অবিলম্বে প্রকাশের উদ্দেশ্যে: 12/29/2022 **গভর্নর ক্যাথি হোকল**

গভর্নর হোকল কার্ড স্কিমিং থেকে নিজেদের রক্ষা করার জন্য সরকারি সহায়তার গ্রাহকদের প্রতি আহ্বান জানিয়েছেন

চোরেরা স্কিমিং ডিভাইস ব্যবহার করে ইলেকট্রনিক বেনিফিট ট্রান্সফার কার্ড ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে সুবিধাবলী চুরি করে

ফেডারেল ফান্ডিং বিলে সুবিধা চুরি হওয়া শিকার ব্যক্তিদের অতিরিক্ত সহায়তা প্রদানের বিধান অন্তর্ভুক্ত রয়েছে

গভর্নর ক্যাথি হোকল আজ নিউ ইয়র্কবাসীদের প্রতি আহ্বান জানিয়েছেন যারা ইলেকট্রনিক বেনিফিট ট্রান্সফার কার্ডের মাধ্যমে সরকারি সহায়তা পান তাদেরকে অপরাধীদের থেকে নিজেদের রক্ষা করার জন্য পদক্ষেপ নিতে যারা সন্দেহাতীত প্রাপকদের কাছ থেকে সুবিধা চুরি করার জন্য "স্কিমিং" ডিভাইস ব্যবহার করছে। সাপ্লিমেন্টাল নিউট্রিশন অ্যাসিসট্যান্স প্রোগ্রাম গ্রাহক, যাদের সুবিধাবলী চুরি হয়েছে তাদেরকে অতিরিক্ত সহায়তা প্রদানের জন্য দুই বছরের ফেডারেল তহবিল সুরক্ষিত করার প্রচেষ্টার জন্য গভর্নর নিউ ইয়র্কের কংগ্রেসনাল প্রতিনিধিদলকে ধন্যবাদ জানান।

"এটা অবাঞ্ছিত যে চোরেরা আমাদের সবচেয়ে ঝুঁকিপূর্ণ নিউ ইয়র্কবাসীদের কিছু SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) সুবিধা চুরি করছে," **গভর্নর হোকল বলেন।** "আমি সমস্ত EBT কার্ড ব্যবহারকারীদের সতর্ক থাকার এবং নিজেদের রক্ষা করার জন্য অনুরোধ করছি, এবং আমি সিনেটর গিলিব্র্যান্ড এবং নিউ ইয়র্ক কংগ্রেসের প্রতিনিধি দলকে এমন একটি সমস্যা মোকাবেলায় তাদের প্রচেষ্টার জন্য ধন্যবাদ জানাই যা একটি জাতীয় সমস্যা হয়ে দাঁড়িয়েছে।"

অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিসট্যান্স (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA), যেটি নিউ ইয়র্ক স্টেটে SNAP তত্ত্বাবধান করে, EBT কার্ড ব্যবহারকারীদের নিজেদের এবং তাদের সুবিধাগুলি রক্ষা করার জন্য তারা যে পদক্ষেপ নিতে পারে সে সম্পর্কে অবহিত করার জন্য আউটরিচ উপকরণ তৈরি করেছে। একটি ভিডিও, "দ্রুত কাজ করুন!" এবং একটি ফ্লায়ার, "EBT স্কিমিং থেকে নিজেকে রক্ষা করুন," ইংরেজি ও স্প্যানিশ ভাষায় ডাউনলোড ও শেয়ার করার জন্য পাওয়া যাচ্ছে।

কেনাকাটা করার সময়, গ্রাহকদের একটি ওভারলে ডিভাইস আছে কিনা তা দেখার জন্য কার্ড রিডিং মেশিনটি পরিদর্শন করা উচিত যা মেশিনের কিছু অংশ বা আঠালো চিহ্ন, ক্ষতিগ্রস্ত বা আলগা অংশের মতো অস্বাভাবিক কিছু লুকিয়ে রাখতে পারে। যদি কেউ সন্দেহ করে যে মেশিনে কিছু ভুল আছে তাহলে সেক্ষেত্রে তাদের কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়, স্টোর ম্যানেজারকে অবহিত করা উচিত এবং তাদের স্থানীয় সামাজিক পরিষেবা বিভাগের পাশাপাশি স্থানীয় পুলিশের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

