



Do natychmiastowej publikacji: 29.12.2022

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

GUBERNATOR HOCHUL WZYWA OSOBY OTRZYMUJĄCE POMOC RZĄDOWĄ DO OCHRONY PRZED SKIMMINGIEM KART PŁATNICZYCH

Żłodzieje wykorzystują urządzenia do skimmingu, aby ukraść świadczenia użytkownikom kart w ramach systemu elektronicznego przelewu świadczeń

Ustawa o finansowaniu federalnym obejmuje przepisy umożliwiające udzielenie dodatkowej pomocy ofiarom kradzieży świadczeń

Gubernator Kathy Hochul wezwała dzisiaj mieszkańców stanu Nowy Jork, którzy otrzymują pomoc rządową za pośrednictwem kart w ramach systemu elektronicznego przelewu świadczeń (Electronic Benefit Transfer, EBT), aby podjęli kroki w celu ochrony przed przestępcami, którzy używają urządzeń do nielegalnego kopiowania kart płatniczych (skimmingu) do kradzieży świadczeń od niczego nie podejrzewających odbiorców. Gubernator podziękowała również przedstawicielom stanu Nowy Jork w Kongresie za wysiłki włożone w zabezpieczenie dwuletniego finansowania federalnego w celu zapewnienia dodatkowej pomocy odbiorcom świadczeń w ramach Programu uzupełniającej pomocy żywieniowej (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), którym skradziono świadczenia.

„To niewybaczalne, że złodzieje kradną świadczenia SNAP niektórym z naszych najbardziej bezbronnych mieszkańców stanu Nowy Jork”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Wzywam wszystkich użytkowników kart EBT do zachowania czujności i ochrony, a także dziękuję senator Gillibrand i przedstawicielom stanu Nowy Jork w Kongresie za ich wysiłki w celu rozwiązania tego ogólnokrajowego problemu”.

Biuro Pomocy Tymczasowej i dla Osób z Niepełnosprawnością (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA), które nadzoruje realizację programu SNAP w stanie Nowy Jork, opracowało materiały informacyjne, aby poinformować użytkowników kart EBT o działaniach, które mogą podjąć, aby chronić siebie i swoje świadczenia. Film „[Działaj szybko!](#)” oraz ulotka „[Chroń się przed skimmingiem kart EBT](#)” są dostępne do pobrania i udostępnienia w mediach społecznościowych zarówno w języku angielskim jak i [hiszpańskim](#).

Podczas zakupów konsumenci powinni sprawdzić, czy czytnik kart nie ma nakładki, która może ukrywać części urządzenia lub cokolwiek nietypowego, jak ślady kleju,

uszkodzone lub luźne części. W razie podejrzenia, że coś jest nie tak z czytnikiem, nie należy używać karty, powiadomić kierownika sklepu i skontaktować się z lokalnym działem usług społecznych, a także z lokalną policją.

Dodatkowo, użytkownicy kart EBT powinni:

- Chronić swoje świadczenie, zasłaniając terminal PIN podczas wprowadzania kodu PIN.
- Często zmieniać swój PIN i nie udostępniać go innym osobom. Najlepiej zmieniać PIN zaraz po każdej transakcji.
- Regularnie sprawdzać swoje konto EBT pod kątem nieautoryzowanych obciążeń.
- Jeśli transakcja zostanie nieoczekiwanie odrzucona lub użytkownik otrzyma kod błędu, należy skontaktować się z infolinią działu obsługi klienta EBT w celu weryfikacji transakcji na koncie.

W całym kraju złodzieje używają skimmerów, które są ukradkiem umieszczane nad czytnikami kart w legalnych sklepach, aby bezpośrednio kopiować informacje o kartach i numerach PIN użytkowników kart w ramach systemu elektronicznego przelewu świadczeń EBT. Oszuści są wtedy w stanie wykorzystać skradzione dane do stworzenia duplikatu karty, co umożliwi im dostęp do danego konta i wypłaty świadczeń.

Ponieważ urządzenia do skimmingu pozwalają na przeprowadzenie legalnych transakcji bez przeszkód, ofiary zazwyczaj nie są świadome, że padły ich ofiarą, aż do momentu kolejnej próby zakupu lub sprawdzenia stanu konta.

Sekretarz stanu Nowy Jork, Robert J. Rodriguez, powiedział: „Niezliczona liczba mieszkańców stanu Nowy Jork jest zależna od programu SNAP, aby wyżywić swoje rodziny, i nie powinni się oni martwić, że pozbawione skrupułów osoby kradną najbardziej podstawowe świadczenia. Jesteśmy wdzięczni, że przedstawiciele naszego stanu w Kongresie podejmują działania, aby pomóc w rozwiązaniu tego, co stało się problemem ogólnokrajowym, i zachęcamy wszystkich beneficjentów programu SNAP, aby zwracali uwagę na swoje świadczenia i mieli wiedzę jak chronić siebie i swoje rodziny”.

Komisarz Biura Pomocy Tymczasowej i dla Osób z Niepełnosprawnością, Daniel W. Tietz, powiedział: „Program SNAP zapewnia istotną pomoc rodzinom z dziećmi, starszym dorosłym, osobom z niepełnosprawnością, jak również rodzinom pracującym, które walczą o przetrwanie. Nie ma powodu, aby mieszkańcy stanu Nowy Jork, którzy są uprawnieni do tej pomocy, nie mogli otrzymać dodatkowych świadczeń, aby wyżywić siebie i swoje rodziny po tym, jak zostali oszukani, i jesteśmy wdzięczni naszym federalnym urzędnikom wybranym w wyborach za ich działania mające na celu naprawienie tego zła”.

