



Для немедленной публикации: 27.12.2022

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ПО  
ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ ЗАПАДНОГО НЬЮ-ЙОРКА И  
СЕВЕРНЫХ РЕГИОНОВ**

*Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк [призывает банковские учреждения](#) отменить комиссии за пользование банкоматами для клиентов и прочих пользователей*

*Жители Нью-Йорка могут позвонить на горячую линию Департамента финансовых услуг по вопросам страхования по телефону [\(800\) 339-1759](#)*

*Губернатор предупреждает жителей Нью-Йорка о завышении цен во время и после исторического шторма*

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила о дополнительных мерах по оказанию финансовой помощи жителям западных и северных регионов штата Нью-Йорк после исторического зимнего шторма, прошедшего в эти выходные, что является частью постоянных и всесторонних усилий штата по борьбе с историческим зимним штормом, вызвавшим разрушения по всему штату. Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк [обратился с просьбой](#) к зарегистрированным в штате банковским организациям, зарегистрированным на федеральном уровне банкам и кредитным союзам, работающим в этих районах, оказывать клиентам и иным лицам в этих регионах услуги без комиссии, пока дорожные условия остаются опасными.

Предоставление доступа к основным банковским услугам лицам, не являющимся клиентами конкретного учреждения, ограничит необходимость поездок и обеспечит жителям Нью-Йорка, пострадавшим от урагана, доступ к важнейшим финансовым услугам. Такая помощь может включать отмену комиссий за пользование банкоматами, увеличение лимитов на снятие наличных в банкоматах или ослабление ограничений на обналичивание чеков лиц, не являющихся клиентами.

«Мы используем все имеющиеся в нашем распоряжении средства, чтобы предоставить жителям Нью-Йорка, домовладельцам и малому бизнесу — основе нашей экономики — облегчение во время этого исторического зимнего шторма и

мотивировать людей оставаться дома, — **сказала губернатор Хокул.** — Пока мы ждем окончания бури, эти новые рекомендации обеспечат жителям Нью-Йорка возможность безопасного доступа к финансовым услугам без поездок в таких опасных условиях. Моя администрация продолжит принимать меры для облегчения финансового бремени жителей Нью-Йорка, которые ощутили на себе последствия этого трагического шторма».

Департамент финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) выдает временные разрешения независимым страховым оценщикам, работающим за пределами штата, чтобы ускорить рассмотрение страховых претензий в свете зимнего шторма. Ускорение выдачи разрешений поможет жителям штата Нью-Йорк тем, что благодаря большему количеству доступных оценщиков для обработки требований они смогут быстрее получить страховые выплаты и приступить к ремонту недвижимости. Страховщикам рекомендуется подавать все необходимые заявки на сайте [сайте](#) DFS.

В связи с серьезностью зимнего шторма и масштабами ущерба, нанесенного домовладельцам и малым предприятиям, крайне важно, чтобы страховая отрасль работала над справедливым и быстрым урегулированием всех претензий и предоставляла необходимые для этого ресурсы.

**Начальник Департамента финансовых услуг Адриенн Э. Харрис (Adrienne A. Harris):** «Во время этого беспрецедентного шторма Департамент принимает меры по расширению безопасного доступа к финансовым услугам для пострадавших жителей и предприятий. Мы будем продолжать следить за ситуацией и тесно сотрудничать с регулируруемыми учреждениями, другими агентствами штата и партнерами на местах, чтобы поддержать сообщества в это трудное время».

**Секретарь штата Нью-Йорк Роберт Дж. Родригес (Robert J. Rodriguez):** «Это бессовестно, не говоря уже о том, что это еще и незаконно, когда компании используют своих клиентов в своих интересах, завышая цены после того, как они пострадали от разрушительного зимнего шторма и отчаянно пытаются восстановиться. Потребители не должны делать это самостоятельно, поэтому Управление по защите прав потребителей (Division of Consumer Protection) призывает потребителей подавать жалобы, чтобы вместе мы могли бороться с этим беззаконием».

Кроме того, губернатор Хокул предупредила жителей Западного Нью-Йорка (Western New York) и Северных регионов (North Country) о том, чтобы они были внимательны и сообщали о случаях завышения цен. Завышение цен происходит, когда компания стремится воспользоваться положением потребителей во время объявления чрезвычайной ситуации и продает товары или услуги первой необходимости в пострадавшем районе по завышенной цене. Любому жителю Нью-Йорка, столкнувшемуся с завышением цен на потребительские товары или услуги, используемые в основном для личных, семейных или домашних нужд, следует подать жалобу в Управление по защите прав потребителей при

[Департаменте штата Нью-Йорк \(New York State Department of State\)](#). С вопросами или за дополнительной помощью потребители могут обратиться по телефону горячей линии для потребителей [1-800-697-1220](tel:1-800-697-1220).

### **«Необоснованно завышенная цена»**

Хотя в законе конкретно указано, что «необоснованно завышенная цена» — это правовой вопрос, который должен решать суд, цена, скорее всего, будет признана «необоснованно завышенной» в следующих случаях:

1. Цена, взимаемая продавцом во время экстремальных погодных условий или события в области общественного здравоохранения, ***значительно превышает цену, взимаемую этим же продавцом непосредственно перед началом экстремальных погодных условий.***  
ИЛИ
2. Цена, взимаемая во время экстремальных погодных условий или события в области общественного здравоохранения, ***значительно превышает цену на те же или подобные товары и услуги, которые другие потребители могут легко приобрести в пострадавшем районе.***

### **Примеры завышения цен**

**А.** Отели в районе, на который распространяется действие объявленного губернатором чрезвычайного положения, обычно предлагают номера по цене от 79 \$ до 159 \$ за ночь в весенний сезон. После урагана отель X, который обычно предлагал номера за 119 \$ за ночь, повысил цены до 229 \$ за ночь. Примерно 90-процентное увеличение цены дает отелю X возможность получить огромную прибыль в тяжелых обстоятельствах.

**Б.** Местный хозяйственный магазин продавал 50-фунтовые мешки песка за 25 \$ до начала урагана. Губернатор объявила чрезвычайное положение. Местное озеро начало подниматься, затопляя близлежащие дома, и те же самые мешки с песком стали продаваться по 50 \$ за единицу, то есть вдвое дороже. Гипермаркет в 10 милях от дома продолжал продавать мешки с песком по 25 \$. Похоже, что отель X и местный хозяйственный магазин завысили цены.

### **Реагирование потребителей на завышение цен**

Если вы находитесь в населенном пункте, подпадающим под действие объявленного губернатором чрезвычайного положения, и видите или лично столкнулись с завышением цен, Управление призывает вас сообщить об этом, подав жалобу. При подаче жалобы будьте готовы предоставить подробную информацию о предполагаемом завышении цен, включая местонахождение продавца и любые имеющиеся доказательства завышенной цены (цен), например чеки или фотографии. Отдел помощи потребителям (Consumer Assistance Unit) Управления рассмотрит жалобу и при необходимости примет участие в добровольном посредничестве от имени потребителя или передаст жалобу в Генеральную прокуратуру для возбуждения исполнительного производства. В

любом случае Управление будет информировать потребителя обо всех действиях, предпринятых от его имени.

Жители могут получить помощь по вопросам финансовых услуг, включая информацию о страховом покрытии убытков, позвонив на горячую линию Департамента финансовых услуг по телефону 800-339-1759 ежедневно с 8:30 утра до 16:30 вечера и на веб-сайте Департамента по адресу [dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov).

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418