উপরন্তু, EBT কার্ড ব্যবহারকারীদের উচিত:

- তাদের পিন প্রবেশ করার সময় পিন প্যাড রক্ষা করে তাদের সুবিধাগুলি সুরক্ষিত করা।
- তাদের পিন ঘন ঘন পরিবর্তন করা এবং শেয়ার না করা। প্রতিটি লেনদেনের পরে অবিলম্বে পিন পরিবর্তন করা ভাল।
- অননুমোদিত চার্জের ব্যাপারে তাদের EBT অ্যাকাউন্ট নিয়মিত পরীক্ষা করা।
- যদি একটি লেনদেন অপ্রত্যাশিতভাবে প্রত্যাখ্যান করা হয় বা একজন ব্যবহারকারী একটি ত্রুটি কোড পান, তাহলে অ্যাকাউন্টে লেনদেনগুলি যাচাই করতে EBT গ্রাহক পরিষেবা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন।

দেশ জুড়ে, চোরেরা EBT ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে সরাসরি কার্ড এবং পিন তথ্য কপি করার জন্য বৈধ খুচরা বিক্রেতাদের কাছে কার্ড রিডিং মেশিনে গোপনে কার্ড স্কিমার ব্যবহার করছে। স্ক্যামাররা তারপরে চুরি করা ডেটা ব্যবহার করে কার্ডের একটি ডুপ্লিকেট সংস্করণ তৈরি করতে সক্ষম হয়, তাদের আপসকৃত অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে এবং সুবিধাগুলি ব্যবহার করতে সক্ষম করে।

যেহেতু স্কিমিং ডিভাইসগুলি বিকল্পভাবে বৈধ লেনদেনগুলিকে নিরবচ্ছিন্নভাবে এগিয়ে নেওয়ার অনুমতি দেয়, ভুক্তভোগীরা সাধারণত জানেন না যে তাদের পরবর্তী ক্রয় বা অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স পর্যালোচনা না করা পর্যন্ত তারা এর শিকার হয়েছেন।

নিউ ইয়র্ক স্টেট সেক্রেটারি অব স্টেট রবার্ট জে. রড্রিগেজ বলেন, "অগণিত নিউ ইয়র্কবাসী তাদের পরিবারকে খাওয়ানোর জন্য SNAP-এর উপর নির্ভর করে, এবং অসাধু ব্যক্তিদের কর্তৃক সবচেয়ে প্রয়োজনীয় সুবিধাগুলি চুরি করার বিষয়ে তাদের চিন্তা করতে হবে না। আমরা কৃতজ্ঞ যে আমাদের কংগ্রেসের প্রতিনিধিদল একটি জাতীয় সমস্যায় পরিণত হওয়া সমস্যা মোকাবেলায় সহায়তা করার জন্য পদক্ষেপ নিচ্ছে এবং আমরা সমস্ত SNAP প্রাপকদের তাদের সুবিধার দিকে মনোযোগ দিতে এবং অবগত থাকার জন্য উৎসাহিত করি যাতে তারা নিজেদের এবং তাদের পরিবারকে কিভাবে রক্ষা করতে হয় তা জানতে পারেন।"

অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটির সহকারী কমিশনার ড্যানিয়েল ডব্লিউ টিটজ বলেন, "SNAP শিশুদের, বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্কদের, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের, সেইসাথে কাজ করার জন্য সংগ্রাম করছে এমন পরিবারগুলিকে গুরুত্বপূর্ণ সহায়তা প্রদান করে। এই সহায়তার অধিকারী নিউ ইয়র্কবাসীরা শিকার হওয়ার পরে নিজেদের এবং তাদের পরিবারকে খাওয়ানোর জন্য অতিরিক্ত সুবিধা পেতে সক্ষম হবেন এমন কোন কারণ নেই এবং আমরা আমাদের

