



立即發佈：2023 年 2 月 28 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈提供資源以幫助紐約人節省家庭能源費用

透過家庭能源援助計劃為符合條件的紐約人提供第二項緊急福利

州務院發佈新的 [《石油和丙烷家庭供暖指南》](#)，幫助使用取暖油和丙烷燃料的消費者減少取暖費用

紐約州提供各種成本援助和住宅計劃，幫助降低家庭能源成本

凱西·霍楚爾州長今天宣佈，將提供資源幫助紐約人節省家庭能源費用。現在，有供暖燃料耗盡或公用事業服務關閉危險的符合條件的紐約人可透過家庭能源援助計劃獲得第二項緊急福利。此外，州務院正在分享幫助消費者減少公用事業費用的實用貼士，並發佈了一份新的 [《石油和丙烷家庭供暖指南》](#)，該指南提供了許多小貼士，幫助使用取暖油和丙烷燃料的消費者減少取暖費用和購買燃料時省錢。

霍楚爾州長表示，「我們正處於這個冬季的最冷時刻，這可能會增加暖氣和能源費用，我的政府將繼續採取行動，使紐約更能用得起公用事業服務。對紐約人來說，利用州的成本援助和住宅計劃幫助降低這些能源成本是很重要的。在寒冷季節，遵循這些小貼士可以幫助省錢，並保護我們的弱勢群體。」

家庭能源援助計劃 (Home Energy Assistance Program, HEAP)

[HEAP](#) 由臨時救濟和殘疾援助辦公室監管，由聯邦政府資助，可以幫助符合條件的紐約人在家取暖和製冷。通常情況下，符合條件的家庭每年冬天都可以獲得一項常規的 HEAP 福利，如果他們面臨能源危機，也可以獲得一次緊急 HEAP 福利。那些已經在今年冬季獲得常規和緊急福利的人，如果他們面臨公用事業服務關閉或取暖燃料耗盡的情況，並且沒有錢補充燃料，將可以申請額外的緊急福利。

家庭獲得 HEAP 福利的多少取決於收入、家庭規模和家庭取暖方式。一個四口之家每月最高可賺 5485 美元，仍有資格獲得援助。一個用石油取暖並有資格享受常規 HEAP 福利和兩項緊急福利的貧困家庭，今年冬天可以獲得總共近 3000 美元的援助。當地社會服務部門接收本人或電話緊急 HEAP 福利申請。按縣列出的辦事處清單可見 [此處](#)。

紐約州還為符合條件的申請人提供了多個成本援助計劃以及各種住宅計劃，以幫助降低所有收入群體的家庭能源成本：

家庭能源援助計劃

紐約州能源研究與發展機構提供了一系列住宅計劃，以幫助紐約州居民確定他們的家庭正在提高能源成本的方面，並可以為改善能源效率，建設更健康、更舒適的家庭提供援助。更多資訊請見[此處](#)。

家庭能源稽核

紐約人可以對他們的家或公寓進行能源稽核，以瞭解建議的能效改進，從而節省能源費用。稽核可以提供關於低成本改進以及大規模投資和可用財政資源的資訊。在[此處](#)聯絡紐約州能源研究與發展機構尋求幫助。

防風雨改造援助計劃

防風雨改造援助計劃由紐約州住房與社區重建廳管理，是全國最大的住宅節能計劃。該計劃透過節能措施降低供暖和製冷成本，同時解決家庭健康和安全性問題，幫助紐約符合收入要求的房主和租房者。更多資訊請見[此處](#)。

除了《石油和丙烷家庭供暖指南》外，美國州務院消費者保護司還提供以下貼士，幫助消費者降低能源成本和供暖費用：

供暖/製冷：

- **檢查恆溫器：**恆溫器每降低一度，燃料消耗就會減少約 **3%**。安裝可程式設計恆溫器可以根據您的家庭、工作和睡眠時間表自動調節溫度，並將您每月的供暖和製冷費用節省 **10-20%**。
- **為您的家安裝防風雨和隔熱設備：**幫助您的家在寒冷的天氣中保持暖氣，方法是為閣樓和外牆安裝隔熱設備，對供暖管道進行密封和隔熱處理，拆除窗戶空調，包裹或覆蓋牆壁空調，並密封牆壁和窗戶周圍的任何裂縫。
- **測試並調整取暖系統：**進行年度檢查，以確保系統的效率。至少每三個月更換一次暖氣爐濾網，以保持設備的高效運行，並考慮在夏季和冬季等重度使用的月份每月更換一次濾網。髒的濾網會減緩氣流，導致您的系統更加用力工作，才能讓您保持舒適。
- **使用吊扇或落地扇：**當只使用一個或兩個房間時，關閉任何未使用區域的暖氣和關閉未使用臥室的通風口，避免對整個房間供暖或製冷。在您正在使用的房間中使用吊扇或可攜式落地扇來輔助供暖和製冷。
- **有效使用電暖器：**將地毯和傢俱移離暖氣通風口和電暖器。通風口堵塞會破壞空氣循環，導致家庭供暖系統失衡。在電暖器和牆壁之間放置耐熱反射板可以幫助對房間供暖，而不對牆壁供暖。
- **聯絡您的供暖供應商：**詢問您的家庭供暖供應商是否有任何可用的帳單援助計劃、定價計劃或其他機會來更好地管理您的帳單。如果考慮改用不同的定價計劃，請注意考慮每個定價計劃的完整條款、好處和風險。您的供暖供應商還可以提供有關外部供暖帳單援助計劃和資源的資訊。

