



立即發佈：2023 年 3 月 5 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長指示長島鐵路改進服務，以改善通勤體驗

從 3 月 6 日週一開始增加前往布魯克林的列車、延長前往賓州車站的列車，並為上週超過運力的所有列車增加車廂

增加牙買加站至布魯克林站的班次，以減少等待時間，同時大幅擴大牙買加站的客戶服務，以改善通勤和換乘體驗

指示實施通勤模式專項監察，並繼續根據需求調整時刻表

凱西·霍楚爾州長今天指示大都會運輸署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) 從 3 月 6 日週一起改進列車服務，以改善長島鐵路 (Long Island Rail Road, LIRR) 客戶的通勤體驗。根據州長指示，長島鐵路將會增加前往布魯克林站 (Brooklyn) 的高峰時段班次、延長賓州車站 (Penn Station) 列車，並為上週超出運力的所有列車增加車廂，同時加強牙買加站 (Jamaica) 的客戶服務，以改善通勤體驗，避免發生時間過緊的換乘情況。

「開放麥迪遜中央車站 (Grand Central Madison) 這一歷史性盛事是長島鐵路服務百年來的首次擴張，而為了確保新的終點站能夠成功運營，我們必須滿足通勤者的需求。」霍楚爾州長表示。「客戶理應享有世界級的通勤體驗，這也是我們希望透過這些變革而努力實現的目標。我們致力於繼續聽取意見、監督工作並做出改變，始終一致地為紐約民眾提供高品質服務和溝通體驗。」

長島鐵路會在週一和週二各增加一列列車，以增加前往布魯克林站的高峰時段班次，並在週一減少牙買加站至布魯克林站班車的間隔時間，高峰時段的平均間隔時間將為 8 至 9 分鐘，而從週二開始，班次亦會更加頻繁。

除此之外，長島鐵路還延長了賓州車站的 17 列火車，超過運力的每趟列車都會增加車廂。包括上週已經延長的 4 列列車，以及有針對性增加的 11 列高峰列車，從 3 月 6 日週一開始，增加車廂的列車共為 32 列。其中包括接近運力的列車和超過運力的列車。布魯克林站的客戶可查閱 TrainTime 應用程式，以檢視牙買加站至大西洋總站 (Jamaica - Atlantic Terminal) 的新選項。

州長同時擴大客戶服務，將牙買加站作為重點，以協助通勤者實時溝通換乘事項，包括安排一位站台管理員，負責指示開往大西洋終點站列車的出發時間，盡量幫助客戶避免錯過下一班列車。除了現有的長島鐵路客戶服務支援，鐵路公司也向牙買加站增派了 30 名員工，並為麥迪遜中央車站增派了 10 名員工，以協助客戶順利過渡。MTA 還將繼續透過 TrainTime 應用程式、社交媒體、MTA 網站、交通署數位螢幕網路、公告，以及透過電郵和簡訊發送的客戶提醒，向長島鐵路乘客告知時刻表變化事宜。

這些服務變動的目的是為了確保在高峰時段，牙買加站的布魯克林列車服務站台上的列車將在站台停留，開門等待乘客，直至第二輛列車到達對面的軌道。在下午/晚上高峰期間，大西洋終點站也會實施類似的運營系統。

長島鐵路使用牙買加站中央控制中心 (Jamaica Central Control Center, JCC)，以密切監控乘客流量和運營狀況。這項工作有助即時觀察乘客搭乘狀況，以評估和分析未來或可實施的可行改進措施。在州長的指示下，MTA 將會繼續監察整體通勤模式，並相應調整時刻表，以確保滿足通勤需求。

長島鐵路代理總裁兼北方大都會鐵路公司 (Metro-North) 總裁凱瑟琳·琳娜迪 (Catherine Rinaldi) 表示，「從上週晚些時候開始實施的變動，以及定於週一生效的變動，都是根據數據作出的相應調整，旨在減少乘客的等車時間，緩解擁擠情況。」「我們說過，我們正在監察每輛列車和每條線路，以評估哪些服務未能滿足我們和客戶的期望。這些變動是確保在未來提供更好體驗的措施，並增加長島鐵路的列車班次，繼續向紐約州的終點車站提供更多整體服務。我們將會繼續監察客流量趨勢和載客情況，並根據需要作出調整。」

長島鐵路通勤委員會 (LIRR Commuter Council) 主席傑拉德·布林曼 (Gerard Bringmann) 表示，「長島鐵路能夠聽取通勤者的意見，並作出相應調整，以緩解新班次計劃造成的日益嚴重的不便，我們感到非常高興。」「加長列車將能開始發揮作用，有助緩解最為嚴重的擁擠狀況，而縮短布魯克林列車的班次時間，則有助於縮短乘客的等車時間，避免出現目前存在的擁擠趕車問題。我們期待著與長島鐵路合作，實施更多的變革和改進工作，以解決乘客提出的問題。」

