



Pou Piblikasyon Imedya: 10/01/2023

GOUVÈNÈ KATHY HOCHUL

GOUVÈNÈ HOCHUL ANONSE PLAN POU EDE GOUVÈNMAN AN TRAVAY PI BYEN POU NOUYÒKÈ YO

Diminye konplikasyon biwokrasi yo, rasyonalize aksè nan ajans gouvènman yo, rakousi tan pwosesis yo epi amelyore aksè nan èd pou swen timoun, kredi enpo, ak benefis alimantè ki enpòtan pou fanm, ti bebe, ak timoun yo

Nouvo "Direktè eksperyans kliyan" an ap asire ajans eta yo ap livre rezulta yo bay Nouyòkè yo nan fason ki efikas

Jodi a, Gouvènè Kathy Hochul te anonse yon plan pou fè gouvènman an travay pi byen pou Nouyòkè yo lè li transfòme fason Nouyòkè yo gen aksè nan sèvis ak benefis ajans Eta yo pandan Diskou sou Sitiyasyon Eta a an 2023. Eta a ap mete anplas amelyorasyon teknologik ki enpòtan pou diminye konplikasyon biwokrasi yo epi amelyore aksè nan èd pou swen timoun, kredi enpo, ak benefis alimantè ki enpòtan pou fanm, ti bebe, ak timoun yo; diminye tan pwosesis yo; aplike teknoloji siyati elektwonik; lanse "one ID" pou amelyore fason rezidan yo entèraji ak kèk ajans Eta anliy; epi modènize sitwèb ajans Eta yo ak aplikasyon pou amelyore eksperyans itilizatè a. Pou ede ajans Eta yo livre rezulta yo nan fason ki pi efikas pou Nouyòkè yo epi asire ke inisyativ sa reyisi, Gouvènè a ap nonmen yon novo Direktè Eksperyans Kliyan pou sipèvize transfòmasyon an nan tout eta a. Gouvènè Hochul ap siyen tou premye Dekrè Egzekitif Eta a sou eksperyans konsomatè pou apiye inisyativ sa epi amelyore aksè nan sèvis Eta yo.

"Depi transfòmasyon eksperyans sèvis konsomatè a nan DMV antanke fonksyonè nan Konte Erie, Mwen te angaje pou fè gouvènman an travay pou Nouyòkè yo," **Gouvènè Hochul te deklare.** "Lè nou elimine konplikasyon biwokrasi, senplifye pwosesis yo, epi itilize nouvèl teknoloji, n ap amelyore fason Nouyòkè yo gen aksè nan sèvis ak benefis yo nan ajans Eta yo anpil."

"Nouyòkè yo merite aksè ki fasil epi dirèk nan sèvis ajans Eta yo," **Gouvènè Adjwen an Antonio Delgado te deklare.** "Mwen fyè pou kanpe bò kote Gouvènè Hochul pou anonse inisyativ sa k ap diminye fòmalite administratif yo epi konekte Nouyòkè yo ak benefis ak sèvis ki enpòtan nan tout eta a nan fason ki efikas."

Nouyòkè yo souvan fè fas ak konplikasyon ki enpòtan lè y ap cheche benefis ak sèvis, ke se pou ranpli aspirans chomaj, renouvre yon lisans pou kondui, deklare taks, oswa enskri pou pwogram benefis yo. Rezidan yo ka bezwen pran tan lib nan travay yo pou prezante an pèsòn nan randevou yo, pase nan aplikasyon ki long epi nave nan sitwèb ki demode. Chak administratif sa yo ankonbre kantite "enpo sou tan" moun yo, espesyalman ki pòv, epi anpeche kapasite yo pou jwenn sèvis sekirite ki enpòtan ke yo pwouve ki ka retire fanmi yo nan povrete.

Plan Gouvènè a ap mete Nouyòkè yo nan sant livrezon sèvis ak rezulta nan tan tretman ki pi rapid, ak pi gwo efikasite, epi amelyore entèrakson ak gouvènman an.

Senplifye pwosesis aplikasyon pou èd swen pou timoun

Pwogram èd swen pou timoun New York la sipèvize nan nivo eta a epi jere lokalman, ki vle di rezidan yo nave nan diferan egzijans pou kalifye toudepann de kote yo abite. Mwens pase 10 poustan timoun ki nan fanmi ki kalifye pou pwogram nan akoz revni yo patisipe, avèk enskripsyon k ap diminye pandan 10 ane ki pase yo menm lè finansman federal la te ogmante epi demann pou swen timoun nan pri ki abòdab la ap ogmante.

Eta a ap senplifye pwosesis dokimantasyon an, règlemente kalifikasyon ak benefis atravè konte yo, epi lanse yon solisyon elektwonik nan tout eta a k ap pèmèt fanmi yo pre-evalye pou kalifikasyon epi aplike pou èd pou swen pou timoun. Plan Gouvènè a ap senplifye tou pwosesis aplikasyon an epi elimine papras ki doub pou fanmi yo patisipe nan Medicaid ak lòt pwogram yo.