家庭：

- **提高熱水器的效率：**給水加熱約占消費者能源帳單的 14%。用隔熱材料包裹熱水器、降低水溫、對熱水管進行隔熱處理和限制熱水的使用都可以降低能源消耗。
- **購買節能電器：**帶有 ENERGY STAR® 標籤的電氣的能耗至少比標準的同樣電器低 20%，可以幫您節省能源費用。請訪問 www.energystar.gov/ 查找選項。
- **聰明地使用電器：**將冰櫃的溫度設定為不低於 38-40 度，使用更大的電器來節約能源。將洗衣機滿載，以最大限度地減少能源消耗，節省水和清潔劑。使用洗碗機比用手洗碗更節能（即使洗碗機不滿載），每年節省 8000 加侖的水。
- **有效乾燥衣物：**在天氣允許的情況下在晾衣繩上晾曬衣服，或使用室內晾衣架來避免烘乾機的運行成本。如果使用乾衣機，請避免裝得過滿，裝得過滿會延長乾燥週期。在每次裝衣服前清潔烘乾機中的棉絨收集器——這是確保空氣循環和提高烘乾機效率的最簡單方法之一。
- **改用現代燈泡：**用節能燈泡（如 led 燈泡、led 燈具和智慧燈泡）替代傳統燈泡（如白熾燈或鹵素燈）。節能照明的能耗更少，使用壽命更長。

電子產品：

- **關閉電腦：**關閉電腦時，別忘了關掉顯示器，它所消耗的能量是電腦的兩倍。為方便起見，請使用高級電源板，以便只需一個開關即可關閉所有電腦附件。即使在睡眠模式下，您的電腦每年也可能讓您花費 105 美元！
- **使用可充電電池和充電裝置：**從長遠來看，可充電電池更實惠。將電池充電系統或電源配接器插入電源板，從而輕輕一按開關即可關閉電源。為了更加省錢，請使用帶計時器的電源板或可程式設計電源板。
- **斷開數位媒體播放機：**不使用時，關閉 DVD 和藍光播放機、音訊播放機和視頻遊戲機，以避免浪費能源。即使在斷電時，大多數電子產品仍會繼續耗電，通常被稱為幽靈電力、吸血鬼電力或幻影電力。為了節省能源和時間，請將娛樂產品插入高級電源板，以便一次集中關閉所有組件。
- **智慧地流媒體傳輸您的內容：**透過遊戲機流媒體傳輸內容所消耗的能量是在筆記型電腦或平板電腦上流媒體傳輸內容的 10 倍。考慮使用另一種裝置進行流媒體傳輸，如藍光播放機、機上盒或獲得 ENERGY STAR® 標籤的智慧電視。紐約州能源研究與發展機構 (NYSERDA) 為您的[家](#)或[公寓](#)提供更多節能貼士。

負責消費者保護司的州務卿羅伯特·J·羅德里格斯 (Robert J. Rodriguez) 表示，「寒冷的天氣通常意味著更高的供暖和能源成本，而這些增加的費用對於已經入不敷出的紐約人來說可能是雪上加霜。這些實用貼士，加上紐約的許多可用資源，可以幫助消費者在寒冷的冬季為家裡供暖的同時省錢，並降低全年的能源費用。」

臨時救濟和殘疾援助辦公室專員丹尼爾·W·蒂茨 (Daniel W. Tietz) 表示，「寒冷的氣溫和高能源價格加在一起，使我們一些家庭供暖費用捉襟見肘的最脆弱居民度過了一個艱難的冬天。如果沒有這些額外的援助，許多紐約人會發現自己在緊急情況下求助無門。」

紐約州能源研究與發展機構總裁兼執行長多利·M·哈里斯 (Doreen M. Harris) 表示，「當我們進入冬季最寒冷時期時，我鼓勵所有紐約人採用簡單的能源效率和防風雨改造措施來降低成本，從而創造更健康、更舒適的生活環境。紐約州的房主有資格進行免費能源評估，以確定短期措施或長期解決方案，所有這些都可以減少溫室氣體排放和能源使用。」

州公共服務委員會主席羅瑞·M·克里斯蒂安 (Rory M. Christian) 表示，「新政策和法規的實施，直接導致能源客戶有巨大機會控制其整體能源成本，促進清潔能源創新和投資，改善客戶選擇和價值，保護環境。感興趣的客戶可以首先聯絡他們當地的公用事業部門，看看可以獲得些什麼。」

住房與社區重建廳 (Homes and Community Renewal, HCR) 廳長路思安·維斯瑙斯卡斯 (RuthAnne Visnauskas) 表示，「我們正處於一年中最寒冷的月份，本州的部分地區正受到冬季天氣事件的影響，這一關於如何降低家庭取暖成本的簡單建議如同及時雨。我鼓勵每個人都考慮在自己家中實施這些能源效率和防風雨改造措施，以減少能源消耗，降低成本。」

關於紐約州消費者保護司

紐約州消費者保護司向消費者提供資源和教育資料，並在消費者和企業之間提供自願調解服務。消費者援助熱線 1-800-697-1220 的服務時間是週一至週五上午 8:30 至下午 4:30（不包括州節假日），可隨時訪問 www.dos.ny.gov/consumer-protection 提出消費者投訴。

對於其他消費者保護貼士和消費者提醒，消費者可以訪問 DCP 網站，或透過 Twitter @NYSConsumer 或 Facebook (www.facebook.com/nysconsumer) 在社交媒體上關注 DCP。在[此處](#)註冊以直接透過您的電子郵件或電話接收消費者提醒。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)