



Для немедленной публикации: 29.12.2022

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

## ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ПРИЗВАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСОБИЙ ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ СКИММИНГА КАРТ

*Мошенники используют скимминговые устройства для кражи пособий у пользователей карт EBT*

*Законопроект о федеральном финансировании включает положение о предоставлении дополнительной помощи жертвам краж пособий*

Сегодня губернатор Кэти Хокул призвала жителей штата Нью-Йорк, получающих государственные пособия на карты EBT (Electronic Benefit Transfer), предпринять меры для защиты себя от преступников, которые используют «скимминговые» устройства для кражи пособий у ничего не подозревающих получателей пособий. Губернатор также поблагодарила представителей штата Нью-Йорк в Конгрессе за их усилия по выделению двухлетнего федерального финансирования для предоставления дополнительной помощи участникам Программы дополнительной продовольственной помощи (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), пострадавших от кражи пособий.

«Совершенно бесовестно красть пособия SNAP у наших самых незащищенных сограждан, — **сказала губернатор Хокул.** — Я призываю всех пользователей карт EBT сохранять бдительность и принимать необходимые меры защиты. Я благодарю сенатора Джиллибрэнд и представителей штата Нью-Йорк в Конгрессе за их усилия по решению проблемы, выросшей до национального масштаба».

Управление по временной помощи и помощи нетрудоспособным (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA), осуществляющее надзор за программой SNAP в штате Нью-Йорк, разработало материалы для информирования пользователей карт EBT о действиях, которые они могут предпринять для защиты себя и своих пособий от мошенников. Видеоролик [«Act Fast!» \(Действуйте без промедления!\)](#) и флаер [«Protect Yourself from EBT Skimming» \(Меры защиты от скимминга карт EBT\)](#) на английском и [испанском](#) языках можно загрузить и распространять в социальных сетях.

При оплате покупок владелец карты должен осмотреть терминал для оплаты картой и убедиться, что на нем нет накладного устройства, скрывающего

элементы терминала, или чего-нибудь необычного (следов клея, поврежденных или незакрепленных деталей и т. п.). Если вы подозреваете, что с терминалом что-то не так, не нужно использовать карту. Сообщите об этом директору магазина и свяжитесь с местным департаментом социального обеспечения и с местной полицией.

Кроме того, пользователи карт ЕВТ должны следовать следующим правилам:

- Закрывайте клавиатуру при наборе PIN-кода для обеспечения сохранности пособий.
- Часто меняйте PIN-код и никому его не сообщайте. Лучше всего менять PIN-код сразу после каждой транзакции.
- Регулярно проверяйте свой счет ЕВТ и смотрите, нет ли там необоснованных списаний средств.
- Если транзакция неожиданно отклонена или отобразился код ошибки, обратитесь в службу поддержки клиентов ЕВТ и проверьте транзакции по счету.

По всей стране мошенники используют скиммеры для карт, скрыто размещенные над терминалами для считывания карт в обычных розничных магазинах, чтобы получить информацию о картах и PIN-коды пользователей карт ЕВТ. Затем мошенники создают дубликат карты с использованием украденных данных, чтобы получить доступ к скомпрометированному счету и использовать для себя средства пособия.

Поскольку скимминговые устройства не препятствуют проведению законных транзакций, жертвы обычно не подозревают о мошенничестве до следующей попытки покупки или проверки баланса счета.

**Государственный секретарь штата Нью-Йорк Роберт Дж. Родригес (Robert J. Rodriguez):** «Очень многие жители штата Нью-Йорк используют пособия SNAP для покупки продуктов для своих семей, и они не должны беспокоиться о том, что какие-то бесчестные личности могут украсть это важнейшее пособие. Мы благодарны за то, что наши представители в Конгрессе принимают меры, чтобы помочь решить проблему, выросшую до общенационального масштаба, и призываем всех получателей пособий SNAP следить за своими пособиями и знать, как нужно действовать, чтобы защитить себя и свои семьи».

**Начальник Управления по временной помощи и помощи нетрудоспособным (OTDA) Дэниел У. Титц (Daniel W. Tietz):** «Программа SNAP предоставляет важную помощь семьям с детьми, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями и малообеспеченным работающим семьям. Нет никаких причин, почему получающие эту помощь жители штата, ставшие жертвами мошенничества, не могли бы получить дополнительное пособие, чтобы прокормить себя и свои семьи. Мы благодарны нашим федеральным избранным представителям за их действия по исправлению этой несправедливости».