Przedstawiciele stanu Nowy Jork w Kongresie pracowali nad tym, aby w ramach ujednoliconej ustawy budżetowej (Consolidated Appropriations Act) na rok 2023 znalazły się zapisy umożliwiające ofiarom kradzieży na przywrócenie do dwóch

miesiące świadczeń z funduszy federalnych na obecny i nadchodzący federalny rok fiskalny. Administracja stanu współpracuje również z USDA w celu określenia możliwości dalszego zwiększenia bezpieczeństwa kart EBT.

Senator Charles E. Schumer powiedział: „Żaden mieszkaniec stanu Nowy Jork nie powinien głodować z powodu oszustwa polegającego na skimmingu kart. Program SNAP ma zasadnicze znaczenie dla milionów znajdujących się w trudnej sytuacji seniorów, rodzin i osób z niepełnosprawnością, które są uzależnione od zasiłków żywieniowych, ale istnieje ryzyko, że to koło ratunkowe zostanie im odebrane, ponieważ nie z własnej winy padli ofiarą oszustwa. Dlatego też, współpracując z senator Gillibrand, włączyliśmy zabezpieczenia do ustawy budżetowej na koniec roku, aby zabezpieczyć pieniądze ludzi i zapewnić ofiarom oszustw regres, aby mogły odzyskać swoje świadczenia”.

Senator Kirsten Gillibrand powiedziała: „Nikt nie powinien głodować, ponieważ padł ofiarą kradzieży tożsamości lub oszustwa w efekcie skimmingu. Ciężko pracujemy, aby zapewnić gubernator Hochul narzędzia, których potrzebuje, aby naprawić to zło, w tym uwzględnić przepisy w ustawie budżetowej na koniec roku 2023, aby ponownie zapewnić wypłatę świadczeń w ramach programu SNAP tym, którym je skradziono. Program SNAP stanowi koło ratunkowe dla milionów mieszkańców stanu Nowy Jork, a ja nadal będę robić wszystko, co w mojej mocy, aby chronić rodziny, które od niego zależą”.

Członkini Izby Reprezentantów, Grace Meng, powiedziała: „Świadczenia w ramach programu SNAP pomagają zapewnić jednym z najbardziej wrażliwych członków naszych społeczności środki żywnościowe, których potrzebują, aby prowadzić zdrowe życie i ważne jest, aby te świadczenia były chronione. To smutne, że złodzieje zniżają się do okradania potrzebujących rodzin i dzieci, jednak stało się to bardzo poważną rzeczywistością dla wielu użytkowników kart EBT. Chociaż wciąż jest więcej pracy do wykonania, aby całkowicie rozprawić się z tym problemem, jestem dumna z pracy, którą wykonaliśmy wraz z kongresmenką Velázquez, liderem Schumerem i senator Gillibrand, aby pomóc chronić te fundusze i zwrócić pieniądze tym, którzy padli ofiarą kradzieży świadczeń SNAP. Zachęcam wszystkich do podjęcia niezbędnych kroków w celu zabezpieczenia się przed potencjalną kradzieżą świadczeń w ramach systemu EBT, a jeśli taka kradzież się zdarzy, do natychmiastowego kontaktu z naszymi biurami”.

Członek Izby Reprezentantów, Adriano Espaillat, powiedział: „Moi koledzy i ja niestrudzenie pracowaliśmy, aby zapewnić federalne fundusze na rozszerzenie Programu uzupełniającej pomocy żywieniowej w całym stanie i trudno uwierzyć, że oszuści wykorzystują bezbronnych członków naszej społeczności, którzy najbardziej potrzebują tej pomocy. Niedawno uchwaliliśmy zapis w ustawie o zbiorowych wydatkach, aby zapobiec oszustwom w postaci skimmingu kart używanych w ramach programu SNAP, a ponieważ wysiłki są kontynuowane, aby pomóc mieszkańcom w otrzymaniu świadczeń SNAP, zachęcam wszystkich do zachowania ostrożności i nie paść ofiarą potencjalnych oszustw i oszustów próbujących wykorzystać te karty, a w

przypadku wątpliwości do skontaktowania się bezpośrednio z Biurem Pomocy Tymczasowej i dla Osób z Niepełnosprawnością w celu uzyskania pomocy w zakresie procedury składania zawiadomienia”.

Członek Izby Reprezentantów, Joe Morelle, powiedział: „To bardzo trudne do zrozumienia, że ludzie kradną świadczenia SNAP przeznaczone do wyżywienia rodzin w potrzebie. Jestem dumny, że uchwaliłem pakiet finansowania federalnego, który obejmuje dwumiesięczne przywrócenie skradzionych świadczeń dla beneficjentów. Jest to jeden z kroków, które możemy podjąć, aby pomóc, ale ważne jest również, aby zachować czujność i zadbać o to, aby nie paść ofiarą skimmingu”.

Każdy kto sądzi, że jego świadczenia zostały skradzione powinien skontaktować się z infolinią działu obsługi klienta EBT pod numerem 1-888-328-6399 lub wejść na stronę [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) i zgłosić to, aby otrzymać nową kartę. Ofiary oszustwa powinny również skontaktować się z lokalnym wydziałem usług społecznych, aby zgłosić, że ich świadczenia zostały skradzione oraz złożyć raport w lokalnym wydziale policji.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418