



Do natychmiastowej publikacji: 27.12.2022

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA DODATKOWE DZIAŁANIA MAJĄCE NA CELU  
ZAPEWNIENIE POMOCY FINANSOWEJ MIESZKAŃCOM REGIONU WESTERN  
NEW YORK I NORTH COUNTRY**

*Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork [apeluje do instytucji bankowych](#) o zniesienie opłat za bankomaty dla klientów i osób niebędących klientami*

*Mieszkańcy stanu Nowy Jork proszeni są o kontakt z infolinią DFS ds. sytuacji kryzysowych pod numerem [\(800\) 339-1759](#) w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z ubezpieczeniem*

***Gubernator ostrzega mieszkańców stanu Nowy Jork przed wyłudzeniami podczas i w następstwie historycznej burzy śnieżnej***

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dzisiaj dodatkowe działania mające na celu zapewnienie ulgi finansowej mieszkańcom regionów Western New York i North Country w następstwie historycznej burzy zimowej, która wystąpiła w ten weekend. Inicjatywa ta jest częścią aktualnie realizowanych, szeroko zakrojonych działań w obliczu zniszczeń spowodowanych przez żywioł na terenie całego stanu. Departamentu Usług Finansowych Stanu Nowy Jork (New York State Department of Financial Services) [wezwał](#) organizacje bankowe posiadające licencję stanową, banki zarejestrowane na szczeblu federalnym oraz spółdzielcze kasy kredytowe działające w terenie do zapewnienia bezpłatnych usług lokalnym klientom i osobom niebędącym klientami, które ze względu na niebezpieczne warunki drogowe mają trudności z przemieszczaniem się.

Umożliwienie klientom dostępu do podstawowych usług bankowych, nawet jeśli nie są oni związani z daną instytucją, ograniczy konieczność podróżowania, a jednocześnie zapewni mieszkańcom stanu Nowy Jork dotkniętym przez skutki śnieżycy dostęp do najważniejszych usług finansowych. Pomoc taka może obejmować odstąpienie od pobierania opłat za korzystanie z bankomatów, zwiększenie limitów wypłat gotówki z bankomatów lub złagodzenie ograniczeń dotyczących realizacji czeków przez osoby niebędące klientami.

„Wykorzystujemy wszystkie dostępne narzędzia, aby zapewnić mieszkańcom stanu Nowy Jork, właścicielom domów i małym firmom – rdzeniowi naszej gospodarki – ulgę podczas tej historycznej burzy zimowej i zachęcić ludzi do pozostania w domu”, **powiedziała gubernator Hochul.** „W oczekiwaniu na zakończenie tej burzy śnieżnej, nowe zalecenia zapewnią mieszkańcom stanu Nowy Jork bezpieczny dostęp do usług finansowych bez konieczności podróżowania w tych niebezpiecznych warunkach. Moja administracja będzie nadal podejmować działania mające na celu złagodzenie obciążeń finansowych dla mieszkańców stanu Nowy Jork, którzy odczuli skutki tej tragicznej burzy”.

W celu przyspieszenia wypłaty odszkodowań ubezpieczeniowych w związku z burzą śnieżną, Departament Usług Finansowych wydaje tymczasowe pozwolenia dla uprawnionych likwidatorów szkód spoza stanu. Wydanie pozwoleń w trybie przyspieszonym zwiększy liczbę dostępnych do rozpatrzenia roszczeń likwidatorów szkód i pomoże mieszkańcom stanu Nowy Jork szybciej otrzymać odszkodowanie. Ubezpieczycieli zachęca się do składania wszelkich niezbędnych wniosków na [stronie internetowej](#) Departamentu Usług Finansowych.

Ze względu na skalę burzy śnieżnej oraz zakres szkód wyrządzonych właścicielom domów i firm, konieczne jest, aby branża ubezpieczeniowa dążyła do sprawiedliwego i szybkiego rozpatrzenia wszystkich roszczeń oraz zapewniła niezbędne do tego środki.

**Kierownik Departamentu Usług Finansowych, Adrienne A. Harris, powiedziała:** „Podczas tej bezprecedensowej burzy śnieżnej, DFS podjął działania mające na celu zwiększenie bezpiecznego dostępu do usług finansowych dla mieszkańców i firm, którzy ucierpieli w jej skutek. Będziemy nadal monitorować sytuację i ściśle współpracować z instytucjami podlegającymi regulacji, współpracującymi z nami agencjami stanowymi i lokalnymi partnerami, aby wspierać społeczności w tym trudnym czasie”.

