



즉시 배포용: 2022년 12월 29일

KATHY HOCHUL 주지사

**HOCHUL 주지사, 카드 스키밍으로부터 자신을 보호하기 위해 정부 지원을 받도록 수혜자들에게 촉구**

*도둑, 스키밍 장치를 사용하여 전자 혜택 전송 카드 사용자들의 혜택을 훔침*

*연방 기금 법안에 도난당한 혜택의 피해자에게 추가 지원을 발행하는 조항 포함*

Kathy Hochul 주지사는 오늘 전자 혜택 이전(Electronic Benefit Transfer) 카드를 통해 정부 지원을 받는 뉴욕 시민들에게 의심하지 않는 수혜자들의 혜택을 훔치기 위해 "스키밍" 장치를 사용해온 범죄자들로부터 자신을 보호하기 위한 조치를 취할 것을 촉구했습니다. 주지사는 또한 혜택을 도난당한 보충 영양 지원 프로그램 수혜자들에게 추가 지원을 제공하기 위해 2년간의 연방 기금을 확보하기 위한 뉴욕 의회 대표단의 노력에 감사를 표했습니다.

**Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다.** "도둑들이 가장 취약한 뉴욕 시민들로부터 SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 혜택을 훔치는 것은 비양심적인 행동입니다. 저는 모든 EBT 카드 사용자들에게 경각심을 갖고 스스로를 보호할 것을 촉구하며, 국가적 문제가 된 것을 해결하기 위한 그들의 노력에 대해 길리브랜드 상원의원과 뉴욕 의회 대표단에 감사드립니다."

뉴욕주의 SNAP를 감독하는 임시 및 장애인 지원 사무국(Office of Temporary and Disability Assistance)은 EBT 카드 사용자에게 자신과 혜택을 보호하기 위해 취할 수 있는 조치에 대해 알리는 홍보 자료를 개발했습니다. ["Act Fast!"](#) 동영상과 ["EBT 스키밍으로 자신 보호"](#) 전단지 는 영어와 [스페인어](#)로 소셜 미디어에서 다운로드하고 공유할 수 있습니다.

쇼핑 시 소비자는 카드 판독기를 검사하여 기계의 부품이나 접착제 자국, 손상되거나 느슨한 부품과 같은 비정상적인 부품을 숨길 수 있는 오버레이 장치가 있는지 확인해야 합니다. 기계에 이상이 있다고 의심되는 사람이 있다면, 카드를 사용하지 말아야 하고, 매장 매니저에게 이를 알려야 하며, 지역 경찰뿐만 아니라 지역사회 복지 부서에도 연락해야 합니다.

또한 EBT 카드 사용자는

- PIN을 입력할 때 PIN 패드를 차단하여 다른 사람들이 수당을 가로채지 않도록 보호해야 합니다.
- PIN을 자주 변경하고 공유하지 않아야 합니다. 거래 이후마다 즉시 PIN을 변경하는 것이 가장 좋습니다.
- EBT 계정에서 승인되지 않은 요금을 정기적으로 확인하세요.
- 거래가 예기치 않게 거부되거나 사용자에게 오류 코드가 표시되면 EBT 고객 서비스 헬프라인에 문의하여 계정의 거래 내역을 확인하십시오.

미국 전역에 걸쳐 도둑들은 EBT 사용자들로부터 직접 카드와 PIN 정보를 복사하기 위해 합법적인 소매점의 카드 판독기 위에 몰래 놓인 카드 스키머를 사용하고 있습니다. 그런 다음 스캐머는 도난당한 데이터를 사용하여 카드의 복제 버전을 만들 수 있으므로 손상된 계정에 액세스하고 수당을 사용할 수 있습니다.

스키밍 장치를 사용하면 합법적인 거래가 방해받지 않고 진행될 수 있기 때문에 피해자는 일반적으로 다음 구매 또는 계좌 잔고 검토를 시도할 때까지 자신이 피해를 입었다는 사실을 인지하지 못합니다.

**Robert J. Rodriguez** 뉴욕 국무장관은 이렇게 말했습니다. "수많은 뉴욕 시민들은 가족을 부양하기 위해 SNAP에 의존하고 있으며, 그들은 가장 필수적인 수당을 가로채는 부도덕한 개인들에 대해 걱정할 필요가 없습니다. 국가적인 문제를 해결하는데 도움이 되도록 조치를 취해주신 의회 대표단께 감사드리며, 모든 SNAP 수혜자가 자신과 가족을 보호하는 방법을 알 수 있도록 수당에 주의를 기울이고 정보를 제공할 것을 권장합니다."

임시 장애인 지원 사무국(Office of Temporary and Disability Assistance)의 **Daniel W. Tietz** 커미셔너는 이렇게 말했습니다. "SNAP는 자녀, 노인, 장애인이 있는 가정은 물론 생계에 어려움을 겪고 있는 근로자 가정에 필수적인 지원을 제공합니다. 이 지원을 받을 자격이 있는 뉴욕 시민들이 희생된 후 자신과 가족을 부양하기 위해 추가적인 혜택을 받지 못할 이유는 없으며, 우리는 이를 바로잡기 위한 연방 선출직 공무원들의 행동에 감사합니다."

