



Diffusione immediata: 29/12/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL SOLLECITA I DESTINATARI DELL'ASSISTENZA GOVERNATIVA A PROTEGGERSI DALLA COSIDDETTA SCREMATURA DELLE CARTE DI CREDITO (CARD SKIMMING)

I truffatori utilizzano dispositivi di scrematura per sottrarre fondi agli utenti delle carte di trasferimento elettroniche

Il disegno di legge sul finanziamento federale include la disposizione per fornire ulteriore assistenza alle vittime a cui sono stati sottratti fondi

La governatrice Kathy Hochul ha esortato oggi i newyorkesi che ricevono sussidi governativi tramite una carta di trasferimento elettronico ad adottare misure per proteggersi da truffatori che fanno uso di dispositivi di "scrematura" per sottrarre fondi da utenti ignari. La governatrice ha anche ringraziato la delegazione dello Stato di New York al Congresso per i loro sforzi volti a garantire due anni di finanziamenti federali per fornire ulteriore assistenza ai beneficiari del Programma di assistenza nutrizionale supplementare a cui sono stati sottratti fondi.

"È inconcepibile che truffatore sottraggano fondi SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) ad alcuni dei nostri newyorkesi più vulnerabili", **ha dichiarato la governatrice Hochul.** "Esorto tutti gli utenti di carte EBT a rimanere vigili e proteggersi, e ringrazio la senatrice Gillibrand e la delegazione dello Stato di New York al Congresso per i loro sforzi per affrontare quello che è diventato un problema nazionale".

L'Ufficio di assistenza temporanea e disabilità (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) che sovrintende al programma SNAP nello Stato di New York, ha preparato materiali di sensibilizzazione per informare gli utenti di carte EBT sulle azioni che possono intraprendere per proteggere se stessi e i loro sussidi. Un video intitolato ["Agisci senza perdere tempo!" \(Act Fast\)](#) e il volantino, ["Proteggiti dalla scrematura EBT Skimming"](#), ([Protect Yourself from EBT Skimming](#)) sono disponibili per essere scaricati e la condivisione sui social media sia in inglese che in [spagnolo](#).

Quando fanno acquisti, i consumatori devono ispezionare il dispositivo di lettura delle carte per determinare la presenza o meno di un dispositivo di copertura che potrebbe

nascondere parti della macchina o di qualcosa di insolito come residui di colla, parti danneggiate o allentate. Se qualcuno sospetta che ci sia qualcosa che non va con la macchina, non deve usare la propria carta, deve avvisare un responsabile del negozio e contattare il dipartimento locale dei servizi sociali e la polizia locale.

Inoltre, gli utenti della carta EBT devono:

- Proteggi i loro fondi proteggendo il PIN pad quando inseriscono il proprio PIN.
- Cambiare spesso il loro PIN e non dividerlo. È meglio cambiare il PIN subito dopo ogni operazione.
- Controllare regolarmente il loro conto EBT per eventuali addebiti non autorizzati.
- Se una transazione viene rifiutata inaspettatamente o un utente riceve un codice di errore, contattare l'Helpline del servizio clienti EBT per verificare le transazioni sul conto.

In tutto il Paese, truffatori utilizzano dispositivi di scrematura delle carte posizionati di nascosto su macchine per la lettura di carte presso rivenditori legittimi, con lo scopo di copiare direttamente le informazioni su carte e i PIN dagli utenti EBT. I truffatori possono quindi utilizzare i dati rubati per creare una versione duplicata della carta, consentendo loro di accedere all'account compromesso e utilizzare i fondi su di essa caricati.

Poiché i dispositivi di scrematura consentono altrimenti alle transazioni legittime di procedere senza ostacoli, le vittime in genere non sono consapevoli di essere stati derubati fino al successivo tentativo di acquisto o al momento del controllo del saldo del proprio conto.

Il Segretario di Stato dello Stato di New York, Robert J. Rodriguez, ha dichiarato: "Innumerevoli newyorkesi dipendono dal programma SNAP per sfamare le proprie famiglie e non dovrebbero preoccuparsi di individui senza scrupoli che sottraggono loro i fondi essenziali. Siamo grati che la nostra delegazione al Congresso stia agendo per aiutare ad affrontare quello che è diventato un problema nazionale e incoraggiamo tutti i beneficiari di sussidi SNAP a prestare attenzione ai loro fondi e rimanere informati in modo che sappiano come proteggere se stessi e le loro famiglie".

Il commissario dell'Ufficio per l'assistenza temporanea e alla disabilità, Daniel W. Tietz, ha dichiarato: "SNAP fornisce un'assistenza vitale alle famiglie con bambini, agli anziani, alle persone con disabilità, nonché alle famiglie lavoratrici che lottano per tirare avanti. Non c'è motivo per cui i newyorkesi che hanno diritto a questa assistenza non dovrebbero essere in grado di ottenere ulteriori sussidi per nutrire se stessi e le loro famiglie dopo essere stati vittimizzati, e siamo grati ai nostri funzionari federali eletti per la loro azione per rimediare a questo torto".