**Sekretarz Stanu Nowy Jork, Robert J. Rodriguez, powiedział:** „To jest nie tylko nie do przyjęcia, ale również nielegalne, aby firmy wykorzystywały klientów poprzez praktyki zawyżania cen po tym, jak ucierpieli oni w skutek katastrofalnej burzy śnieżnej i desperacko próbują naprawiać zaistniałe szkody. Konsumenci nie muszą tego robić na własną rękę, dlatego Wydział Ochrony Konsumentów (Division of Consumer Protection, DCP) namawia konsumentów do złożenia skargi, abyśmy wspólnie mogli walczyć z tymi niezgodnymi z prawem praktykami”.

Dodatkowo gubernator Hochul ostrzegła mieszkańców regionów Western New York i North Country, aby byli ostrożni i zgłaszali przypadki zawyżania cen. Zawyżanie cen ma miejsce, gdy firma wykorzystuje konsumentów w czasie obowiązywania stanu wyjątkowego i sprzedaje niezbędne towary lub usługi w dotkniętym obszarze za nadmierną wysoką cenę. Każdy mieszkaniec stanu Nowy Jork, który zauważy nadmiernie drogie towary lub usługi konsumpcyjne wykorzystywane głównie do celów osobistych, rodzinnych lub domowych, powinien złożyć skargę do Wydziału Ochrony Konsumentów Stanu Nowy Jork na stronie internetowej [Departamentu Stanu](#). W razie

pytań lub w celu uzyskania dodatkowej pomocy konsumentom mogą dzwonić na infolinię konsumencką pod numerem [1-800-697-1220](tel:1-800-697-1220).

### **„Nieracjonalnie wygórowana cena”**

Chociaż prawo wyraźnie stwierdza, że „nieracjonalnie wygórowana cena” jest kwestią prawa do rozstrzygnięcia przez sąd, cena prawdopodobnie zostanie uznana za „nieracjonalnie wygórowaną”, jeśli:

1. Cena pobierana przez sprzedawcę podczas ekstremalnego zdarzenia pogodowego lub zdarzenia związanego ze zdrowiem publicznym jest **rażąco wyższa niż cena pobierana bezpośrednio przed** wystąpieniem ekstremalnego zdarzenia pogodowego przez tego samego sprzedawcę.  
LUB
2. Cena pobierana podczas ekstremalnych warunków pogodowych lub zdarzenia dotyczącego zdrowia publicznego **rażąco przekracza cenę za takie same lub podobne towary i usługi, którą mogą łatwo uzyskać na obszarze dotkniętym katastrofą** inni konsumenci.

### **Przykłady zawyżania cen**

**A:** Hotele w obszarze objętym gubernatorskim ogłoszeniem stanu wyjątkowego zazwyczaj oferują pokoje w przedziale cenowym 79 USD – 159 USD za noc w sezonie wiosennym. Po wystąpieniu burzy śnieżnej hotel X, który standardowo oferował pokoje za 119 USD za noc podniósł ceny do 229 USD za noc. Wzrost ceny o około 90 procent daje hotelowi X możliwość osiągnięcia ekstremalnych zysków w ciężkich warunkach.

**B:** Przed burzą śnieżną lokalny sklep z narzędziami sprzedawał 50 funtowe worki piasku za 25 USD. Wprowadzono gubernatorski stan wyjątkowy. Poziom wody w lokalnym jeziorze zaczął się podnosić, zalewając okoliczne domy, a te same worki z piaskiem sprzedawane były po 50 USD za worek, czyli dwukrotnie drożej. Duży sklep 10 mil dalej oferował worki z piaskiem za 25 USD. Hotel X i lokalny sklep z narzędziami wydają się stosować praktykę zawyżania cen.

### **Reakcja konsumentów na zawyżanie cen**

Jeśli ktoś przebywa w strefie objętej stanem wyjątkowym ogłoszonym przez gubernatora i widzi lub osobiście doświadcza zawyżania cen, Wydział zachęca do zgłoszenia tego faktu poprzez złożenie skargi. Zgłaszając się, należy być przygotowanym na podanie szczegółów dotyczących domniemanego zawyżania cen, w tym lokalizacji sprzedawcy oraz wszelkich dostępnych dowodów na istnienie zawyżonej ceny, takich jak paragony lub zdjęcia. Dział pomocy konsumentom Wydziału przeanalizuje skargę i jeśli będzie to właściwe, zaangażuje się w dobrowolną mediację w imieniu konsumenta lub przekaże skargę do Biura Prokuratora Generalnego (Office of Attorney General) w celu wszczęcia działań prawnych. W obu przypadkach Wydział poinformuje konsumenta o wszystkich działaniach podjętych w jego imieniu.

Aby uzyskać pomoc w sprawie pytań dotyczących usług finansowych, w tym informacji ubezpieczeniowych dotyczących pokrycia strat, należy zadzwonić na infolinię Departamentu Usług Finansowych pod numer 800-339-1759, codziennie w godzinach

od 8:30 do 16:30, lub wejść na stronę internetową Departamentu pod adresem [dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov).

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie [www.governor.ny.gov](https://www.governor.ny.gov)  
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418