



گورنر KATHY HOCHUL

فوری ریلیز کے لیے: 27/12/2022

گورنر HOCHUL کی جانب سے مغربی نیو یارک اور نارٹھ کنٹری کے علاقوں میں لوگوں کو مالی امداد فراہم کرنے کے لیے اضافی اقدامات کا اعلان

ریاست نیو یارک کے محکمہ مالیاتی خدمات نے بینکاری اداروں سے مطالبہ کیا ہے کہ وہ صارفین اور غیر صارفین کے لیے اے ٹی ایم فیس معاف کر دیں

نیویارک کے عوام کو انشورنس سے متعلق سوالات کے لیے محکمہ مالیاتی خدمات کی قدرتی آفات کی ہاٹ لائن (800) 339-1759 پر کال کرنے کی ترغیب دی گئی ہے

گورنر نے نیو یارک کے مکینوں کو تاریخی طوفان کے دوران اور اس کے بعد قیمتوں میں اضافے کے بارے میں خبردار کیا ہے

گورنر Kathy Hochul نے آج اس ہفتے کے آخر میں آنے والے موسم سرما کے تاریخی طوفان کے بعد مغربی اور نارٹھ کنٹری کے علاقوں میں نیو یارک کے مکینوں کو مالی امداد فراہم کرنے کے لیے اضافی اقدامات کا اعلان کیا ہے، جو کہ موسم سرما کے اس تاریخی طوفان، جس نے ریاست بھر میں تباہی مچا دی ہے، سے نمٹنے کے لیے ریاست کی جاری اور جامع کوششوں کا حصہ ہے۔ ریاست نیو یارک کے محکمہ مالیاتی خدمات نے ریاستی چارٹرڈ بینکاری تنظیموں، وفاقی طور پر چارٹرڈ بینکوں، اور ان علاقوں میں کام کرنے والی کریڈٹ یونینوں سے مطالبہ کیا کہ وہ قریبی صارفین اور غیر صارفین کو بغیر فیس کے خدمات فراہم کریں جبکہ سفری حالات خطرناک ہیں۔

صارفین کو بینکاری کی ضروری خدمات تک رسائی کی اجازت دینا، خواہ ان کا اس ادارے سے کوئی تعلق نہ ہو، سفر کی ضرورت کو محدود کر دے گا جبکہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ طوفان سے متاثر ہونے والے نیویارک کے مکین اہم مالیاتی خدمات تک رسائی کر سکتے ہیں۔ اس طرح کی امداد میں اے ٹی ایم فیس معاف کرنا، اے ٹی ایم سے کیش نکالنے کی حد میں اضافہ، یا غیر گاہک چیک کیش کرنے پر پابندیوں میں نرمی شامل ہو سکتی ہے۔

گورنر Hochul نے کہا، "ہم نیو یارک کے مکینوں، مکان مالکان، اور چھوٹے کاروباری اداروں - جو ہماری معیشت کی ریڑھ کی ہڈی ہیں - کو موسم سرما کے اس تاریخی طوفان کے دوران امداد فراہم کرنے اور لوگوں کو گھروں میں رہنے کی ترغیب دینے کے لیے اپنے اختیار میں ہر ذریعہ استعمال کر رہے ہیں۔ جبکہ ہم اس طوفان کے ختم ہونے کا انتظار کر رہے ہیں، یہ نئی رہنمائی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ نیویارک کے مکین ان خطرناک حالات میں سفر کیے بغیر مالی خدمات تک محفوظ طریقے سے رسائی کر سکتے ہیں۔ میری انتظامیہ نیویارک کے ان لوگوں پر مالی بوجھ کو کم کرنے کے لیے کارروائی جاری رکھے گی جنہوں نے اس المناک طوفان کے اثرات کو محسوس کیا ہے۔"