ফেডারেল নির্বাচিত কর্মকর্তাদের কাছে কৃতজ্ঞ তাদের এই ভুল সংশোধন করার জন্য তাদের পদক্ষেপের জন্য।"

নিউ ইয়র্কের কংগ্রেসনাল প্রতিনিধিদল 2023 সালের একত্রিত বরাদ্দ আইনে ভাষা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য কাজ করেছে যাতে চুরির শিকার ব্যক্তিরা বর্তমান এবং আসন্ন ফেডারেল অর্থবছরের জন্য ফেডারেল তহবিল ব্যবহার করে দুই মাস পর্যন্ত সুবিধাগুলি পুনঃস্থাপন করতে পারে৷ EBT কার্ডগুলির নিরাপত্তা আরও বাড়ানোর বিকল্পগুলি চিহ্নিত করতে স্টেট USDA-এর সাথেও কাজ করছে৷

সিনেটর চার্লস ই শুমার বলেন, "কার্ড স্কিমিং কেলেঙ্কারির কারণে কোনো নিউ ইয়র্কের ক্ষুধার্ত থাকা উচিত নয়। লক্ষ লক্ষ দুর্বল প্রবীণ, পরিবার এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য SNAP অপরিহার্য যারা খাদ্য সহায়তার জন্য সুবিধার উপর নির্ভর করে কিন্তু এই লাইফলাইনটি ছিঁড়ে যাওয়ার ঝুঁকি নিয়েছে কারণ তারা তাদের নিজেদের কোনো দোষ ছাড়াই অপরাধীদের শিকার হয়েছে। এই কারণেই, সিনেটর গিলিব্র্যান্ডের সাথে কাজ করে, আমরা বছরের শেষের খরচ বিলের সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত করেছি যাতে জনগণের অর্থ রক্ষা করা যায় এবং প্রতারণার শিকার ব্যক্তিদের আশ্রয় দেওয়া যায় যাতে তারা তাদের সুবিধাগুলি ফিরে পেতে পারে।"

সিনেটর কার্স্টেন গিলিব্র্যান্ড বলেছেন, "এই কারণে কেউ ক্ষুধার্ত থাকা উচিত নয় যে তারা পরিচয় চুরি বা স্কিমিং কেলেঙ্কারীর শিকার হয়েছে। আমরা গভর্নর হোকলকে এই ভুলটি সংশোধন করার জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামগুলি দেওয়ার জন্য কঠোর পরিশ্রম করছি, যার মধ্যে রয়েছে অর্থবছর 2023 এর জন্য বছরের শেষের তহবিল বিলে যাদের সেগুলি চুরি হয়েছিল তাদের জন্য SNAP সুবিধাগুলি পুনরায় ইস্যু করার জন্য সুরক্ষিত বিধানগুলি রয়েছে। SNAP লক্ষ লক্ষ নিউ ইয়র্কবাসীর জন্য একটি লাইফলাইন প্রদান করে এবং যে পরিবারগুলি এর উপর নির্ভর করে তাদের রক্ষা করার জন্য আমি আমার ক্ষমতায় সবকিছু করতে থাকব।"

