che avremmo esaminato ogni treno e ogni linea per valutare dove i clienti non avevano il livello di servizio che loro e noi ci aspettiamo. Queste modifiche sono passi avanti nel garantire un'esperienza migliore in futuro, continuando nel contempo a gestire un servizio più generale a un maggior numero di terminal di NYC rispetto a quanto fatto finora dalla LIRR. Continueremo a monitorare le tendenze sul numero di passeggeri e le condizioni di carico e ad apportare gli adeguamenti in base alle necessità".

"Siamo contenti che la LIRR abbia ascoltato le lamentele dei passeggeri e iniziato ad apportare modifiche per allentare le difficoltà iniziali del nuovo piano di servizio", **ha dichiarato Gerard Bringmann, Presidente del Consiglio dei Pendolari della LIRR (LIRR Commuter Council)**. "Convogli più lunghi inizieranno a diminuire il sovraffollamento nei casi peggiori e la riduzione dei tempi tra i treni diretti a Brooklyn dovrebbe aiutare i passeggeri a raggiungere le loro destinazioni con attese più brevi e senza la corsa di massa alla quale stiamo assistendo. Attendiamo di poter lavorare con la LIRR per apportare ulteriori modifiche e migliorie e affrontare i problemi sollevati dai passeggeri".

### **La LIRR allunga i convogli**

La scorsa settimana la LIRR ha allungato quattro convogli per far fronte all'affollamento. A partire da lunedì, la LIRR allungherà sette convogli diretti a Penn Station per l'ora di punta del mattino e nove per l'ora di punta del pomeriggio. Questa modifica serve per risolvere la situazione di tutti i treni che hanno raggiunto o superato la capacità in base ai dati raccolti la scorsa settimana. Per l'elenco dei treni ai quali sono state aggiunte carrozze, vedere sotto.

Successivamente, quando questi treni gireranno dalla loro destinazione di Long Island o Penn Station per operare nella direzione opposta, altri undici treni avranno carrozze aggiuntive, a vantaggio dei clienti e come risultato degli incrementi mirati precedentemente descritti.

Le ferrovie si sono adattate per affrontare i problemi sollevati dal pubblico prima possibile, tra cui l'allungamento dei convogli. In questo modo, la LIRR è passata da 16 treni che hanno raggiunto la capacità in un giorno durante i periodi di punta a un treno che ha superato la capacità alla fine della settimana, venerdì 3 marzo, su un totale di 289 treni dei periodi di punta.

### **Servizio di Brooklyn**

Il servizio di Brooklyn sarà incrementato a partire da lunedì, con un convoglio aggiuntivo che opererà tra Jamaica Station e Atlantic Terminal e un secondo convoglio che entrerà in servizio martedì.

L'aggiunta dei treni ridurrà in modo efficace i tempi di attesa in media di 8-9 minuti il lunedì e ancora meno il martedì, per i clienti di Brooklyn durante i periodi di picco, questo significa che quando i clienti arrivano al binario a Jamaica Station, ci sarà un treno pronto.

Inoltre, al fine di facilitare i trasbordi per Brooklyn, la LIRR spiegherà controllori al binario per assistere i passeggeri dei binari 11 e 12 da dove partono i treni per Brooklyn. I controllori al binario verificano gli orari di partenza dei treni. Quando le condizioni lo consentono, un treno per Brooklyn non partirà dal binario prima dell'arrivo di un secondo treno sul binario opposto nelle ore di punta della mattina e si prevede che i treni rimangano in attesa fino a due minuti per il trasbordo dei clienti da altri binari.

### **Servizio durante il fine settimana**

Sabato 3 marzo, il primo giorno di servizio durante il fine settimana con i nuovi orari, la puntualità su tutto il sistema della LIRR è stata del 97,85%, con 697 treni in servizio, il 28% in più rispetto agli orari precedenti. Sabato 25 febbraio, l'ultimo sabato con i vecchi orari, la puntualità è stata del 97,98% con 544 treni in servizio.

### **Servizio Grand Central Madison**

Durante i periodi di punta, la scorsa settimana 114.153 passeggeri hanno viaggiato da e in direzione di Grand Central Madison, risparmiando un totale di 38.051 ore di tempo di viaggio verso le destinazioni dell'East Side rispetto ai tempi di viaggio tramite Penn Station.

### **La scorsa settimana sono stati allungati i convogli delle ore di punta della mattina**

- Treno delle 6:26 a.m. da Far Rockaway a Penn Station
- Treno delle 7:07 a.m. da Jamaica Station ad Atlantic Terminal
- Treno delle 7:15 a.m. da Babylon a Grand Central Madison
- Treno delle 7:28 a.m. da Ronkonkoma a Penn Station

### **Treni delle ore di punta a cui sono state aggiunte carrozze da lunedì 6 marzo 2023**

- Treno delle 5:29 a.m. da Port Washington a Penn Station
- Treno delle 5:42 a.m. da Ronkonkoma a Grand Central Madison
- Treno delle 5:49 a.m. da Long Beach a Grand Central Madison
- Treno delle 5:54 a.m. da Huntington a Grand Central Madison
- Treno delle 6:15 a.m. da Wantagh a Penn Station
- Treno delle 6:31 a.m. da Babylon a Penn Station
- Treno delle 6:54 a.m. da Wantagh a Penn Station
- Treno delle 7:19 a.m. da Farmingdale a Penn Station
- Treno delle 7:28 a.m. da Ronkonkoma a Penn Station
- Treno delle 7:31 a.m. da Babylon a Penn Station
- Treno delle 7:54 a.m. da Port Washington a Penn Station
- Treno delle 8:20 a.m. da Little Neck a Penn Station
- Treno delle 8:25 a.m. da Ronkonkoma a Penn Station
- Treno delle 8:31 a.m. da Babylon a Penn Station
- Treno delle 3:23 p.m. da Penn Station a Babylon
- Treno delle 3:38 p.m. da Penn Station a Babylon
- Treno delle 3:48 p.m. da Penn Station a Long Beach
- Treno delle 4:01 p.m. da Penn Station a Ronkonkoma
- Treno delle 4:10 p.m. da Penn Station a Babylon
- Treno delle 4:37 p.m. da Penn Station a Wantagh
- Treno delle 5:07 p.m. da Penn Station a Port Washington
- Treno delle 5:16 p.m. da Penn Station a Babylon
- Treno delle 5:19 p.m. da Penn Station a Wantagh
- Treno delle 5:52 p.m. da Penn Station a Port Washington
- Treno delle 6:03 p.m. da Grand Central Madison a Hempstead
- Treno delle 6:57 p.m. da Penn Station a Babylon
- Treno delle 7:04 p.m. da Grand Central Madison a Huntington

- Treno delle 7:35 p.m. da Penn Station a Port Washington

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)