뉴욕 의회 대표단은 2023년 통합 세출법에 언어가 포함되도록 노력하여 도난 피해자가 현재 및 다가오는 연방 회계 연도에 연방 기금을 사용하여 최대 2개월의 혜택을 복구할 수 있도록 했습니다. 주 정부는 또한 EBT 카드의 보안을 더욱 강화하기 위한 옵션을 식별하기 위해 USDA와 협력하고 있습니다.

**Charles E. Schumer** 상원의원은 이렇게 말했습니다. "어떤 뉴욕 시민도 카드 스키밍 사기 때문에 굶주려서는 안 됩니다. SNAP은 식량 지원을 위해 혜택에 의존하지만 자신의 잘못이 없어 범죄자의 희생자가 되어 생명줄이 끊어질 위험이 있는 수백만 명의 취약한 노인, 가족 및 장애인에게 필수적입니다. 이러한 이유로 Gillibrand 상원의원과

함께 우리는 사람들의 돈을 보호하고 사기 피해자들이 수당을 되찾을 수 있도록 구제책을 연말 지출 법안에 포함시켰습니다."

**Kirsten Gillibrand** 상원의원은 이렇게 말했습니다. "그 어느 누구도 도용이나 스키밍 사기의 희생양이 되었다고 해서 굶주려서는 안 됩니다. 우리는 Hochul 주지사님께 이 잘못을 바로잡는데 필요한 도구를 제공하기 위해 열심히 노력하고 있으며 여기에는 도난당한 사람들에게 SNAP 혜택을 재발행할 수 있는 FY23 기금 법안의 조항이 포함됩니다. SNAP은 수백만 명의 뉴욕 시민들에게 생명줄을 제공하며, 저는 이것에 의존하는 가족들을 보호하기 위해 제가 할 수 있는 모든 일을 계속해 나갈 것입니다."

**Grace Meng** 의원은 이렇게 말했습니다. "SNAP 수당은 지역사회의 가장 취약한 구성원들에게 건강한 삶을 영위하는 데 필요한 음식과 영양을 제공하는 데 도움이 되며 이러한 수당을 보호하는 것이 중요합니다. 도둑이 도움이 절실히 필요한 가족과 어린이들로부터 돈을 훔치는 것은 슬픈 일이지만, 이것은 많은 EBT 카드 사용자들에게 매우 심각한 현실이 되었습니다. 이 문제를 완전히 해결하기 위해서는 아직 해야 할 일이 더 남아 있지만, 저는 Velazquez, Leader Schumer, Gillibrand 상원의원과 함께 이러한 기금을 보호하고 SNAP 수당 도난 피해자에게 보상하기 위해 노력한 것이 자랑스럽습니다. 저는 모든 사람들이 잠재적인 EBT 도난으로부터 자신을 보호하기 위해 필요한 조치를 취할 것을 권장하며, 도난이 발생할 경우 즉시 당사 사무실로 연락하십시오."

**Adriano Espaillat** 의원은 이렇게 말했습니다. "제 동료들과 저는 보충 영양 지원 프로그램을 주 전역으로 확대하기 위해 연방 기금을 보장하기 위해 지칠 줄 모르고 일했고, 나쁜 행위자들이 이러한 지원을 가장 필요로 하는 우리 지역사회의 취약한 구성원들을 이용하고 있다는 것은 변명의 여지가 없습니다. 우리는 최근 SNAP 스키밍을 방지하기 위한 옴니버스 지출 법안의 조항을 통과시켰고 주민들이 SNAP 프로그램 혜택을 받도록 돕기 위한 노력이 계속됨에 따라 저는 모든 사람이 이러한 서비스를 이용하려고 시도하는 가능한 사기 및 사기에 주의하고 의심이 가는 경우 신청 절차를 탐색하는 데 도움이 필요하다면 임시 및 장애 지원국에 직접 문의하십시오."

**Joe Morelle** 의원은 이렇게 말했습니다. "도둑들이 도움이 절실히 필요한 가족을 부양하기 위한 SNAP 수당을 훔치는 것은 이해하기 어렵습니다. 저는 수혜자를 위해 도난당한 수당의 두달 치 금액을 포함하도록 한 연방 기금 지원 패키지를 통과한 것을 자랑스럽게 생각합니다. 이것은 우리가 도울 수 있는 한 가지 조치이지만, 경계심을 갖고 스키밍 장치의 희생자가 되지 않도록 하는 것도 중요합니다."

수당을 도난당했다고 생각되는 사람은 EBT 고객 서비스 도움말(1-888-328-6399)로 문의하거나 [ConnectEBT.com](https://connectebt.com)을 방문하여 가서 신고하면 새 카드를 발급받을 수 있습니다. 피해자로 의심되는 사람들은 또한 지역사회 복지 부서에 연락하여 수당이 도난당했다는 사실을 보고하고 지역 경찰서에 경찰 보고서를 제출해야 합니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418