



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فورًا: 2023/3/5

**الحاكمة هوكول توجه بإجراء تعديلات على خدمة طريق السكك الحديدية في لونغ آيلاند لتحسين تجربة الركاب**

**ابتداءً من يوم الاثنين 6 مارس/آذار - إضافة قطارات إلى بروكلين وإطالة القطارات إلى محطة بنسلفانيا، وإضافة عربات إلى جميع القطارات التي تجاوزت طاقتها الأسبوع الماضي**

**زيادة خدمة جامايكا-بروكلين لتقليل أوقات الانتظار وتوسيع وجود خدمة العملاء بشكل كبير في جامايكا لتحسين الاتصال والتحويلات**

**توجيه المراقبة المخصصة لأنماط الركاب والاستمرار في إجراء تعديلات الجدول الزمني بناءً على الطلب**

وجهت الحاكمة كاثي هوكول اليوم هيئة النقل الحضرية لتعديل خدمة القطارات، التي تدخل حيز التنفيذ غدًا الاثنين 6 مارس/آذار، لتحسين تنقلات عملاء طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية. بناءً على توجيهات الحاكمة، سيزيد طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR) من خدمة ساعات الذروة إلى بروكلين، ويطيل القطارات التي تخدم محطة بنسلفانيا، ويضيف عربات إلى جميع القطارات التي تجاوزت قدرتها الاستيعابية الأسبوع الماضي، ويكثف وجود خدمة العملاء في جامايكا لتحسين اتصالات الركاب ومنع التحويلات العاجلة.

"يمثل الافتتاح التاريخي لغراند سنترال ماديسون أول توسع لخدمة طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR) منذ 100 عام، ولضمان نجاح المحطة الجديدة، يجب أن نستجيب لاحتياجات ركابنا،" **قالت الحاكمة هوكول.** "يستحق العملاء تجربة تنقل عالمية المستوى، وهذا ما نعمل بجد لتحقيقه مع هذه التغييرات. نحن ملتزمون بمواصلة الاستماع والمراقبة وإجراء التغييرات لتقديم خدمة عالية الجودة والتواصل والانساق لسكان نيويورك."

يعمل طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR) على زيادة خدمة ساعات الذروة إلى بروكلين عن طريق إضافة مجموعة قطارات إضافية يوم الاثنين ومجموعة قطارات إضافية ثانية يوم الثلاثاء، مما يقلل الوقت بين القطارات على مكوك جامايكا-بروكلين يوم الاثنين إلى متوسط 8-9 دقائق في ساعات الذروة، مع خدمة أكثر تواترًا تبدأ يوم الثلاثاء.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR) بإطالة 17 قطارًا تخدم محطة بنسلفانيا، مما يضيف عربات إلى كل قطار يتجاوز سعته. إضافة إلى أربعة قطارات تم تمديدتها بالفعل الأسبوع الماضي، و 11 قطارًا إضافيًا في الذروة ناتجة عن الزيادات المستهدفة، يُضاف ما مجموعه 32 قطارًا في القائمة أدناه عربات بدءًا من يوم الاثنين 6 مارس/آذار. وهذا يشمل القطارات التي كانت تقترب من طاقتها الاستيعابية مثل تلك التي تجاوزتها. ينصح عملاء بروكلين بالتحقق من تطبيق TrainTime لعرض خيارات جامايكا - أتلانتيك تيرمينال الجديدة.

وجهت الحاكمة أيضًا بتوفير حضور موسع لخدمة العملاء، يركز على جامايكا، لمساعدة الركاب في التواصل في الوقت الفعلي حول عمليات النقل، بما في ذلك إنشاء وحدة تحكم في المنصة للتوجيه عندما تغادر القطارات المتجهة إلى أتلانتيك تيرمينال لتقليل فرصة تفويت العملاء للقطار المغادر التالي. بالإضافة إلى دعم خدمة العملاء الحالي في طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR)، تم نشر 30 موظفًا إضافيًا في جامايكا و 10 في غراند سنترال ماديسون لمساعدة العملاء خلال الفترة الانتقالية. ستواصل هيئة النقل الحضرية (MTA) أيضًا إبلاغ عملاء طريق (LIRR) بالتغييرات التي تطرأ على

الجدول الزمني غير المنصات، من خلال تطبيق TrainTime ووسائل التواصل الاجتماعي وموقع هيئة (MTA) وشبكة الشاشة الرقمية والإعلانات وتنبيهات العملاء المرسله عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية

تهدف هذه التغييرات إلى ضمان وجود قطار في الانتظار على منصة القطارات التي تخدم في محطة جامايكا خلال ساعات الذروة مع فتح الأبواب وعند مغادرة القطار حتى يصل قطار ثان على المسار المعاكس. خلال فترة الذروة بعد الظهر/المساء، سيتم تطبيق نظام مماثل في أتلانتيك تيرمينال.

