



De publicación inmediata: 29/12/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL INSTA A LOS BENEFICIARIOS DE ASISTENCIA DEL GOBIERNO A QUE SE PROTEJAN CONTRA LA CLONACIÓN DE TARJETAS**

***Los ladrones usan dispositivos de clonación para robar los beneficios de los usuarios de tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios***

***Un proyecto de ley de financiamiento federal incluye una cláusula de emisión de asistencia adicional a las víctimas de robo de beneficios***

Hoy, la gobernadora Kathy Hochul les pidió a los neoyorquinos que reciben asistencia del gobierno por medio de una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) que tomen medidas para protegerse de los delincuentes que han estado usando dispositivos de "clonación" para robar los beneficios de los beneficiarios desprevenidos. La gobernadora también agradeció a la delegación del Congreso de Nueva York por sus esfuerzos para obtener dos años de financiamiento federal a fin de proporcionar asistencia adicional a los beneficiarios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) que hayan sufrido el robo de sus beneficios.

"Es inaceptable que los ladrones les estén robando los beneficios del SNAP a los neoyorquinos más vulnerables", **manifestó la gobernadora Hochul**. "Insto a todos los usuarios de tarjetas EBT a que se mantengan atentos y se protejan, y agradezco a la senadora Gillibrand y a la delegación del Congreso de Nueva York por sus esfuerzos para abordar este problema que ha adquirido carácter nacional".

La Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados (OTDA, por sus siglas en inglés), que supervisa el SNAP en el estado de Nueva York, ha desarrollado materiales de difusión para informar a los usuarios de tarjetas EBT sobre las medidas que pueden tomar para protegerse a sí mismos y proteger sus beneficios. El video ["Act Fast!"](#) (¡Actúe rápido!) y el folleto ["Protect Yourself from EBT Skimming"](#) (Protéjase contra la clonación de tarjetas EBT) se encuentran disponibles para descargarlos y compartirlos por redes sociales en inglés y en [español](#).

Cuando hagan compras, los consumidores deben controlar que la máquina lectora de tarjetas no tenga un dispositivo superpuesto que podría ocultar partes de la máquina o cualquier característica inusual, como marcas de pegamento o piezas dañadas o

sueñas. Si sospechan que hay algùn problema con la máquina, no deben usar su tarjeta, deben informárselo al gerente de la tienda y comunicarse con su departamento local de servicios sociales y con la policía local.

Asimismo, se recomienda que los usuarios de la tarjeta EBT hagan lo siguiente:

- Proteger sus beneficios cubriendo el teclado en el que ingresan su número de PIN para que otras personas no lo vean.
- Cambiar con frecuencia el número de PIN y no compartirlo. Conviene cambiar el PIN de inmediato después de cada transacción.
- Controlar su cuenta EBT de manera regular para detectar cualquier cambio no autorizado.
- Si una transacción es rechazada o si el usuario recibe un código de error, debe comunicarse con la Línea de Ayuda de los Servicios de Atención al cliente de EBT para controlar las transacciones en la cuenta.

En todo el país, hay ladrones que colocan dispositivos de clonación de tarjetas de manera disimulada sobre las máquinas lectoras de tarjetas en tiendas legítimas a fin de copiar directamente la información de la tarjeta y el PIN de los usuarios de tarjeta EBT. Luego, los estafadores pueden usar los datos robados para crear una versión duplicada de la tarjeta que les permite acceder a la cuenta afectada y usar los beneficios.

Como los dispositivos de clonación permiten que las transacciones legítimas se procesen sin problemas, las víctimas no suelen darse cuenta de que han sido estafadas hasta que intentan hacer otra compra o revisan el saldo de su cuenta.

**El secretario del Departamento de Estado del estado de Nueva York (NYS DOS, por sus siglas en inglés), Robert J. Rodriguez, aseguró:** "Muchísimos neoyorquinos dependen del SNAP para alimentar a su familia y no deberían tener que preocuparse por el robo de los beneficios más esenciales por parte de personas inescrupulosas. Estamos agradecidos de que nuestra delegación del Congreso esté tomando medidas para ayudar a abordar un problema que ya tiene alcance nacional y alentamos a los beneficiarios del SNAP a que presten atención a sus beneficios y se mantengan informados para que sepan cómo protegerse a sí mismos y a sus familias".

**El comisionado de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados, Daniel W. Tietz, explicó:** "El SNAP les brinda asistencia vital a las familias con niños, adultos mayores y personas con discapacidades, además de a las familias trabajadoras que tienen dificultades para llegar a fin de mes. No hay ningún motivo por el cual los neoyorquinos a los que les corresponde recibir esta asistencia no puedan recibir beneficios adicionales para alimentarse y alimentar a su familia después de haber sufrido este tipo de estafa. Estamos agradecidos con nuestros funcionarios federales electos por su medida para solucionar este problema".

