



الحاكمة كاثي هوكول

لنشر فوراً: 2022/12/29

## الحاكمة هوكول تحثُ مستلمي المعونات الحكومية على حماية أنفسهم من سرقة بيانات البطاقات

لصوص يستخدمون أجهزة استنساخ البيانات لسرقة المخصصات من مستخدمي بطاقات تحويل المخصصات الإلكترونية

يتضمن مشروع قانون التمويل الفيدرالي نصاً يقضي بصرف معونات إضافية لضحايا المعونات المسروقة

حثت الحاكمة كاثي هوكول اليوم سكان نيويورك الذين يتلقون معونات حكومية عبر بطاقات تحويل المخصصات الإلكترونية على اتخاذ خطوات لحماية أنفسهم من المجرمين الذين يستخدمون أجهزة "استنساخ البيانات" لسرقة المخصصات من المستلمين البسطاء. كما شكرت الحاكمة وفد الكونغرس في نيويورك على جهودهم لتأمين عامين من التمويل الفيدرالي لتقديم معونات إضافية للمتفيعين من برنامج المعونات الغذائية التكميلية الذين سُرقَت مخصصاتهم.

"إن سرقة اللصوص لمخصصات برنامج المعونات الغذائية التكميلية ( Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) من بعض سكان نيويورك الأكثر ضعفاً لدينا ينم عن انعدام الضمير"، قالت الحاكمة هوكول. "أحثُّ جميع مستخدمي بطاقات تحويل المخصصات الإلكترونية على البقاء يقظين وحماية أنفسهم، وأشكر السناتور جيلبيراند ووفد الكونغرس في نيويورك على جهودهم لمعالجة ما أصبح مشكلة وطنية."

قام مكتب المعونات المؤقتة ومعونة العجز، الذي يشرف على برنامج المعونة الغذائية التكميلية (SNAP) في ولاية نيويورك، بتطوير مواد التوعية لإبلاغ مستخدمي بطاقات تحويل المخصصات الإلكترونية بالإجراءات التي يمكنهم اتخاذها لحماية أنفسهم ومخصصاتهم. يتوفر مقطع فيديو بعنوان "[تصرّف بسرعة!](#)" ونشرة إعلانية بعنوان "[احم نفسك من استنساخ تحويل المخصصات الإلكترونية \(EBT\)](#)" للتنزيل والمشاركة على وسائل التواصل الاجتماعي باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

عند التسوق، يجب على المستهلكين فحص آلة قراءة البطاقات بحثاً عن جهاز تغطية قد يخفي أجزاء من الجهاز أو أي شيء غير عادي مثل علامات الغراء أو الأجزاء التالفة أو المفكوكة. إذا اشتبه أي شخص في وجود خطأ ما في الجهاز، فيجب عليه عدم استخدام بطاقته، وإخطار مدير المتجر، والاتصال بقسم الخدمات الاجتماعية المحلي وكذلك الشرطة المحلية.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على مستخدمي بطاقة تحويل المنافع الإلكترونية (EBT):

- حماية مخصصاتهم عن طريق حماية لوحة رمز التعريف الشخصي الخاص بهم (PIN) عند إدخال رمز (PIN).
- تغيير رمز (PIN) الخاص بهم بشكل متكرر وعدم مشاركته. من الأفضل تغيير رمز (PIN) مباشرة بعد كل معاملة.
- التحقق من حساب تحويل المخصصات الإلكتروني الخاص بهم بانتظام بحثاً عن رسوم غير مصرح بها.
- إذا تم رفض معاملة بشكل غير متوقع أو تلقى المستخدم رمز خطأ، فعليه الاتصال بخط مساعدة خدمة عملاء تحويل المخصصات الإلكترونية للتحقق من المعاملات على الحساب.

في جميع أنحاء البلاد، يستخدم اللصوص أجهزة استنساخ البطاقات الموضوعة خلسة فوق آلات قراءة البطاقات لدى تجار التجزئة الشرعيين لنسخ معلومات البطاقة ورمز (PIN) مباشرة من مستخدمي تحويل المخصصات الإلكترونية. يمكن

للمحتالين بعد ذلك استخدام البيانات المسروقة لإنشاء نسخة طبق الأصل عن البطاقة، مما يمكنهم من الوصول إلى الحساب المخترق والاستفادة من المخصصات.

نظرًا لأن أجهزة الاستنساخ تسمح بخلاف ذلك بإجراء المعاملات المشروعة دون عوائق، فإن الضحايا عادة لا يدركون أنهم وقعوا ضحية حتى محاولتهم التالية للشراء أو مراجعة رصيد الحساب.

**قال روبرت جيه رودريغيز مفوض إدارة الخدمات العامة في نيويورك:** "يعتمد عدد لا يُحصى من سكان نيويورك على برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) لإطعام أسرهم، ولا ينبغي عليهم القلق بشأن سرقة الأفراد عديمي الضمير لأهم المخصصات. نحن ممتنون لأن وفدنا في الكونغرس يتخذ إجراءات للمساعدة في معالجة ما أصبح مشكلة وطنية، ونشجع جميع المستفيدين من برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) على الاهتمام بمخصصاتهم والبقاء على اطلاع حتى يتعرفوا على كيفية حماية أنفسهم وعائلاتهم."

**قال دانيال ديليو تيتز، القائم بأعمال مفوض مكتب المعونات المؤقتة ومعونة العجز:** "يقدم برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) مساعدة حيوية للعائلات التي لديها أطفال وكبار في السن وذوي إعاقة، وكذلك الأسر العاملة التي تكافح من أجل العيش. لا يوجد سبب يمنع سكان نيويورك الذين يحق لهم الحصول على هذه المعونة من الحصول على مخصصات إضافية لإطعام أنفسهم وأسرهم بعد وقوعهم ضحية، ونحن ممتنون لمسؤولينا الفيدراليين المنتخبين لعملهم لتصحيح هذا الخطأ."

