فوری ریلیز کے لیے: 29/12/2022 **_KATHY HOCHUL گورنر_**

گورنر HOCHUL کی حکومتی امداد وصول کرنے والوں کو کارڈ کی معلومات چرانے والوں سے خود کو محفوظ رکھنے کی تاکید

الیکٹرانک بینیفٹ ٹرانسفر کارڈ کے صارفین سے فوائد چرانے کے لیے چور معلومات چرانے والے آلات استعمال کر رہے ہیں

وفاقی فنڈنگ بل میں چوری شدہ فوائد کے متاثرین کو اضافی امداد جاری کرنے کی فراہمی شامل ہے

گورنر Kathy Hochul نے آج الیکٹرانک بینیفٹ ٹرانسفر کارڈ کے ذریعے سرکاری امداد حاصل کرنے والے نیو یارک کے مکینوں پر زور دیا ہے کہ وہ خود کو مجرموں سے بچانے کے لیے اقدامات کریں جو غیر مشتبہ وصول کنندگان سے فوائد چرانے کے لیے "معلومات چرانے" کے آلات استعمال کر رہے ہیں۔ گورنر نے اضافی غذائی امدادی پروگرام کے وصول کنندگان کو اضافی امداد فراہم کرنے کے لیے دو سال کی وفاقی فنڈنگ حاصل کرنے کی کوششوں کے لیے نیو یارک کے کانگریسی وفد کا شکریہ بھی ادا کیا۔

گورنر Hochul نے کہا، "یہ نامعقول بات ہے کہ چور ہمارے نیو یارک کے کچھ انتہائی کمزور مکینوں سے SNAP کے فوائد چرا رہے ہیں۔ میں تمام الیکٹرانک بینیفٹ ٹرانسفر (Electronic Benefit Transfer, EBT) کارڈ استعمال کرنے والوں سے کہتی ہوں کہ وہ چوکس رہیں اور اپنی حفاظت کریں، اور میں سینیٹر Gillibrand اور نیو یارک کانگریس کے وفد کی ایک ایسے مسئلے کو حل کرنے کے لیے کوششیں کرنے پر شکرگزار ہوں جو ایک قومی مسئلہ بن چکا ہے۔"

دفتر برائے عارضی اور معذوری کی معاونت، جو کہ ریاست نیو یارک میں اضافی غذائی امدادی پروگرام (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) کی نگرانی کرتا ہے، نے EBT کارڈ کے صارفین کو ان اقدامات کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے رابطہ مواد تیار کیا ہے جو وہ اپنے اور اپنے فوائد کے تحفظ کے لیے اٹھا سکتے ہیں۔ ایک ویڈیو، "فوری عمل کریں!" اور ایک دستی پرچہ، "خود کو EBT معلومات چوری سے بچائیں،" انگریزی اور ہسپانوی دونوں زبانوں میں سوشل میڈیا پر ڈاؤن لوڈ اور شیئر کرنے کے لیے دستیاب ہیں۔

خریداری کرتے وقت، صارفین کو اوپر نصب کیے ہوئے کسی آلے کے لیے کارڈ ریڈنگ مشین کا معائنہ کرنا چاہیے جو مشین کے پرزوں کو چھپا سکتا ہے یا کوئی غیر معمولی چیز جیسے گوند کے نشان، خراب یا ڈھیلے حصے۔ اگر کسی کو شک ہے کہ مشین میں کچھ غلط ہے، تو وہ اپنا کارڈ استعمال نہ کرے، سٹور مینیجر کو مطلع کرے، اور اپنے مقامی محکمۂ سماجی خدمات کے ساتھ ساتھ مقامی پولیس سے بھی رابطہ کرے۔

مزید برآں، EBT کارڈ استعمال کرنے والوں کو چاہیئے کہ:

- اپنا پن داخل کرتے وقت پن پیڈ کو ڈھانپ کر اپنے فوائد کی حفاظت کریں۔
- اپنا پن بار بار تبدیل کریں اور کسی کو نہ بتائیں۔ ہر لین دین کے فوراً بعد پن کو تبدیل کرنا بہتر ہے۔
- غیر مجاز کٹوتیوں کے لیے اپنا EBT اکاؤنٹ باقاعدگی سے چیک کریں۔

- اگر کسی لین دین کو غیر متوقع طور پر رد کر دیا جاتا ہے یا کسی صارف کو غلطی کا کوڈ موصول ہوتا ہے، تو اکاؤنٹ پر لین دین کی تصدیق کے لیے EBT کسٹمر سروسز ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

ملک بھر میں، چور EBT صارفین سے کارڈ اور پن کی معلومات کو براہِ راست نقل کرنے کے لیے قانونی خوردہ فروشوں کی کارڈ ریڈنگ مشینوں پر خفیہ طور پر رکھے گئے کارڈ کی معلومات چرانے والے آلات استعمال کر رہے ہیں۔ اس کے بعد معلومات چور چوری شدہ ڈیٹا کو کارڈ کا متبادل ورژن بنانے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں، جس سے وہ غیر محفوظ اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں اور فوائد کو استعمال کر سکتے ہیں۔