Благодаря усилиям представителей штата Нью-Йорк в Конгрессе в Закон о сводных ассигнованиях (Consolidated Appropriations Act) на 2023 год была включена формулировка, позволяющая жертвам краж получить до двух месяцев пособий, восстановленных за счет федеральных средств на текущий и предстоящий федеральный финансовый год. Штат вместе с Министерством сельского хозяйства США (USDA) изучает возможности обеспечения дополнительной защиты карт EBT.

**Сенатор Чарльз Э. Шумер (Charles E. Schumer):** «Ни один житель штата Нью-Йорка не должен голодать из-за мошеннического хищения данных карт. Программа SNAP играет важную роль в жизни миллионов незащищенных пожилых людей, семей и людей с ограниченными возможностями, которые зависят от пособий по продовольственной помощи, но рискуют лишиться этой помощи из-за того, что они не по своей вине стали жертвами преступников. Поэтому мы вместе с сенатором Джиллибренд включили в законопроект о расходовании средств в конце года ряд мер защиты, чтобы сохранить людям деньги и дать возможность жертвам мошенничества вернуть свои пособия».

**Сенатор Кирстен Джиллибренд (Kirsten Gillibrand):** «Никто не должен голодать из-за того, что он стал жертвой кражи личных данных или скимминга. Мы делаем все возможное, чтобы предоставить губернатору Хокул необходимые инструменты, чтобы исправить эту несправедливость. В частности, мы включили в законопроект о финансировании на 2023 финансовый год положения о повторной выплате пособия SNAP тем, у кого оно было украдено. Программа SNAP предоставляет жизненно важную помощь миллионам жителей штата Нью-Йорк, и я буду продолжать делать все, что в моих силах, для обеспечения защиты семей, которые получают это пособие».

**Член Палаты представителей Грейс Менг (Grace Meng):** «Пособия по программе SNAP помогают нашим самым незащищенным согражданам покупать еду и питание, необходимые для здорового образа жизни, и важно, чтобы эти пособия были защищены. Прискорбно, что воры опускаются до того, чтобы похищать средства у нуждающихся семей и детей, однако это стало очень серьезной реальной проблемой для многих пользователей карт EBT. Хотя предстоит еще многое сделать, чтобы полностью искоренить эту проблему, я горжусь работой, которую проделали мы вместе с конгрессменом Веласкес, лидером большинства Шумером и сенатором Джиллибренд, чтобы защитить эти средства и возместить украденные пособия тем, кто стал жертвой кражи пособий SNAP. Я призываю всех принять необходимые меры для защиты себя от возможного хищения пособий EBT, а если такая кража произошла, сразу свяжитесь с нашими офисами».

**Член Палаты представителей Адриано Эспайат (Adriano Espaillat):** «Мы вместе с коллегами неустанно работали, чтобы получить федеральное финансирование для расширения программы SNAP по всему нашему штату. Нет никакого оправдания тому, что злоумышленники обкрадывают наших самых

незащищенных сограждан, которые больше всего нуждаются в этой помощи. Мы недавно включили в сводный законопроект о расходовании средств положение о предотвращении скимминга пособий SNAP. Поскольку сейчас действуют меры, помогающие жителям получать пособия SNAP, я призываю всех и каждого проявлять бдительность и опасаться возможного мошенничества для хищения этих средств. Если у вас есть сомнения, обращайтесь напрямую в управление ОТДА за помощью в оформлении заявления».

**Член Палаты представителей Джо Морелл (Joe Morelle):** «Очень трудно понять, как можно похищать пособия SNAP, предназначенные для покупки питания для нуждающихся семей. Я горжусь тем, что участвовал в принятии пакета федерального финансирования, включающего возмещение украденных пособий за два месяца. Это один из шагов, который мы можем предпринять для оказания помощи, но также важно соблюдать бдительность и принимать меры, чтобы не стать жертвой скиммингового устройства».

Если вы считаете, что ваше пособие похитили, вы должны позвонить на горячую линию поддержки EBT по телефону 1-888-328-6399 или посетить сайт [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) и сообщить об этом, чтобы получить новую карту. Получатели пособий, подозревающие, что они стали жертвой мошенничества, также должны связаться со своим местным департаментом социального обеспечения и сообщить о хищении пособия. Затем необходимо оформить заявление в местном отделении полиции.

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418