يدير طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR) مركز التحكم المركزي في جامايكا (JCC) لمراقبة ظروف الركاب وعملياتهم عن كثب. يتيح ذلك إجراء عمليات رصد في الوقت الفعلي لتحميل الركاب لتقييم وتقدير التحسينات المستقبلية التي قد تكون مفيدة. بناءً على توجيهات الحاكمة، ستواصل هيئة (MTA) مراقبة أنماط الركاب الإجمالية وإجراء تعديلات على الجدول الزمني المقابل لضمان القدرة على تلبية احتياجات الركاب.

"التغييرات التي تم إجراؤها بدءًا من أواخر الأسبوع الماضي وتلك المقرر أن تدخل حيز التنفيذ يوم الاثنين هي تعديلات تعتمد على البيانات لتقليل أوقات الانتظار وتقليل الازدحام حيث يحدث،" قالت كاثرين رينالدي، الرئيسة المؤقتة لطريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية ورئيسة مترو نورث. "لقد قلنا إننا ننظر إلى كل قطار وكل خط لتقييم الأماكن التي لا يحصل فيها العملاء على مستوى الخدمة الذي يتوقعونه. هذه التغييرات هي خطوات نحو ضمان تجربة أفضل للمضي قدمًا، مع الاستمرار في تشغيل المزيد من الخدمات الشاملة إلى المزيد من محطات مدينة نيويورك أكثر من أي وقت مضى في طريق (LIRR). سنستمر في مراقبة اتجاهات الركاب وظروف التحميل وإجراء التعديلات حسب الضرورة."

"يسعدنا أن يأخذ طريق (LIRR) شكاوى الركاب على محمل الجد ويبدأ في إجراء تغييرات لتخفيف الألام المتزايدة لخدمة الجديدة،" قال رئيس مجلس ركاب طريق لونغ آيلاند للسكك الحديدية (LIRR) جيرارد برينجمان. "ستبدأ القطارات الأطول في المساعدة في تقليل الاكتظاظ في أسوأ الحالات، ويجب أن يساعد تقليل الوقت بين قطارات بروكلين في نقل الركاب إلى وجهاتهم مع فترات انتظار أقصر، وبدون الاندفاع الجماعي الذي رأيناه. نتطلع إلى العمل مع طريق (LIRR) لإجراء تغييرات وتحسينات إضافية لمعالجة المخاوف التي أثارها الركاب."

### إطالة القطارات لطريق سكة حديد لونغ آيلاند (LIRR)

في الأسبوع الماضي، قام طريق (LIRR) بإطالة أربعة قطارات لمعالجة الظروف المزدحمة. اعتبارًا من يوم الاثنين، سيقوم طريق (LIRR) بإطالة سبعة قطارات إلى محطة بنسلفانيا لساعة الذروة الصباحية وتسعة قطارات لساعة الذروة بعد الظهر. يعالج هذا التغيير أي قطار وصل إلى القدرة الاستيعابية أو تجاوزها بناءً على البيانات التي تم جمعها الأسبوع الماضي. للحصول على قائمة القطارات مع السيارات المضافة، انظر أدناه.

بعد ذلك، عندما تتحول هذه القطارات من وجهتها في لونغ آيلاند أو محطة بنسلفانيا للعمل في الاتجاه المعاكس، سيكون لدى أحد عشر قطارًا إضافيًا عربات إضافية، مما يفيد العملاء وكذلك نتيجة للزيادات المستهدفة الموصوفة سابقًا.

تم تكييف السكك الحديدية لمعالجة مخاوف الجمهور في أسرع وقت ممكن، والتي تضمنت إطالة القطارات. على هذا النحو، انتقل طريق (LIRR) من 16 قطارًا وصلت قدرتها الاستيعابية في يوم واحد خلال فترات الذروة إلى قطار واحد يتجاوز السعة بحلول نهاية الأسبوع يوم الجمعة 3 مارس/أذار، من إجمالي 289 قطارًا في أوقات الذروة.

### خدمة بروكلين

سيتم زيادة خدمة بروكلين اعتبارًا من يوم الاثنين، مع تشغيل قطار إضافي واحد بين جامايكا ومحطة أتلانتيك ومجموعة قطارات ثانية سيتم وضعها في الخدمة يوم الثلاثاء.