La delegación del Congreso de Nueva York trabajó para asegurarse de que se incorporara a la Ley de Asignaciones Consolidadas de 2023 una disposición para permitir que a las víctimas de robo se les reintegren hasta dos meses de beneficios

mediante el uso de fondos federales para el ejercicio fiscal actual y el próximo. El estado también está colaborando con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés) para identificar opciones que permitan mejorar la seguridad de las tarjetas EBT.

**El senador Charles E. Schumer comentó:** "Ningún neoyorquino debería pasar hambre por culpa de una estafa relacionada con la tarjeta de crédito. El SNAP es una ayuda esencial para millones de familias, personas con discapacidades y adultos mayores vulnerables que dependen de los beneficios de asistencia alimentaria, pero que corren el riesgo de que se les quite esta ayuda por haber sido estafados por delincuentes sin que esto fuera su culpa. Por eso, junto con la senadora Gillibrand, hemos incluido protecciones en el proyecto de ley de asignaciones de fin de año para resguardar el dinero de la gente y brindar ayuda a las víctimas de fraude a fin de que se les restituyan sus beneficios".

**La senadora Kirsten Gillibrand afirmó:** "Nadie debería pasar hambre por haber sido víctima de un robo de identidad o de una estafa de clonación de tarjetas. Estamos trabajando arduamente para darle a la gobernadora Hochul las herramientas que necesita para resolver este problema, lo que incluyó agregar disposiciones en el proyecto de ley de fin de año del presupuesto para el ejercicio fiscal 2023 que garantizan la nueva emisión de beneficios del SNAP a quienes se los hayan robado. El SNAP representa una ayuda vital para millones de neoyorquinos y seguiré haciendo todo lo que esté a mi alcance para proteger a las familias que dependen de estos beneficios".

**La representante Grace Meng sostuvo:** "Los beneficios del SNAP ayudan a darles a los miembros más vulnerables de nuestras comunidades el alimento y la nutrición que necesitan para llevar una vida sana, y es importante que se protejan estos beneficios. Es lamentable que los ladrones se rebajen al punto de robar a familias y niños necesitados; sin embargo, esta es ya una realidad muy seria para muchos usuarios de tarjetas EBT. Aunque aún queda mucho por hacer para poner fin a este problema de una vez por todas, me enorgullece el trabajo que hicimos con la congresista Velázquez, el líder Schumer y la senadora Gillibrand para ayudar a proteger estos fondos y reembolsárselos a quienes han sido víctimas de robo de los beneficios del SNAP. Aliento a todos a que tomen las medidas necesarias para protegerse del posible robo a través de la tarjeta EBT y, si eso ocurriera, les pido que se comuniquen con nuestras oficinas de inmediato".

**El representante Adriano Espaillat declaró:** "Mis colegas y yo trabajamos incansablemente para obtener los fondos federales necesarios para expandir el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria a todo nuestro estado y es inadmisibles que haya delincuentes que se aprovechan de los miembros vulnerables de nuestra comunidad que más necesitan esta asistencia. Recientemente aprobamos una disposición en la ley omnibus de presupuestos para prevenir el robo de beneficios del SNAP a través de la clonación de tarjetas y, mientras continúan los esfuerzos para ayudar a los residentes a que reciban los beneficios del programa SNAP, aliento a

todos a que estén atentos a posibles estafas y fraudes orientados a estos servicios y que, si tienen dudas, se comuniquen directamente con la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Personas con Discapacidades para recibir ayuda con el proceso de solicitud".

**El representante Joe Morelle dijo:** "Cuesta mucho entender cómo las personas pueden robar los beneficios del SNAP destinados a las familias necesitadas. Me enorgullece haber logrado que se aprobara un paquete de financiación federal que incluye el restablecimiento por dos meses de los beneficios robados a los beneficiarios. Esta es una medida que podemos tomar para ayudar con esta situación, pero también es importante que estén atentos y se aseguren de no ser engañados por un dispositivo de clonación de tarjetas".

Aquellas personas que consideren que les han robado sus beneficios deben comunicarse con la Línea de Ayuda de Servicios al Cliente EBT llamando al 1-888-328-6399 o visitar el sitio [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) y hacer la denuncia para poder recibir una nueva tarjeta. Quienes tengan sospechas de haber sido víctimas también deben comunicarse con su departamento local de servicios sociales para informar que les robaron los beneficios, además de hacer una denuncia policial en su departamento de policía local.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](https://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418