



Pour diffusion immédiate : 05/03/2023

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ORDONNE DES MODIFICATIONS DU SERVICE DE LA LONG ISLAND RAIL ROAD AFIN D'AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES NAVETTEURS**

***À partir du lundi 6 mars -- Ajout de trains vers Brooklyn et allongement des trains vers Penn Station, ajout de voitures dans tous les trains qui ont dépassé leur capacité la semaine dernière***

***Augmentation du service Jamaica-Brooklyn pour réduire les temps d'attente et renforcement considérable de la présence du service clientèle à Jamaica pour améliorer la communication et les transferts***

***Décide de surveiller de près les habitudes des navetteurs et de continuer à adapter les horaires en fonction de la demande***

La gouverneure Kathy Hochul a demandé aujourd'hui à la Metropolitan Transportation Authority de modifier le service ferroviaire, à compter de demain, lundi 6 mars, afin d'améliorer les déplacements des usagers du Long Island Rail Road. Selon les instructions de la gouverneure, le LIRR augmentera le service aux heures de pointe vers Brooklyn, allongera les trains desservant Penn Station, ajoutera des voitures à tous les trains qui ont dépassé leur capacité la semaine dernière, et renforcera la présence du service à la clientèle à Jamaica pour améliorer la communication avec les navetteurs et éviter les transferts précipités.

« L'ouverture historique de Grand Central Madison a marqué la première expansion du service LIRR en 100 ans, et pour assurer le succès du nouveau terminal, nous devons être attentifs aux besoins de nos navetteurs, » **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Les clients méritent une expérience de transport de classe mondiale, et c'est ce que nous nous efforçons d'accomplir avec ces changements. Nous nous engageons à continuer d'écouter, de surveiller et d'apporter des changements afin d'offrir aux New-Yorkais un service, une communication et une cohérence de haute qualité. »

Le LIRR augmente le service aux heures de pointe vers Brooklyn en ajoutant une rame supplémentaire le lundi et une deuxième rame supplémentaire le mardi, réduisant ainsi le temps entre les trains sur la navette Jamaica-Brooklyn lundi à une moyenne de 8-9 minutes aux heures de pointe, avec un service encore plus fréquent à partir de mardi.

De plus, le LIRR allonge 17 trains desservant Penn Station, ajoutant des voitures à chaque train qui dépassait sa capacité. Y compris les quatre trains qui ont déjà été rallongés la semaine dernière et les 11 trains de pointe supplémentaires résultant des augmentations ciblées, un total de 32 trains énumérés ci-dessous auront des voitures supplémentaires à partir du lundi 6 mars. Cela inclut les trains qui étaient proches de la capacité comme ceux qui l'ont dépassée. Les clients de Brooklyn sont invités à consulter l'application TrainTime pour voir les nouvelles options Jamaica - Atlantic Terminal.

La gouverneure a également ordonné une présence accrue du service à la clientèle, concentrée à Jamaica, pour aider les navetteurs à communiquer en temps réel sur les transferts, y compris la mise en place d'un contrôleur de quai qui dirigera le départ des trains à destination de l'Atlantic Terminal afin de réduire le risque que les clients manquent le prochain train en partance. En plus du service clientèle existant du LIRR, 30 employés supplémentaires ont été déployés à Jamaica et 10 à Grand Central Madison pour aider les clients pendant la transition. Le MTA continuera également à informer les clients du LIRR des changements d'horaire sur toutes les plateformes, par le biais de l'application TrainTime, des médias sociaux, du site Web du MTA, de son réseau d'écrans numériques, d'annonces et d'alertes clients envoyées par e-mail et par SMS

Ces changements visent à garantir qu'aux heures de pointe, le quai de Jamaica desservant les trains de Brooklyn aura un train qui attendra sur le quai avec les portes ouvertes et ne partira pas avant qu'un deuxième train ne soit arrivé sur la voie opposée. Pendant les heures de pointe de l'après-midi et du soir, un système similaire sera en place à Atlantic Terminal.

Le LIRR exploite un Centre de contrôle central Jamaica (JCC) pour surveiller étroitement les conditions d'achalandage et les opérations. Cela permet d'observer en temps réel le chargement des passagers afin d'évaluer et de déterminer quelles améliorations futures pourraient être utiles. À la demande de la gouverneure, le MTA continuera de surveiller les tendances générales des navetteurs et de procéder aux ajustements d'horaires correspondants afin de garantir une capacité suffisante pour répondre aux besoins des navetteurs.

« Les changements effectués à partir de la fin de la semaine dernière et ceux qui doivent entrer en vigueur lundi sont des ajustements fondés sur des données visant à réduire les temps d'attente et à diminuer l'encombrement là où il se produit, » **a déclaré Catherine Rinaldi, présidente intérimaire de Long Island Rail Road et présidente de Metro-North.** "Nous avons dit que nous examinons chaque train et chaque ligne pour évaluer les endroits où les clients n'obtenaient pas le niveau de service qu'ils attendent et que nous attendons. Ces changements sont des mesures visant à garantir une meilleure expérience à l'avenir, tout en continuant à offrir un service global vers plus de terminaux de New York que le LIRR ne l'a jamais fait auparavant. Nous

continuerons à surveiller les tendances d'achalandage et les conditions de chargement et à faire les ajustements nécessaires. »