چونکہ معلومات چرانے کے آلات بصورت دیگر جائز لین دین کو بلا روک ٹوک آگے بڑھنے دیتے ہیں، متاثرین عام طور پر اس بات سے بے خبر ہوتے ہیں کہ ان کی خریداری کرنے کی اگلی کوشش یا اکاؤنٹ بیلنس معلوم کرنے تک انہیں نشانہ بنایا جا چُکا ہوتا ہے۔

ریاست نیو یارک کے سیکریٹری آف سٹیٹ Robert J. Rodriguez نے کہا، "نیو یارک کے لاتعداد لوگ اپنے خاندانوں کا پیٹ پالنے کے لیے SNAP پر انحصار کرتے ہیں، اور انہیں بےایمان افراد کے بارے میں فکر کرنے کی ضرورت نہیں ہے کہ وہ انتہائی ضروری فائدے چوری کر رہے ہیں۔ ہم اپنے کانگریسی وفد کے ایک قومی مسئلہ بن چکے مسئلے کو حل کرنے میں مدد کے لیے کارروائی کرنے پر ان کے شکرگزار ہیں، اور ہم SNAP کے تمام وصول کنندگان کو ترغیب دیتے ہیں کہ وہ اپنے فوائد پر توجہ دیں اور باخبر رہیں تاکہ وہ جان سکیں کہ اپنی اور اپنے خاندان کی حفاظت کیسے کی جائے"۔

عارضی اور معذوری کی معاونت کے دفتر کے کمشنر Daniel W. Tietz نے کہا، "SNAP بچوں، بوڑھے بالغوں، معذور افراد نیز ملازمت پیشہ خاندانوں کے ساتھ زندگی گزارنے کے لیے جدوجہد کرنے والے خاندانوں کو اہم مدد فراہم کرتا ہے۔ کوئی وجہ نہیں ہے کہ نیو یارک کے مکین جو اس امداد کے حقدار ہیں وہ شکار ہونے کے بعد اپنے اور اپنے خاندانوں کو کھانا کھلانے کے لیے اضافی فوائد حاصل کرنے کے قابل نہ ہوں، اور ہم اپنے وفاقی منتخب عہدیداروں کے شکر گزار ہیں کہ انہوں نے اس غلطی کی اصلاح کرنے کے لیے کارروائی کی ہے"۔

نیو یارک کے کانگریسی وفد نے اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کام کیا کہ سنہ 2023 کے Consolidated Appropriations Act میں زبان کو شامل کیا جائے تاکہ چوری کے متاثرین کو موجودہ اور آنے والے وفاقی مالی سال کے لیے وفاقی فنڈز کا استعمال کرتے ہوئے دو ماہ تک کے فوائد بحال کیے جا سکیں۔ ریاست امریکی محکمۂ زراعت (United States Department of Agriculture, USDA) کے ساتھ بھی کام کر رہی ہے تاکہ EBT کارڈز کی حفاظت کو مزید بڑھانے کے لیے اختیارات کی نشاندہی کی جا سکے۔

سینیٹر Charles E. Schumer نے کہا، "نیو یارک کے کسی بھی مکین کو کارڈ کی معلومات چوری کے سکینڈل کی وجہ سے بھوکا نہیں رہنا چاہیے۔ SNAP کروڑوں کمزور بزرگوں، خاندانوں، اور معذور افراد کے لیے ضروری ہے جو غذائی امداد کے لیے فوائد پر انحصار کرتے ہیں لیکن اس خطِ حیات کے چھن جانے سے خطرے کی زد میں ہیں کیونکہ وہ اپنی کسی غلطی کے بغیر مجرموں کا شکار ہوئے ہیں۔ اسی لیے، سینیٹر Gillibrand کے ساتھ کام کرتے ہوئے، لوگوں کے پیسے کی حفاظت کرنے اور دھوکہ دہی کے متاثرین تک وسائل پہنچانے کے لیے ہم نے سال کے آخر میں اخراجات کے بل میں حفاظتوں کو شامل کیا ہے تاکہ وہ اپنے فوائد واپس حاصل کر سکیں"۔

سینیٹر Kirsten Gillibrand نے کہا، "کسی کو اس وجہ سے بھوکا نہیں رہنا چاہئے کیونکہ وہ شناخت کی چوری یا معلومات چوری کا شکار ہوا ہے۔ ہم گورنر Hochul کو اس غلطی کی اصلاح کرنے کے لیے ضروری ذرائع دینے کے لیے سخت محنت کر رہے ہیں، بشمول مالی سال 23 کے لیے SNAP فوائد کے دوبارہ اجراء کے لیے سال کے آخر کے فنڈنگ بل میں محفوظ فراہمیاں جو چوری ہوئی تھیں۔ SNAP نیو یارک کے لاکھوں لوگوں کے لیے خطِ حیات فراہم کرتا ہے، اور میں اس پر انحصار کرنے والے خاندانوں کی حفاظت کے لیے اپنی بساط بھر ہر ممکن کوشش کرتا رہوں گا"۔