ستؤدي إضافة القطارات إلى تقليل أوقات الانتظار بشكل فعال إلى متوسط قدره من 8-9 دقائق يوم الاثنين، وحتى أقل يوم الثلاثاء، لعملاء بروكلين خلال فترتي الذروة ويعني ذلك على الأرجح توفر قطار على استعداد للانطلاق بمجرد وصول العملاء إلى المنصة في جامايكا.

بالإضافة إلى ذلك، ولتبسيط عمليات النقل إلى بروكلين، سيكون لدى طريق (LIRR) وحدات تحكم في المنصة لمساعدة العملاء على المنصة التي تخدم المسارين 11 و12، حيث تغادر قطارات بروكلين. تحدد وحدات التحكم في المنصة توقيت مغادرة القطارات. عندما تسمح الظروف، لن يغادر قطار بروكلين المنصة دون وصول قطار ثان على المسار المعاكس في ساعة الذروة الصباحية ومن المتوقع أن تنتظر القطارات ما يصل إلى دقيقتين لربط العملاء الذين ينتقلون من منصات أخرى.

### خدمة نهاية الأسبوع

في يوم السبت، 3 مارس/آذار، أول يوم عطلة نهاية أسبوع للخدمة بموجب الجداول الجديدة، كان الأداء في الوقت المحدد على مستوى النظام لطريق (LIRR) ثابتاً بنسبة 97.85%، بينما تم تشغيل 697 قطاراً، بزيادة قدرها 28% عن الجداول الزمنية السابقة. يوم السبت 25 فبراير/شباط، آخر يوم سبت في ظل الجداول السابقة، كان الأداء في الوقت المحدد 97.98% مع تشغيل 544 قطاراً.

### خدمة غراند سنترال ماديسون

خلال فترات الذروة، تنقل 114,153 راكباً الأسبوع الماضي من وإلى غراند سنترال ماديسون، مما وفر ما يصل إلى 38,051 ساعة من وقت التنقل إلى وجهات على الجانب الشرقي مقارنة بوقت السفر باستخدام محطة بنسلفانيا.

### قطارات الذروة الصباحية التي تم تمديدتها الأسبوع الماضي

- قطار الساعة 6:26 صباحاً من فار روكواي إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 7:07 صباحاً من جامايكا إلى محطة أتلانتيك
- قطار الساعة 7:15 صباحاً من بابل إلى غراند سنترال ماديسون
- قطار الساعة 7:28 صباحاً من رونكونوما إلى محطة بنسلفانيا

### قطارات الذروة مع العربات المضافة اعتباراً من يوم الإثنين 6 مارس/آذار 2023

- قطار الساعة 5:29 صباحاً من بورت واشنطن إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 5:42 صباحاً من رونكونوما إلى غراند سنترال ماديسون
- قطار الساعة 5:49 صباحاً من لونغ بيتش إلى غراند سنترال ماديسون
- قطار الساعة 5:54 صباحاً من هنتنغتون إلى غراند سنترال ماديسون
- قطار الساعة 6:15 صباحاً من وانتاج إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 6:31 صباحاً من بابيلون إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 6:54 صباحاً من وانتاج إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 7:19 صباحاً من فارمنجديل إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 7:28 صباحاً من رونكونوما إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 7:31 صباحاً من بابيلون إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 7:54 صباحاً من بورت واشنطن إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 8:20 صباحاً من ليتل نيك إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 8:25 صباحاً من رونكونوما إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 8:31 صباحاً من بابيلون إلى محطة بنسلفانيا
- قطار الساعة 3:23 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بابيلون
- قطار الساعة 3:38 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بابيلون
- قطار الساعة 3:48 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى لونج بيتش
- قطار الساعة 4:01 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى رونكونوما
- قطار الساعة 4:10 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بابيلون
- قطار الساعة 4:37 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى وانتاج
- قطار الساعة 5:07 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بورت واشنطن
- قطار الساعة 5:16 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بابيلون
- قطار الساعة 5:19 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى وانتاج
- قطار الساعة 5:52 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بورت واشنطن

- قطار الساعة 6:03 مساءً من غراند سنترال ماديسون إلى هيمبستيد
- الساعة 6:57 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بابل
- قطار الساعة 7:04 مساءً من غراند سنترال ماديسون إلى هنتنغتون
- الساعة 7:35 مساءً من محطة بنسلفانيا إلى بورت واشنطن

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[إلغاء الاشتراك](#)