長島鐵路計劃延長列車

長島鐵路在上週延長四列列車，以解決乘客擁擠的情況。從週一開始，長島鐵路將在早上高峰時段延長 7 趟開往賓州車站的列車，並在下午高峰時段延長 9 趟列車。根據上週收集的數據，實施這一變動的是所有達到或超過運力的列車。增加車廂的列車清單如下。

隨後，當這些列車從長島目的地或賓州車站轉向相反方向運行時，另外 11 趟列車將會增加車廂，這一調整既是為了造福客戶，也是為了實現上述目標。

鐵路公司始終致力於盡快解決公眾疑慮，包括延長列車。為了解決這一問題，長島鐵路在其運營的 289 列高峰列車中，將一天內高峰時段的超運力列車數量，從 16 趟減少到 3 月 3 日週五結束時的 1 趟。

布魯克林服務

布魯克林將從週一開始增加服務——牙買加站和大西洋終點站間將會增加一輛列車，第二輛列車將於週二投入運營。

新增列車將能有效縮短布魯克林乘客在週一和週二兩個高峰時段的等車時間，平均減少到 8 至 9 分鐘或以下，即無論乘客何時到達牙買加站台都能搭上列車。

除此之外，為了簡化前往布魯克林站的換乘流程，長島鐵路將會安排站台管理人員，在 11 號和 12 號軌道（布魯克林列車的發車點）的站台上協助乘客。站台管理人員將會決定列車的發車時間。在現場情況允許的情況下，在早上高峰時段，如果對面軌道的第二列火車尚未到達，則布魯克林站的列車就不會從站台出發，而列車也會停留最多兩分鐘，以等待從其他站台換乘的乘客。

週末服務

3 月 3 日週六是執行新時刻表的第一個週末，整個系統的準點率為 97.85%，共運行 697 趟列車，相比以前的時刻表增加了 28%。2 月 25 日週六是執行舊新時刻表的最後一個週六，列車準點率為 97.98%，運行列車共有 544 列。

麥迪遜中央車站服務

上週高峰時段共有 114,153 名乘客往返於麥迪遜中央車站，與使用賓州車站相比，這些乘客共節省了多達 38,051 小時的通勤時間。

上週延長的早高峰列車

- 早上 6:26 從法洛克威站 (Far Rockaway) 到賓州車站的列車
- 早上 7:07 從牙買加站到大西洋終點站的列車
- 早上 7:15 從巴比倫站 (Babylon) 到麥迪遜中央車站的列車
- 早上 7:28 從朗康科瑪站 (Ronkonkoma) 到賓州車站的列車

從 2023 年 3 月 6 日（週一）開始運行的加車廂高峰列車

- 早上 5:29 從華盛頓港站 (Port Washington) 到賓州車站的列車
- 早上 5:42 從朗康科瑪站到麥迪遜中央車站的列車
- 早上 5:49 從長灘站 (Long Beach) 到麥迪遜中央車站的列車
- 早上 5:54 從亨廷頓站 (Huntington) 到麥迪遜中央車站的列車
- 早上 6:15 從旺托站 (Wantagh) 到賓州車站的列車
- 早上 6:31 從巴比倫站到賓州車站的列車
- 早上 6:54 從旺托站到賓州車站的列車
- 早上 7:19 從法明岱爾站 (Farmingdale) 到賓州車站的列車
- 早上 7:28 從朗康科瑪站 (Ronkonkoma) 到賓州車站的列車
- 早上 7:31 從巴比倫站到賓州車站的列車
- 早上 7:54 從華盛頓港站到賓州車站的列車
- 上午 8:20 從小頸站 (Little Neck) 到賓州車站的列車

- 上午 8:25 從朗康科瑪站到賓州車站的列車
- 上午 8:31 從巴比倫站到賓州車站的列車
- 下午 3:23 從賓州車站到巴比倫站的列車
- 下午 3:38 從賓州車站到巴比倫站的列車
- 下午 3:48 從賓州車站到長灘站的列車
- 下午 4:01 從賓州車站到朗康科瑪站的列車
- 下午 4:10 從賓州車站到巴比倫站的列車
- 下午 4:37 從賓州車站到旺托站的列車
- 下午 5:07 從賓州車站到華盛頓港站的列車
- 下午 5:16 從賓州車站到巴比倫站的列車
- 下午 5:19 從賓州車站到旺托站的列車
- 下午 5:52 從賓州車站到華盛頓港站的列車
- 下午 6:03 從麥迪遜中央車站到亨普斯特德站 (Hempstead) 的列車
- 下午 6:57 從賓州車站到巴比倫站的列車
- 晚上 7:04 從麥迪遜中央車站到亨廷頓站的列車
- 晚上 7:35 從賓州車站到華盛頓港站的列車

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)