عمل وفد الكونغرس في نيويورك على ضمان إدراج لغة في قانون الاعتمادات الموحدة لعام 2023 للسماح لضحايا السرقة بإعادة ما يصل إلى شهرين من المخصصات باستخدام الأموال الفيدرالية للسنة المالية الفيدرالية الحالية والمقبلة. تعمل الولاية أيضًا مع وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) لتحديد الخيارات لزيادة تعزيز أمن بطاقات تحويل المخصصات الإلكترونية.

**السيناتور تشارلز إي شومر:** "يجب ألا يشعر أي من سكان نيويورك بالجوع بسبب عملية احتيال استنساخ بيانات البطاقات. يعد برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) ضروريًا لملايين كبار السن والأسر والأفراد المعوقين الضعفاء الذين يعتمدون على مخصصات المعونات الغذائية ولكنهم خاطروا بانتزاع شريان الحياة هذا لأنهم وقعوا ضحية للمجرمين دون أي خطأ من طرفهم. لهذا السبب، وبالعامل مع السناتور غيلبيراند، قمنا بتضمين تدابير الحماية في مشروع قانون الإنفاق في نهاية العام لحماية أموال الناس وتوفير سبل الانصاف لضحايا الاحتيال حتى يتمكنوا من استعادة مخصصاتهم."

**قالت السناتور كيرستن جيلبيراند:** "لا ينبغي لأحد أن يجوع لأنه وقع ضحية لسرقة الهوية أو عملية احتيال استنساخ البيانات. نحن نعمل بجد لمنح الحاكمة هوكول الأدوات التي تحتاجها لتصحيح هذا الخطأ، بما في ذلك تأمين الأحكام في مشروع قانون تمويل نهاية العام للسنة المالية 23 لإعادة صرف مخصصات برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) لمن تعرضوا لسرقتها. يوفر برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) شريان حياة لملايين من سكان نيويورك، وسأواصل بذل كل ما في وسعي لحماية العائلات التي تعتمد عليه."

**قالت النائبة غريس مينج:** "تساعد مخصصات برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) على تزويد بعض الأفراد الأكثر ضعفًا في مجتمعاتنا بالطعام والتغذية التي يحتاجون إليها لعيش حياة صحية ومن المهم حماية هذه المخصصات. إنه لأمر محزن أن ينحدر اللصوص إلى حد السرقة من العائلات والأطفال المحتاجين، ولكن هذا أصبح حقيقة خطيرة للغاية بالنسبة للعديد من مستخدمي بطاقات تحويل المخصصات الإلكترونية. بينما لا يزال هناك المزيد من العمل الذي يتعين القيام به لإنهاء هذه المشكلة تمامًا، فأنا فخورة بالعمل الذي أنجزته، جنبًا إلى جنب مع عضو الكونغرس فيلاسكيز، وزعيم الأغلبية شومر، والسيناتور جيلبيراند، للمساعدة في حماية هذه الأموال وتعويض ضحايا سرقة مخصصات برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) أشجع الجميع على اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية أنفسهم من سرقة تحويل المخصصات الإلكترونية المحتملة، والاتصال بمكاتبنا على الفور إذا حدثت مثل هذه السرقة."

**قال النائب أدريانو إسبيلات:** "عملت أنا وزملائي بلا كلل لضمان التمويل الفيدرالي لتوسيع برنامج المعونات الغذائية التكميلية في جميع أنحاء ولايتنا، وإن الجهات الشريرة تستغل الأفراد الضعفاء في مجتمعنا الذين هم في أمس الحاجة إلى هذه المعونات. لقد أصدرنا مؤخرًا بنودًا في مشروع قانون الإنفاق الشامل لمنع الاستنساخ لبرنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP)، ومع استمرار الجهود لمساعدة السكان في الحصول على مخصصات برنامج (SNAP)، أشجع الجميع على

توخي الحذر من عمليات الاحتيال والنصب المحتملة التي تحاول الاستفادة من هذه الخدمات والاتصال بمكتب المعونات المؤقتة ومعونة العجز مباشرةً عند الاشتباه للمساعدة في التنقل في عملية تقديم الطلب."

**قال النائب جو موريل:** "من الصعب جداً أن يستوعب العقل كيف يسرق الناس مخصصات برنامج المعونات الغذائية التكميلية (SNAP) الهادفة إلى إطعام الأسر المحتاجة. أنا فخور بتمرير حزمة تمويل فيدرالية تتضمن إعادة المخصصات المسروقة للمستفيدين لمدة شهرين. هذه خطوة يمكننا اتخاذها للمساعدة، ولكن من المهم أيضاً توخي الحذر والتأكد من أنك لست ضحية لجهاز استنساخ."

يجب على أي شخص يعتقد أن مخصصاته تعرضت للسرقة الاتصال بخط مساعدة خدمة العملاء المستفيدين من المخصصات الإلكترونية على الرقم 1-888-328-6399 أو الذهاب إلى موقع [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com)، والإبلاغ عن ذلك حتى يتمكن من الحصول على بطاقة جديدة. يجب على الضحايا المشتبه بهم أيضاً الاتصال بمديرية الخدمات الاجتماعية المحلية للإبلاغ عن سرقة مخصصاتهم وتقديم تقرير إلى قسم الشرطة المحلي.

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418