نمائندہ Grace Meng نے کہا، "SNAP کے فوائد ہمارے معاشرے کے کچھ انتہائی کمزور ارکان کو وہ خوراک اور غذائیت فراہم کرنے میں مدد کرتے ہیں جن کی انہیں صحت مند زندگی گزارنے کے لیے ضرورت ہے اور یہ ضروری ہے کہ ان فوائد کی حفاظت کی جائے۔ یہ افسوسناک ہے کہ چور ضرورت مند خاندانوں اور بچوں سے چوری کرنے تک پہنچ جائیں گے، تاہم یہ بہت سے EBT کارڈ استعمال کرنے والوں کے لیے ایک سنگین حقیقت بن چکی ہے۔ اگرچہ اس مسئلے کو مکمل طور پر ختم کرنے کے لیے ابھی مزید کام کرنا باقی ہے، مجھے اس کام پر فخر ہے جو میں نے کانگریس وومن Velázquez، لیڈر Schumer، اور سینیٹر Gillibrand کے ساتھ، ان فنڈز کی حفاظت میں مدد کرنے اور SNAP کے فوائد کی چوری کا شکار ہونے والوں کو معاوضہ دینے کے لیے انجام دیا ہے۔ میں سبھی کو ترغیب دیتا ہوں کہ وہ خود کو EBT کی ممکنہ چوری سے بچانے کے لیے ضروری اقدامات کریں، اور اگر ایسی چوری ہوتی ہے تو فوری طور پر ہمارے دفاتر سے رابطہ کریں"۔

نمائندہ Adriano Espaillat نے کہا، "میں نے اور میرے ساتھیوں نے ہماری ریاست بھر میں اضافی غذائی امدادی پروگرام کو بڑھانے کے لیے وفاقی فنڈنگ کو یقینی بنانے کے لیے انتھک محنت کی، اور یہ ناقابلِ قبول ہے کہ برے لوگ ہمارے معاشرے کے کمزور اراکین کا فائدہ اٹھا رہے ہیں جنہیں اس امداد کی سب سے زیادہ ضرورت ہے۔ حال ہی میں ہم نے SNAP معلومات کی چوری کو روکنے کے لیے اومنی بس اخراجات کے بل میں ایک شق منظور کی ہے، اور جبکہ مکینوں کو SNAP پروگرام کے فوائد حاصل کرنے میں مدد دینے کی کوششیں جاری ہیں، میں ہر کسی کو ترغیب دیتا ہوں کہ ان خدمات سے فائدہ اٹھانے کی کوشش کرنے والے ممکنہ لٹیروں اور دھوکہ بازوں سے ہوشیار رہیں اور جب شک ہو تو درخواست کے عمل کی معلومات لینے میں مدد کے لیے دفتر برائے عارضی اور معذوری کی معاونت سے براہ راست رابطہ کریں"۔

نمائندہ Joe Morelle نے کہا، "یہ سمجھنا بہت مشکل ہے کہ لوگ SNAP کے فوائد چوری کریں گے جن کا مقصد ضرورت مند خاندانوں کو کھانا کھلانا ہے۔ مجھے ایک وفاقی فنڈنگ پیکج پاس کرنے پر فخر ہے جس میں وصول کنندگان کے لیے چوری شدہ فوائد کی دو ماہ کی بحالی شامل ہے۔ یہ ایک قدم ہے جو ہم مدد کرنے کے لیے اٹھا سکتے ہیں، لیکن یہ بھی ضروری ہے کہ آپ چوکس رہیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ معلومات چرانے والے آلات کا شکار نہیں ہو رہے ہیں"۔

کوئی بھی شخص جسے یقین ہو کہ ان کے فوائد چوری ہو گئے ہیں، اسے 6399-328-888-1 پر EBT کسٹمر سروسز ہیلپ لائن سے رابطہ کرنا چاہیے یا ConnectEBT.com پر جانا چاہیے، اور اس کی اطلاع دیں تاکہ وہ نیا کارڈ حاصل کر سکیں۔ مشتبہ متاثرین کو اپنے مقامی محکمہ برائے سماجی خدمات سے بھی رابطہ کرنا چاہیے تاکہ وہ اطلاع دیں کہ ان کے فوائد چوری ہو گئے ہیں اور اپنے مقامی محکمۂ پولیس میں پولیس رپورٹ درج کرائیں۔

###

اضافی خبر یہاں ملاحظہ کی جا سکتی ہے www.governor.ny.gov
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418