Amelyore eksperyans kliyan pou Pwogram Alimantasyon Siplementè Espesyal (Special Supplemental Nutrition Program) pou Fanm, Tibebe ak Timoun lan (Women, Infants and Children, WIC)

Apeprè mwatye fanmi ki kalifye pou Pwogram Alimantasyon Siplementè Espesyal pou Fanm, Tibebe ak Timoun yo, ke yo rele WIC, patisipe nan pwogram nan epi sila yo ki enskri nan pwogram nan pa itilize benefis alimantè yo regilyèman. Pou detèmine kisa ki anpeche fanmi ki kalifye yo patisipe epi pwofite de avantaj konplè pwogram nan, Eta a ap reyini kòmantè kliyan an atravè tchat an dirèk, imel, tèks ak sondaj epi itilize enfòmasyon sa yo pou amelyore livrezon sèvis WIC yo.

Rasyonalize aksè nan kredi enpo yo

Chak ane, ant 6 poustan ak 18 poustan Nouyòkè kalifye pou Kredi Enpo sou Revni Eta a genyen, epi omwen 4 poustan kalifye pou Kredi Timoun Empire State la, pa reklame kredi sa yo. Itilizasyon kourye sifas la pa Depatman Enpo ak Finans (Department of Taxation and Finance) Eta a kontribye tou a ranbousman ki rate, ajisteman ranbousman oswa fakti potansyèl pou Nouyòkè yo.

Pou adrese sa, Depatman Enpo ak Finans lan ap mete anplas yon "telechajman dokiman mobil" k ap pèmèt kontribyab yo bay dokimantasyon ki itilize aparèy mobil yo; epi aplike kapasite depo dirèk pou kredi Soulajman Enpo pou Lekòl yo pou diminye bezwen pou voye verifikasiyon dokiman pa lapòs pou benefisyè yo. Pwopozisyon sa yo

ap ekonomize tan ak lajan Eta a epi asire ke plis Nouyòkè resevwa èd finansye yo menm ak fanmi yo bezwen yo.

Ekonomi tan pou rezidan ak travayè Eta yo ak teknoloji siyati elektwonik

Ajans Eta New York yo trete plis pase 10 milyon tranzaksyon dokiman chak ane. Menm lè aplikasyon yo disponib anliy, kèk dokiman pa ka siyen nan fason elektwonik. Sa vle di yo dwe enprime, siyen, epi eskane fòm yo ki lakoz tan pou tretman an pi dousman epi retade aksè nan sèvis ak benefis yo. Plan Gouvènè Hochul la ap akselere itilizasyon teknoloji siyati elektwonik lan, ak yon gwoup ajans seleksyone k ap aplike opsyon sa nan fen 2023.

Redui tan pou tann yo epi diminye depandans ak apèl telefòn

Gouvènè Hochul pwopoze pou akselere adopsyon platfòm k ap pèmèt rezidan yo entèaji ak travayè Eta yo nan ajans ki seleksyone yo atravè metòd komunikasyon yo prefere yo - tchat an dirèk, tèks, imel oswa apèl vokal. Itilize chatbot ak otomatizasyon vokal ki alimante pa entelijans atifisyèl pou reponn ak kesyon ki pi komen yo ap amelyore efikasite anplwaye ajans lan epi pèmèt yo ede plis rezidan pa chwazi rele oswa ale nan yon biwo chak jou. Nan Depatman Veyikil Amotè (Department of Motor Vehicles) yo, efò sa ap diminye tan pou tann moun ki rele a, a 30 poustan epi eliminate 200,000 apèl chak ane sou senk wochen ane yo.

Lanse "Yon Kat Idantite pou Eta New York (One ID for New York State)" pou amelyore aksè dijital la

Anpil Nouyòkè genyen non itilizatè ak modpas ki differan aktyèlman pou sitwèb ak aplikasyon ajans Eta yo. Sa lakoz konfizyon, fè yo blyie idantifyan yo, kreye risk sekirite, epi egzije anpil rezidan soumèt enfòmasyon doub lè y ap eseye gen aksè nan sèvis ajans differan yo bay. NY.GOV ID+ la ap bay yon sèl idantifyan ki verifye atravè gouvènman Eta ki bay moun yo kontwòl konplè sou enfòmasyon pèsonèl yo, rann li pi fasil pou verifye epi sekirize idantite yo, anpeche kreyasyon kont magouy ak aksè nan kont yo, epi bay yon eksperyans konsomatè ki pi transparan.

Konstui ekip dijital ak konsepsyon premye klas

Eta New York gen plis pase 100 sitwèb, 1,000 aplikasyon web epi jere plizyè milye tranzaksyon anliy. Anpil nan sitwèb sa yo plen ak akwonim ak langaj biwokratik epi kèk nan yo toujou pa optimize pou travay ak yon aparèy mobil, malgre plis pase mwatye Nouyòkè an mwayèn gen aksè nan yo nan fason sa.