প্রতিনিধি গ্রেস মেং বলেন, "SNAP সুবিধাগুলি আমাদের কমিউনিটির সবচেয়ে দুর্বল সদস্যদের স্বাস্থ্যকর জীবনযাপনের জন্য প্রয়োজনীয় খাদ্য এবং পুষ্টি সরবরাহ করতে সহায়তা করে এবং এই সুবিধাগুলি সুরক্ষিত রাখা গুরুত্বপূর্ণ। এটা দুঃখজনক যে চোররা অভাবী পরিবার এবং শিশুদের কাছ থেকে চুরি করার পর্যায়ে চলে যাবে, তবে এটি অনেক EBT কার্ড ব্যবহারকারীদের জন্য একটি অত্যন্ত গুরুতর বাস্তবতা হয়ে উঠেছে। যদিও এই সমস্যাটি সম্পূর্ণভাবে শেষ করার জন্য এখনও আরও কাজ করা বাকি আছে, আমি কংগ্রেসওম্যান ভেলাজকুয়েজ, নেতা শুমার এবং সিনেটর গিলিব্র্যান্ডের সাথে এই তহবিলগুলিকে রক্ষা করতে এবং যারা SNAP সুবিধা চুরির শিকার তাদের প্রতিদানে সহায়তা করার জন্য যে কাজটি করেছি তার জন্য আমি গর্বিত। সম্ভাব্য EBT চুরি থেকে নিজেদের রক্ষা করার জন্য আমি সকলকে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিতে উৎসাহিত করছি এবং এই ধরনের চুরির ঘটনা ঘটলে অবিলম্বে আমাদের অফিসে যোগাযোগ করুন।"

প্রতিনিধি আদ্রিয়ানো এসপাইল্লাট বলেন, "আমার সহকর্মীরা এবং আমি আমাদের স্টেট জুড়ে সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা কর্মসূচির প্রোগ্রাম সম্প্রসারণের জন্য ফেডারেল তহবিল নিশ্চিত করার জন্য অক্লান্ত পরিশ্রম করেছি, এবং এটি অবর্ণনীয় যে খারাপ লোকেরা আমাদের

কমিউনিটির দুর্বল সদস্যদের সুবিধা নিচ্ছে যাদের এই সহায়তার সবচেয়ে বেশি প্রয়োজন। আমরা সম্প্রতি SNAP স্কিমিং প্রতিরোধ করার জন্য সর্বজনীন ব্যয় বিলের একটি বিধান পাস করেছি, এবং যেহেতু বাসিন্দাদের SNAP প্রোগ্রামের সুবিধাগুলি পেতে সহায়তা করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে, আমি এই পরিষেবাগুলির সুবিধা নেওয়ার চেষ্টা করা সম্ভাব্য কেলেঙ্কারী এবং প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকতে উৎসাহিত করেছি এবং সন্দেহ হলে আবেদন প্রক্রিয়া নেভিগেট করতে সাহায্যের জন্য সরাসরি অস্থায়ী এবং প্রতিবন্ধী সহায়তা অফিসের সাথে যোগাযোগ করুন।"

প্রতিনিধি জো মরেল বলেন, "এটা বোঝা খুব কঠিন যে লোকেরা SNAP সুবিধাগুলিকে অভাবী পরিবারগুলিকে খাওয়ানোর জন্য চুরি করবে। আমি একটি ফেডারেল ফান্ডিং প্যাকেজ পাস করতে পেরে গর্বিত যেটিতে প্রাপকদের জন্য চুরি হওয়া সুবিধাগুলির দুই মাসের পুনঃস্থাপন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এটি এমন একটি পদক্ষেপ যা আমরা সহায়তা করার জন্য নিতে পারি, তবে সতর্ক থাকা এবং আপনি স্কিমিং ডিভাইসের শিকার হচ্ছেন না তা নিশ্চিত করাও গুরুত্বপূর্ণ।"

যিনি বিশ্বাস করেন যে তার সুবিধাগুলি চুরি করা হয়েছে তাদের EBT গ্রাহক পরিষেবা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করা উচিত এই নম্বরে 1-888-328-6399 বা ভিজিট করা উচিত ConnectEBT.com, এবং এটি রিপোর্ট করবেন যাতে তারা একটি নতুন কার্ড পেতে পারেন। সন্দেহভাজন ভুক্তভোগীদের তাদের সুবিধা চুরি করা হয়েছে তা জানাতে তাদের সামাজিক পরিষেবা বিভাগের সাথে যোগাযোগ করা উচিত এবং তাদের স্থানীয় পুলিশ বিভাগে একটি পুলিশ রিপোর্ট দায়ের করা উচিত।

###

আরো সংবাদ পাওয়া যাবে এখানে: www.governor.ny.gov-এ
নিউ ইয়র্ক স্টেট | এক্সিকিউটিভ চেম্বার | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418