« Nous sommes heureux que le LIRR prenne à cœur les plaintes des navetteurs et commence à apporter des changements pour atténuer les difficultés de croissance du nouveau plan de service, » **a déclaré Gerard Bringmann, président du LIRR Commuter Council.** « Des trains plus longs commenceront à aider à réduire la surpopulation dans les pires cas, et la réduction du temps entre les trains de Brooklyn devrait aider les usagers à se rendre là où ils doivent aller avec des attentes plus courtes, et sans la masse que nous avons vue. Nous sommes impatients de travailler avec le LIRR pour apporter des changements et des améliorations supplémentaires afin de répondre aux préoccupations soulevées par les usagers. »

### **Le LIRR va allonger ses trains**

La semaine dernière, le LIRR a allongé quatre trains pour faire face à l'encombrement. À partir de lundi, le LIRR allongera sept trains vers Penn Station pour l'heure de pointe du matin et neuf trains pour l'heure de pointe de l'après-midi. Ce changement concerne tous les trains qui ont atteint ou dépassé leur capacité selon les données recueillies la semaine dernière. Pour la liste des trains auxquels des voitures ont été ajoutées, voir ci-dessous.

Par la suite, lorsque ces trains quitteront leur destination de Long Island ou Penn Station pour circuler dans la direction opposée, onze autres trains auront des wagons supplémentaires, ce qui profitera aux clients et aux augmentations ciblées décrites précédemment.

Le chemin de fer s'est adapté pour répondre aux préoccupations du public aussi rapidement que possible, notamment en allongeant les trains. Ainsi, le LIRR est passé de 16 trains qui atteignaient leur capacité en un jour pendant les périodes de pointe à un seul train dépassant sa capacité à la fin de la semaine, le vendredi 3 mars, sur un total de 289 trains de pointe.

### **Service de Brooklyn**

Le service de Brooklyn sera augmenté à partir de lundi, avec une rame supplémentaire qui circulera entre Jamaica et Atlantic Terminal et une deuxième rame qui sera mise en service le mardi.

L'ajout de trains réduira effectivement les temps d'attente à une moyenne de 8-9 minutes lundi, et encore moins mardi, pour les clients de Brooklyn pendant les deux périodes de pointe et signifie qu'il sera probable que chaque fois qu'un client arrivera sur le quai de Jamaica, il y aura un train prêt à monter à bord.

En outre, pour rationaliser les transferts vers Brooklyn, le LIRR disposera de contrôleurs de quai pour aider les clients sur le quai desservant les voies 11 et 12, d'où partent les trains de Brooklyn. Les contrôleurs de quai déterminent l'heure de départ des trains. Lorsque les conditions le permettent, un train de Brooklyn ne quittera pas le quai sans

l'arrivée d'un second train sur la voie opposée pendant l'heure de pointe du matin, et les trains devront attendre jusqu'à deux minutes pour permettre aux clients en correspondance depuis d'autres quais.

### **Service de fin de semaine**

Le samedi 3 mars, premier jour de week-end de service sous les nouveaux horaires, la ponctualité du LIRR à l'échelle du système était de 97,85 %, avec 697 trains, soit 28 % de plus que sous les anciens horaires. Le samedi 25 février, le dernier samedi des anciens horaires, la ponctualité était de 97,98% avec 544 trains en service.

### **Grand Central Madison Service**

Lors des périodes de pointe, 114 153 usagers ont fait la navette la semaine dernière vers et depuis Grand Central Madison, économisant ainsi un total combiné de 38 051 heures de temps de trajet vers des destinations de l'East Side par rapport au temps de trajet en utilisant Penn Station.

### **Trains de pointe du matin qui ont été allongés la semaine dernière**

- Le train de 6h26 de Far Rockaway à Penn Station
- Le train de 7h07 de Jamaica à Atlantic Terminal
- Le train de 7h15 de Babylon à Grand Central Madison
- Le train de 7h28 de Ronkonkoma à Penn Station

### **Trains de pointe avec voitures supplémentaires à partir du lundi 6 mars 2023**

- Le train de 5h29 de Port Washington à Penn Station
- Le train de 5h42 de Ronkonkoma à Grand Central Madison
- Le train de 5h49 de Long Beach à Grand Central Madison
- Le train de 5h54 de Huntington à Grand Central Madison
- Le train de 6h15 de Wantagh à Penn Station
- Le train de 6h31 de Babylon à Penn Station
- Le train de 6h54 de Wantagh à Penn Station
- Le train de 7h19 de Farmingdale à Penn Station
- Le train de 7h28 de Ronkonkoma à Penn Station
- Le train de 7h31 de Babylon à Penn Station
- Le train de 7h54 de Port Washington à Penn Station
- Le train de 8h20 de Little Neck à Penn Station
- Le train de 8h25 de Ronkonkoma à Penn Station
- Le train de 8h31 de Babylon à Penn Station
- Le train de 15h23 de Penn Station à Babylon
- Le train de 15h38 de Penn Station à Babylon
- Le train de 15h48 de Penn Station à Long Beach
- Le train de 16h01 de Penn Station à Ronkonkoma
- Le train de 16h10 de Penn Station à Babylon
- Le train de 16h37 de Penn Station à Wantagh
- Le train de 17h07 de Penn Station à Port Washington
- Le train de 17h16 de Penn Station à Babylon
- Le train de 17h19 de Penn Station à Wantagh

- Le train de 17h52 de Penn Station à Port Washington
- Le train de 18h03 de Grand Central Madison à Hempstead
- Le train de 18h57 de Penn Station à Babylon
- Le train de 19h04 de Grand Central Madison à Huntington
- Le train de 19h35 de Penn Station à Port Washington

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[SE DÉSABONNER](#)