



Pour diffusion immédiate : 29/12/2022

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

## LA GOUVERNEURE HOCHUL EXHORTE LES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE GOUVERNEMENTALE À SE PROTÉGER CONTRE LE CLONAGE DE CARTES

*Des voleurs utilisent des dispositifs d'écroumage pour voler les prestations des utilisateurs de cartes de transfert électronique de fonds.*

*Le projet de loi de financement fédéral comprend une disposition visant à fournir une aide supplémentaire aux victimes de vol de prestations.*

La gouverneure Kathy Hochul a exhorté aujourd'hui les New-Yorkais qui reçoivent une aide gouvernementale par le biais d'une carte de transfert électronique de prestations à prendre des mesures pour se protéger des criminels qui utilisent des dispositifs de « écroumage » pour voler les prestations de bénéficiaires peu méfiants. La gouverneure a également remercié la délégation de l'État de New York au Congrès pour les efforts qu'elle a déployés afin d'obtenir un financement fédéral de deux ans pour fournir une aide supplémentaire aux bénéficiaires du programme d'aide alimentaire supplémentaire qui se sont fait voler leurs prestations.

« Il est inadmissible que des voleurs dérobent les prestations du SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) à certains de nos New-Yorkais les plus vulnérables, » **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Je demande instamment à tous les utilisateurs de cartes EBT de rester vigilants et de se protéger, et je remercie le sénateur Gillibrand et la délégation du Congrès de New York pour les efforts qu'ils déploient afin de résoudre ce qui est devenu un problème national. »

Le Bureau de l'assistance temporaire et de l'invalidité, qui supervise le SNAP dans l'État de New York, a élaboré des documents de sensibilisation pour informer les utilisateurs de cartes EBT des mesures qu'ils peuvent prendre pour se protéger et protéger leurs prestations. Une vidéo, [« Agissez vite ! »](#) et un dépliant, [« Protégez-vous contre l'écroumage des transactions électroniques, »](#) peuvent être téléchargés et partagés sur les médias sociaux en anglais et en [espagnol](#).

Lorsqu'ils font leurs achats, les consommateurs doivent vérifier que la machine à lire les cartes n'est pas recouverte d'un dispositif qui pourrait cacher des parties de la machine ou tout autre élément inhabituel comme des traces de colle, des pièces endommagées ou lâches. Si une personne soupçonne que quelque chose ne va pas avec la machine,

elle ne doit pas utiliser sa carte, avertir le gérant du magasin et contacter le département local des services sociaux ainsi que la police locale.

De plus, les utilisateurs de cartes EBT doivent :

- Protéger leurs avantages en protégeant le clavier NIP lors de la saisie de leur NIP.
- Changer fréquemment leur NIP et ne pas le partager. Il est préférable de changer le NIP immédiatement après chaque transaction.
- Vérifier régulièrement que leur compte EBT ne fait pas l'objet de débits non autorisés.
- Si une transaction est refusée de manière inattendue ou si un utilisateur reçoit un code d'erreur, contactez le service d'assistance téléphonique EBT pour vérifier les transactions sur le compte.

Dans tout le pays, des voleurs utilisent des lecteurs de cartes placés subrepticement au-dessus des machines à lire les cartes chez les détaillants légitimes pour copier directement les informations de la carte et du code PIN des utilisateurs EBT. Les escrocs peuvent alors utiliser les données volées pour créer une version dupliquée de la carte, ce qui leur permet d'accéder au compte compromis et d'utiliser les avantages.

Étant donné que les dispositifs d'écrémage permettent aux transactions légitimes de se dérouler sans entrave, les victimes ne savent généralement pas qu'elles ont été victimes jusqu'à leur prochaine tentative d'achat ou de vérification du solde de leur compte.

**Le secrétaire d'État de l'État de New York, Robert J. Rodriguez, a déclaré,** « D'innombrables New-Yorkais dépendent du SNAP pour nourrir leur famille, et ils ne devraient pas avoir à s'inquiéter de voir des individus sans scrupules leur voler la plus essentielle des prestations. Nous sommes reconnaissants que notre délégation au Congrès prenne des mesures pour aider à résoudre ce qui est devenu un problème national, et nous encourageons tous les bénéficiaires du SNAP à faire attention à leurs prestations et à rester informés afin de savoir comment se protéger et protéger leurs familles. »

**Daniel W. Tietz, commissaire de l'Office of Temporary and Disability Assistance, a déclaré,** « Le SNAP apporte une aide vitale aux familles avec enfants, aux personnes âgées, aux personnes handicapées, ainsi qu'aux familles de travailleurs qui ont du mal à s'en sortir. Il n'y a aucune raison que les New-Yorkais qui ont droit à cette aide ne puissent pas obtenir des prestations supplémentaires pour se nourrir et nourrir leur famille après avoir été victimes, et nous sommes reconnaissants à nos élus fédéraux d'avoir agi pour réparer cette injustice. »

La délégation de l'État de New York au Congrès a veillé à ce qu'une disposition soit incluse dans la Consolidated Appropriations Act de 2023 pour permettre aux victimes de vol de faire rétablir jusqu'à deux mois de prestations en utilisant des fonds fédéraux

pour l'exercice fiscal fédéral actuel et à venir. L'État travaille également avec l'USDA pour identifier les options permettant de renforcer la sécurité des cartes EBT.