La delegazione dello Stato di New York al Congresso ha lavorato per garantire che nel Testo Unico degli finanziamenti (Consolidated Appropriations Act) del 2023 fosse

incluso un testo per consentire alle vittime di furto di ottenere fino a due mesi di sussidi reintegrati utilizzando fondi federali per l'anno fiscale federale in corso e quello entrante. Lo Stato sta inoltre collaborando con l'USDA per identificare le opzioni al fine di migliorare ulteriormente la sicurezza delle carte EBT.

Il Senatore Charles E. Schumer ha dichiarato: "Nessun newyorkese deve soffrire la fame a causa della frode commessa con la scrematura delle carte. Il programma SNAP è essenziale per milioni di anziani vulnerabili, famiglie e persone disabili che dipendono dai sussidi per l'assistenza alimentare, ma hanno rischiato di vedersi strappare via questa ancora di salvezza perché sono caduti vittime di truffatori non per colpa loro. Ecco perché, lavorando con la senatrice Gillibrand, abbiamo incluso protezioni nel disegno di legge sulla spesa di fine anno per salvaguardare i soldi delle persone e fornire ricorso alle vittime di frode in modo che possano recuperare i loro sussidi".

La senatrice Kirsten Gillibrand ha dichiarato: "Nessuno dovrebbe soffrire la fame perché è caduto vittima di un furto di identità o di una truffa per scrematura. Stiamo lavorando duramente per dare alla governatrice Hochul gli strumenti di cui ha bisogno per rimediare a questo torto, incluso l'averne disposizioni garantite nel budget per l'anno fiscale 2023 per restituire i sussidi SNAP a coloro a cui sono stati sottratti. SNAP fornisce un'ancora di salvezza per milioni di newyorkesi e continuerò a fare tutto ciò che è in mio potere per proteggere le famiglie che fanno affidamento su di esso".

La deputata Grace Meng ha dichiarato: "I benefici SNAP aiutano a fornire ad alcuni dei membri più vulnerabili delle nostre comunità il cibo e la nutrizione di cui hanno bisogno per condurre una vita sana ed è importante che questi sussidi siano protetti. È vergognoso che i truffatori si abbassano fino al punto di rubare a famiglie e bambini bisognosi, tuttavia questa è diventata una realtà molto seria per molti utenti di carte EBT. Sebbene ci sia ancora molto lavoro da fare per porre fine completamente a questo problema, sono orgogliosa del lavoro che io, insieme alla deputata Velázquez, al leader Schumer e alla senatrice Gillibrand, ho svolto per aiutare a proteggere questi fondi e rimborsare coloro che sono vittime che si vedono sottrarre i propri sussidi SNAP. Incoraggio tutti a prendere le misure necessarie per proteggersi da potenziali furti di EBT e, se tale furto dovesse verificarsi, a contattare immediatamente i nostri uffici".

Il deputato Adriano Espaillat ha dichiarato: "Io e i miei colleghi abbiamo lavorato instancabilmente per garantire finanziamenti federali per espandere il programma di assistenza nutrizionale supplementare in tutto il nostro Stato, ed è vergognoso che truffatori approfittino dei membri vulnerabili della nostra comunità che hanno più bisogno di questa assistenza. Di recente abbiamo approvato una disposizione nella legge di budget omnibus per impedire la scrematura dei sussidi SNAP e mentre gli sforzi continuano ad aiutare i residenti a ricevere i sussidi ai sensi del programma SNAP, incoraggio tutti a diffidare di possibili truffe e frodi che tentano di sottrarre tali fondi e in caso di dubbio a contattare direttamente l'Ufficio per l'assistenza temporanea e la disabilità per ricevere assistenza nella procedura di richiesta."

Il deputato Joe Morelle ha dichiarato: "È molto difficile comprendere che ci sono persone che non esitano a sottrarre fondi SNAP destinati a nutrire le famiglie bisognose. Sono orgoglioso di aver approvato un pacchetto di finanziamenti federali che include un ripristino di due mesi dei sussidi illegalmente sottratti ai beneficiari legittimi. Questo è un passo che possiamo fare per aiutare, ma è anche importante essere vigili e assicurarsi di non cadere vittima di un dispositivo di scrematura".

Chiunque ritenga che i propri sussidi siano stati rubati deve contattare la linea di assistenza clienti EBT al numero 1-888-328-6399 o visitare il sito [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) facendo le dovute segnalazioni per ottenere una nuova carta. Le vittime devono anche contattare il dipartimento locale dei servizi sociali per segnalare che i loro sussidi sono stati rubati e presentare una denuncia alla polizia locale.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418