محکمہ مالیاتی خدمات موسم سرما کے طوفان کی روشنی میں بیمہ کے دعووں کو تیز کرنے کے لیے ریاست سے باہر کے آزاد بیمہ ایڈجسٹرز کو عارضی ایڈجسٹر اجازت نامے جاری کر رہا ہے۔ اجازت ناموں کے عمل کو تیز کرنے سے دعووں پر کارروائی کرنے کے لیے دستیاب ایڈجسٹرز کی تعداد میں اضافہ ہو گا اور نیویارک کے مکینوں کو اپنے دعووں کی تیزی سے ادائیگی کرنے میں مدد ملے گی۔ بیمہ کاروں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ DFS کی ویب سائٹ پر کوئی بھی ضروری درخواستیں دیں۔

موسم سرما کے طوفان کی شدت اور مکان مالکان اور چھوٹے کاروباری اداروں کو پہنچنے والے نقصان کی وجہ سے، یہ ضروری ہے کہ انشورنس انڈسٹری تمام دعووں کے منصفانہ اور تیزی سے حل کے لیے کام کرے اور ایسا کرنے کے لیے ضروری وسائل مہیا کرے۔

ریاست نیو یارک کے محکمہ مالیاتی خدمات کی سپرنٹنڈنٹ **Adrienne A. Harris** نے کہا، "اس بے مثال طوفان کے دوران، محکمہ مالیاتی خدمات (Department of Financial Services, DFS) نے متاثرہ مکینوں اور کاروباری اداروں کے لیے مالیاتی خدمات تک محفوظ رسائی بڑھانے کے لیے کارروائی کی ہے۔ ہم صورتحال کی نگرانی جاری رکھیں گے اور اس مشکل وقت میں علاقوں کی مدد کے لیے زیر انتظام اداروں، ساتھی ریاستی ایجنسیوں اور مقامی شراکت داروں کے ساتھ مل کر کام کریں گے۔"

نیو یارک کے سیکریٹری آف سٹیٹ **Robert J. Rodriguez** نے کہا، "کاروباری اداروں کے لیے یہ نامعقول بات ہے، نہ بھی کہیں تو غیر قانونی، کہ موسم سرما کے تباہ کن طوفان کا شکار ہونے اور بحالی کی شدت سے کوشش کرنے والے اپنے صارفین سے گراں فروشی کر کے فائدہ اٹھائیں۔ صارفین کو یہ کام خود کرنے کی ضرورت نہیں ہے یہی وجہ ہے کہ صارفین کے تحفظ کا ڈویژن صارفین سے شکایت درج کرانے کی تاکید کر رہا ہے تاکہ ہم مل کر اس غیر قانونی سرگرمی کا مقابلہ کر سکیں۔"

مزید برآں، گورنر Hochul نے مغربی نیو یارک اور نارٹھ کینٹری میں نیو یارک کے مکینوں کو خبردار کیا ہے کہ وہ محتاط رہیں اور گراں فروشی کی اطلاع دیں۔ گراں فروشی اس وقت ہوتی ہے جب کوئی کاروباری ادارہ ہنگامی اعلان کے دوران صارفین سے فائدہ اٹھاتا ہے اور متاثرہ علاقے میں اشیائے ضروریہ یا خدمات کو ضرورت سے زیادہ قیمت پر فروخت کرتا ہے۔ نیو یارک کا کوئی بھی مکین جسے ضرورت سے زیادہ قیمت والی اشیائے ضروریہ یا خدمات نظر آئیں جو بنیادی طور پر ذاتی، خاندانی یا گھریلو مقاصد کے لیے استعمال ہوتی ہیں تو اسے ریاست نیو یارک کے تحفظ صارفین کے ڈویژن کے پاس [ڈیپارٹمنٹ آف سٹیٹ](#) کی ویب سائٹ پر شکایت درج کرانی چاہیے۔ صارفین سوالات کے ساتھ یا اضافی مدد کے لیے صارفین کی ہیلپ لائن کو **1-800-697-1220** پر کال کر سکتے ہیں۔

"نامعقول حد تک زیادہ قیمت"

جبکہ قانون خاص طور پر یہ بتاتا ہے کہ "نامعقول حد تک زیادہ قیمت" عدالت کے لیے فیصلہ کرنے کا قانون کا سوال ہے، لیکن امکان ہے کہ قیمت "نامعقول حد تک زیادہ" پائی جائے اگر:

1. انتہائی موسم یا صحت عامہ کے واقعے کے دوران بیچنے والے کی طرف سے وصول کی جانے والی قیمت اسی بیچنے والے کی طرف سے **شدید موسمی واقعہ کے شروع ہونے سے فوراً پہلے وصول کی گئی قیمت سے کافی زیادہ** ہو۔

2. **شدید موسم یا صحت عامہ کے واقعات کے دوران وصول کی جانے والی قیمت مجموعی طور پر اسی یا اس سے ملتی جلتی اشیاء اور خدمات کی قیمت سے زیادہ ہے جو دوسرے صارفین کی جانب سے متاثرہ علاقے میں باآسانی حاصل کی جا سکتی ہے۔**

گراں فروشی کی مثالیں

A: گورنر کی ہنگامی حالت میں علاقے میں ہوٹل عموماً موسم بہار میں ایک رات کے لیے کمرے کا کرایہ \$79 - \$159 کی حد میں وصول کرتے ہیں۔ طوفان کے واقعے کے بعد، ہوٹل X، جو عام طور پر \$119 فی رات پر کمروں کی پیشکش کرتا تھا، اس کی قیمتیں بڑھا کر \$229 فی رات کر دیتا ہے۔ قیمت میں تقریباً 90 فیصد اضافہ ہوٹل X کو شدید حالات میں انتہائی منافع کا موقع فراہم کرتا ہے۔

B: مقامی ہارڈویئر سٹور نے طوفان سے پہلے ریت کے 50 پاؤنڈ تھیلے \$25 میں فروخت کیے تھے۔ گورنر نے ہنگامی حالت نافذ کر دی۔ مقامی جھیل کی سطح بلند ہونے لگی، اس پاس کے گھروں میں سیلاب آ گیا، اور ریت کے وہی تھیلے اب \$50 فی تھیلے میں فروخت ہو رہے تھے، قیمت دوگنی ہو گئی۔ 10 میل دور بگ باکس سٹور نے ریت

کے تھیلے \$25 میں پیش کرنا جاری رکھا۔ ہوٹل X اور مقامی ہارڈویئر سٹور گران فروشی میں مصروف دکھائی دیتے ہیں۔

گران فروشی پر صارفین کا ردعمل

اگر آپ گورنر کی جانب سے اعلان کردہ ہنگامی حالت سے متاثرہ علاقے میں ہیں اور قیمتوں میں اضافہ دیکھتے ہیں یا ذاتی طور پر تجربہ کرتے ہیں، تو ڈویژن آپ کو شکایت درج کروا کر اس کی اطلاع دینے کی ترغیب دیتا ہے۔ اطلاع دیتے وقت، تاجر کے مقام اور ضرورت سے زیادہ قیمتوں کا کوئی بھی دستیاب ثبوت، جیسے رسیدیں یا تصویریں شامل کرنے کے لیے مبینہ گران فروشی کی تفصیلات فراہم کرنے کے لیے تیار رہیں۔ ڈویژن کا صارفین کی رہنمائی کا یونٹ شکایت کا جائزہ لے گا، اور اگر مناسب ہو تو صارف کی جانب سے رضاکارانہ ثالثی میں حصہ لے گا یا نفاذ کی کارروائی شروع کرنے کے لیے شکایت کو اٹارنی جنرل کے دفتر کو بھیجے گا۔ دونوں صورتوں میں، ڈویژن صارفین کو ان کی جانب سے کیے گئے تمام اقدامات سے آگاہ کرتا رہے گا۔

مکین مالیاتی خدمات کے سوالات میں مدد حاصل کر سکتے ہیں، بشمول نقصانات کے لیے پالیسی کوریج سے متعلق بیمہ کی معلومات، محکمہ مالیاتی خدمات کی قدرتی آفات کی ہاٹ لائن 1759-339-800 پر روزانہ صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے تک کال کر کے اور dfs.ny.gov پر محکمے کی ویب سائٹ تک رسائی کر کے۔

###

اضافی خبر یہاں ملاحظہ کی جا سکتی ہے www.governor.ny.gov
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹو چیمر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418