**Le sénateur Charles E. Schumer a déclaré,** « Aucun New-Yorkais ne devrait avoir faim à cause d'une escroquerie par écrémage de carte. Le SNAP est essentiel pour des millions de personnes âgées, de familles et de personnes handicapées vulnérables qui dépendent des prestations pour l'aide alimentaire, mais qui risquent de se voir arracher cette bouée de sauvetage parce qu'ils ont été victimes de criminels sans que ce soit leur faute. C'est pourquoi, en collaboration avec le sénateur Gillibrand, nous avons inclus des protections dans le projet de loi sur les dépenses de fin d'année afin de protéger l'argent des gens et d'offrir un recours aux victimes de fraude pour qu'elles puissent récupérer leurs prestations. »

**La sénatrice Kirsten Gillibrand a déclaré,** « Personne ne devrait souffrir de la faim parce qu'il a été victime d'un vol d'identité ou d'une escroquerie par écrémage. Nous travaillons dur pour donner à la gouverneure Nous travaillons dur pour donner à la gouverneure Hochul les outils dont il a besoin pour réparer cette erreur, notamment en obtenant des dispositions dans le projet de loi de financement de fin d'année pour l'exercice 23 afin de réémettre les prestations SNAP à ceux qui ont été volés. Le SNAP est une bouée de sauvetage pour des millions de New-Yorkais, et je continuerai à faire tout ce qui est en mon pouvoir pour protéger les familles qui en dépendent. »

**La représentante Grace Meng a déclaré,** « Les prestations SNAP contribuent à fournir à certains des membres les plus vulnérables de nos communautés la nourriture et la nutrition dont ils ont besoin pour mener une vie saine et il est important que ces prestations soient protégées. Il est triste que des voleurs s'abaissent au point de voler des familles et des enfants dans le besoin, mais c'est devenu une réalité très sérieuse pour de nombreux utilisateurs de cartes EBT. Bien qu'il reste encore du travail à faire pour mettre fin à ce problème, je suis fière du travail que j'ai accompli, aux côtés de la députée Velázquez, du leader Schumer et de la sénatrice Gillibrand, pour aider à protéger ces fonds et à rembourser ceux qui sont victimes de vol de prestations SNAP. J'encourage tout le monde à prendre les mesures nécessaires pour se protéger d'un éventuel vol d'EBT, et si un tel vol se produit, à contacter nos bureaux immédiatement. »

**Le représentant Adriano Espaillat a déclaré,** « Mes collègues et moi avons travaillé sans relâche pour assurer un financement fédéral afin d'étendre le programme aide alimentaire supplémentaire à l'ensemble de notre État, et il est indéfendable que de mauvais acteurs profitent des membres vulnérables de notre communauté qui ont le plus besoin de cette assistance. Nous avons récemment adopté une disposition dans le projet de loi omnibus sur les dépenses pour empêcher l'écrémage du SNAP, et alors que les efforts se poursuivent pour aider les résidents à recevoir les prestations du programme SNAP, j'encourage tout le monde à se méfier des escroqueries et des fraudes éventuelles qui tentent de profiter de ces services et, en cas de doute, à contacter directement le Bureau de l'assistance temporaire et de l'invalidité pour obtenir de l'aide dans le processus de demande. »

**Le représentant Joe Morelle a déclaré,** « Il est très difficile de comprendre que des personnes puissent voler les prestations du SNAP destinées à nourrir les familles dans le besoin. Je suis fier d'avoir adopté un paquet de financement fédéral qui inclut un rétablissement de deux mois des prestations volées pour les bénéficiaires. C'est une mesure que nous pouvons prendre pour aider, mais il est également important d'être vigilant et de s'assurer que vous n'êtes pas victime d'un dispositif d'écrémage. »

Toute personne pensant que ses prestations ont été volées doit contacter le service d'assistance téléphonique aux clients EBT au 1-888-328-6399 ou se rendre sur [ConnectEBT.com](https://connectebt.com), et signaler le vol afin d'obtenir une nouvelle carte. Les victimes présumées doivent également contacter leur département local des services sociaux pour signaler le vol de leurs prestations et déposer un rapport de police auprès de leur service de police local.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418