Gouvènè Hochul ap devlope kapasite Eta a pou konsepsyon web, ki enkli ekip chèchè, konseptè ak pwofesyonèl dijital k ap grandi pou asire ke sitwèb, aplikasyon, ak tranzaksyon anliy yo fasil pou itilize, konpreyansib, aksesib, epi ap desèvi Nouyòkè yo nan fason ki adapte.

Ofisyen Enfòmasyon Anchèf Eta New York la, Angelo "Tony" Riddick, te deklare,
"Lè nou kreye yon sistèm 'One ID' pou gen aksè nan Sèvis Gouvènman Eta New York yo, sa ap pèmèt rezidan nou yo konsolide fasilman kont NY.gov ID ki egziste yo a, verifye idantite yo rapidman, epi ede Eta a anpeche fwod pi byen pandan l ap asire yon

pakou ki senp epi transparan nan sèvis Eta yo pou Nouyòkè ki kalifye yo. Anplis, sa ap bay efikasite debaz k ap amelyore pwosesis yo avanse pi plis. Nou felisite Gouvènè Hochul dèske li rekonèt ke entèraksyon ak gouvènman Eta a pa bezwen yon eksperyans ki difisil, ak pou sipò li nan inisyativ konplè sa k ap ranfòse relasyon nou ak kliyan nou yo epi ba yo asistans yo bezwen epi yo merite a."

Komisè pa Enterim Biwo Sèvis Timoun ak Fanmi yo (Office of Children and Family Services) Suzanne Miles-Gustave, te deklare, "Swen pou timoun enpòtan anpil pou fanmi k ap travay yo, espesyalman fanm yo, pou yo atenn potansyèl karyè yo konplètman pandan yo konnen timoun yo nan yon anviwònman ki sekirize, atantif. Pwogram asistans yo louvri pòt nan sèvis fondamantal sa yo kote yo ka pa posib otreman, epi nou dwe fè tout sa nou kapab pou asire ke Nouyòkè ki kalifye yo pa fè fas ak baryè pou yo resevwa finansman ki vital sa. Mwen remèsyé Gouvènè Hochul dèske li pran yon lòt mezi enpòtan pou devlope aksè nan swen pou timoun pandan plis paran ap chèche travay, fòmasyon ak opòtinite edikatif pou ranfòse sante ak byennèt fanmi yo."

Komisè pa Enterim Depatman Enpo ak Finans Ian, Amanda Hiller, te deklare, "Lè nou amelyore eksperyans kliyan, sa se misyon prensipal Depatman Enpo a. Gras ak lidèchip Gouvènè Hochul, n ap modènize sistèm nou yo pou akomode ak solisyon dènye kri k ap amelyore sèvis nou bay Nouyòkè yo, ikonpri pou bay kredi enpo ki presye."

Komisè pa Enterim Depatman Sante a, Doktè James McDonald, te deklare, "Amelyore sèvis ak benefis pou Nouyòkè yo atravè teknoloji ki amelyore ap facilite aksè nan sèvis ki enpòtan ke Depatman Sante a ofri yo anpil. Fanmi ki depann de pwogram pou Fanm, Tibebe ak Timoun yo (WIC) ta dwe gen aksè fasil san konplikasyon pou kontoune obstak biwokratik ki ankonbran. Mwen remèsyé Gouvènè Hochul pou lidèchip li pou devlope kapasite Eta a pou sèvi bezwen tout Nouyòkè."

Komisè Depatman Veyikil a Motè (Department of Motor Vehicles, DMV) yo ak Prezidan Komite Sekirite Sikilasyon Gouvènè a, Mark J.F. Schroeder, te deklare, "Nou remèsyé Gouvènè Hochul pou atansyon li a efò ki pou rann eksperyans sèvis kliyan an pi bon pou plizyè milye moun ke nou trete ak yo chak jou. Ajans nou an deja ap anplwaye yon opsyon tchat an dirèk limite pou kliyan yo entèraji ak anplwaye Sant Kontak nou an ak kesyon sou estati yon lisans, pèmi oswa imatrikilasyon ak sou REAL ID oswa lisans amelyore. Nou te gen tan twouve ke kliyan yo fè fas ak tan pou tann ki pi kout pou kontakte yon ajan epi lè yo ranpli enfòmasyon sou sa y ap chèche yo avan, pwosesis la akselere pou kliyan an epi li pi klè pou tout moun ki enplike. Asistans sa de gouvènè a ap kontribye anpil pou ede nou reyalize objektif nou pou inisyativ transfòmasyon ki ankou yo, ki genyen ladan yo fason pou pote DMV kote kliyan an ye a epi chanje imaj piblik la konsènan nou ak sa n ap fè chak jou."

###

Lòt nouvèl disponib sou sit www.governor.ny.gov
Eta New York | Chanm Egzekitif |press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418