



立即發佈：2022 年 12 月 29 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長提醒接受政府援助的民眾保持警惕，防止銀行卡被盜用

竊賊使用「速讀」設備竊取電子福利轉移卡用戶的福利

《聯邦資助法案》包括向被盜福利受害者提供額外援助的條款

今日，凱西·霍楚爾州長提醒透過電子福利轉移卡 (Electronic Benefit Transfer card) 接受政府援助的紐約民眾採取措施，以保護自己免受犯罪分子利用「速讀」設備從毫無戒心的接受者那裡竊取福利。州長還感謝紐約國會代表團努力爭取兩年的聯邦資金，以便為福利被盜的「補充營養援助專案 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)」接受者提供額外援助。

霍楚爾州長表示，「竊賊從我們一些弱勢紐約民眾那裡竊取「補充營養援助專案」福利，這不合理。我提醒所有電子福利轉移卡用戶保持警惕，保護自己，同時我還要感謝參議員吉利布蘭德和紐約國會代表團為解決這一全國性問題所做的努力。」

負責監管紐約州「補充營養援助專案」的臨時救濟及殘障補助辦公室 (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA)

編寫了宣傳材料，以告知電子福利轉移卡用戶可以採取的保護自身和自身利益的行動。宣傳視頻「[迅速行動！\(Act Fast\)](#)」和宣傳單「[保護自己免遭電子福利盜刷事件 \(Protect Yourself from EBT Skimming\)](#)」可在社交媒體上以英語和[西班牙語](#)下載和分享。

消費者在購物時應檢查讀卡機是否存在有可能隱藏機器部件的覆蓋設備或其他異常情況，如膠水痕迹、部件損壞或鬆動。一旦懷疑機器有問題，就不應該使用自己的卡，立即通知商店經理，並聯繫當地的社會服務部和當地警方。

此外，電子福利轉移卡用戶應該：

- 輸入個人識別碼時，通過屏蔽個人識別碼鍵盤來保護自身利益。
- 經常更換個人識別碼，避免與他人共享。每次交易后最好立即更改個人識別碼。
- 定期檢查個人的電子福利帳戶是否有過未經授權的費用支出。

- 如果交易意外被拒絕或用戶收到錯誤代碼，請聯繫電子福利客戶服務熱線以驗證帳戶交易。

在全國範圍內，竊賊正在使用秘密放置在合法零售商讀卡機上方的卡片採集器，直接複製電子福利用戶的卡片和個人識別碼信息。然後，詐騙者能夠使用竊取的數據創建複製版本的卡片，以便他們能夠訪問受損帳戶並享受福利。

由於「速讀」設備允許合法交易順利進行，受害者通常在不知情的情況下就已經成為受害者，直至下一次嘗試購買或查看帳戶餘額才會有所發覺。

紐約州國務卿羅伯特 J·羅德里格斯 (Robert J.Rodriguez)

表示，「無數紐約民眾依靠『補充營養援助』養家糊口，但他們不必擔心無良人士竊取他們的重要福利。我們的國會代表團已經在採取行動，幫助解決這一全國性問題，對此表示感謝。我們鼓勵所有領取『補充營養援助』的人員關注個人福利，隨時了解情況，以便這些人員知道如何保護自己和家人。」

臨時救濟及殘障補助辦公室主任丹尼爾 W·蒂茨 (Daniel W.Tietz)

表示，「『補充營養援助專案』為有子女的家庭、老年人、殘障人士以及掙扎度日的工薪家庭提供了至關重要的援助。有權獲得這種援助的紐約民眾應該在受害後獲得額外的福利來養活自身和家人，感謝我們的聯邦民選官員採取行動做出彌補。」

紐約國會代表團致力於確保《2023 年綜合資助法案 (Consolidated Appropriations Act of 2023)》中加入了允許盜竊受害者在當前和即將到來的聯邦財政年度使用聯邦資金恢復之多兩個月的福利的條款。紐約還在與美國農業部 (USDA) 合作，以確定進一步增強電子福利轉移卡安全性的事項。

參議員查爾斯 E·舒默 (Charles E. Schumer)

表示，「所有紐約民眾都不應該因盜卡騙局而擔心三餐不繼的問題。「補充營養援助專案」對於數百萬弱勢老年群體、家庭和殘障人士來說至關重要，他們依賴福利獲得食物援助，但他們並不是因為自己的過錯而成為了受害者，冒著這條生命線隨時可能被切斷的風險。因此我們與參議員吉利布蘭德合作，在年終支出法案中加入了保護措施，以保護民眾的資金，並向欺詐受害者提供追索權，使他們能夠追回自己的利益。」

參議員柯爾斯頓·基爾布蘭德 (Kirsten Gillibrand)

表示，「所有紐約民眾都不應該因為成為身份盜竊或盜取騙局的受害者而擔心三餐不繼的問題。我們正在努力為霍楚爾州長提供需要的工具來糾正這一錯誤，包括在 2023 財年的年終資助法案中加入條款，以向那些被盜人員重新發放『補充營養援助專案』福利。『補充營養援助專案』為數百萬紐約民眾提供了基本救助，我將繼續盡我所能保護依賴于此的家庭。」

代表格雷斯·蒙恩 (Grace Meng)

表示，「補充營養援助專案福利有助於為我們社區中一些最弱勢群體提供健康生活所需的食物和營養，保護好這些福利非常重要。令人難過的是，盜賊竟然還會從貧困家庭和兒童那裡偷竊，並且有很多電子福利轉移卡用戶已經成為受害者。雖然要徹底解決這一問題還有更多工作要做，但我為自己同國會議員委拉茲開茲、領袖舒默和參議員吉利布蘭德一起為幫助保護這些資金和補償那些補充營養援助專案福利盜竊的受害者所做的工作感到自豪。我鼓勵所有民眾採取必要措施，保護自己免受潛在的電子福利盜竊，如果發生此類盜竊，請立即與我們的辦公室聯繫。」

議員阿德利阿諾·艾斯巴拉特 (Adriano

Espallat)表示，「我和我的同事正在不懈努力，以確保聯邦資金在全州範圍內擴大『補充營養援助專案』福利，壞人利用我們社區最需要這種援助的弱勢成員是站不住腳的。我們最近在綜合支出法案中通過了一項條款，以防止『補充營養援助專案』被『速讀』，我們也在繼續努力幫助居民獲得『補充營養援助專案』福利，我鼓勵所有紐約民眾警惕試圖利用這些服務的可能騙局和欺詐，如有疑問，請直接聯繫臨時救濟及殘障補助辦公室，以獲得申請流程的幫助。」

代表喬·莫雷勒 (Joe Morelle)

表示，「很難理解人們會竊取旨在養活貧困家庭的補充營養援助福利。通過一項聯邦資助計劃，我很自豪，其中就包括兩個月內恢復領取者被盜的福利。這是我們可以採取的協助措施之一，但保持警惕並確保您不會成為『速讀』設備的受害者也很重要。」

任何認為個人福利被盜的人員都應聯繫電子福利客戶服務熱線 1-888-328-6399 或造訪 [ConnectEBT.com](https://www.connectebt.com)，上報此事，以便獲得新卡。疑似受害者還應聯繫當地社會服務部，上報個人福利被盜信息，並向當地警察部門報案。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418