



즉시 배포용: 2022년 12월 27일

KATHY HOCHUL 주지사

**HOCHUL 주지사, 웨스턴 뉴욕과 북부 지역의 사람들에게 재정적 구제를 제공하기 위한
추가 조치 발표**

뉴욕주 금융 서비스부, [은행 기관](#)에 고객과 비고객에 대한 현금 자동 인출기 수수료를
면제하도록 요청

보험 관련 질문이 있는 뉴욕 주민은 **DFS 산하 재난 핫라인 (800) 339-1759**번으로
연락하도록 촉구

주지사, 역사적 폭풍의 여파로 뉴욕 시민들에게 가격 인상에 대해 경고

Kathy Hochul 주지사는 오늘 주 전체에 걸쳐 황폐화를 초래한 역사적인 겨울 폭풍을 해결하기 위한 주 정부의 지속적이고 포괄적인 노력의 일환으로, 이번 주말에 있었던 역사적인 겨울 폭풍의 여파로 서부와 노스 컨트리 지역의 뉴욕 시민들에게 재정적인 지원을 제공하기 위한 추가 조치를 발표했습니다. 뉴욕주 금융 서비스부는 이 지역에서 운영하는 국영 은행 조직, 연방 공인 은행 및 신용 조합에 대해 여행 조건이 위험한 상태에서 인근 고객과 비고객에게 무료 서비스를 제공할 것을 [요청](#)했습니다.

고객이 해당 기관과 관계가 없더라도 필수 은행 서비스에 이용할 수 있도록 허용하면 여행의 필요성이 제한되는 동시에 폭풍의 영향을 받은 뉴욕 시민들이 중요한 금융 서비스를 이용할 수 있습니다. 이러한 완화 조치에는 **ATM 수수료 면제**, **ATM 현금 인출 한도 증가** 또는 비고객 수표 현금화에 대한 제한 완화 조치가 포함될 수 있습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "우리는 이 역사적인 겨울 폭풍 동안 뉴욕 시민들, 주택 소유주들, 그리고 우리 경제의 중추인 중소기업들에게 안도감을 제공하고 사람들이 집에 머물도록 격려하기 위해 우리가 마음대로 사용할 수 있는 모든 도구를 사용하고 있습니다. 우리가 이 폭풍이 끝나기를 기다리는 동안, 이 새로운 가이드라인은 뉴욕 시민들이 이러한 위험한 상황에서 여행하지 않고도 안전하게 금융 서비스에 접근할 수 있도록 보장할 것입니다. 우리 행정부는 이 비극적인 폭풍의 영향을 받은 뉴욕 시민들의 재정적 부담을 덜어주기 위해 계속해서 조치를 취할 것입니다."

금융 서비스 부서는 겨울 폭풍을 고려하여 보험 청구를 신속하게 처리하기 위해 자격을 갖춘 주 외 독립 보험 조정자에게 임시 조정자 허가증을 발급하고 있습니다. 승인에 대한 신속한 처리는 뉴욕 주민의 청구 건을 처리할 수 있는 사정인의 숫자를 늘림으로써 뉴욕 주민들이 요청을 더 신속히 할 수 있도록 도와 줄 것입니다. 보험사들은 [DFS 웹사이트](#)에서 필요한 신청을 할 것을 권장합니다.

겨울 폭풍의 강도, 주택 소유자 및 기업의 피해 등을 고려할 때, 모든 청구 건을 공정하고 신속하게 처리하고 필요한 자원을 제공하는 보험사의 역할이 매우 중요합니다.

뉴욕주 금융 서비스 부서의 **Adrienne A. Harris** 감독관은 이렇게 말했습니다. "DFS는 이러한 전례 없는 폭풍 속에서 영향을 받는 거주자와 기업을 위한 금융 서비스를 안전하게 사용할 수 있도록 하기 위한 조치를 취했습니다. 우리는 계속해서 상황을 주시하고 규제 기관, 동료 국가 기관, 지역 파트너와 긴밀히 협력하여 이 어려운 시기에 지역 사회를 지원할 것입니다."

Robert J. Rodriguez 뉴욕주 국무장관은 이렇게 말했습니다. "기업들이 파괴적인 겨울 폭풍을 맞고 필사적으로 회복하려고 하는 고객들을 가격 담합으로 이용하는 것은 불법은 말할 것도 없고 비양심적인 일입니다. 소비자들이 스스로 이런 일을 할 필요가 없기 때문에 소비자 보호국(Division of Consumer Protection)은 소비자들에게 우리가 함께 이 불법 행위와 싸울 수 있도록 고소할 것을 촉구하고 있습니다."

또한, **Hochul** 주지사는 웨스턴 뉴욕과 노스 컨트리 지역의 뉴욕 시민들에게 가격 담합에 주의하고 신고하라고 경고했습니다. 가격 담합은 사업자가 긴급신고 때 소비자를 이용해 피해지역의 필수품이나 서비스를 과도한 가격에 판매할 때 발생합니다. 주로 개인, 가족 또는 가정용으로 사용되는 과도하게 가격이 책정된 소비재 또는 서비스를 보는 모든 뉴욕 시민은 [국무부 웹사이트](#)에서 뉴욕주 소비자 보호 부서에 불만을 제기해야 합니다. 소비자는 질문이나 추가 지원이 필요한 경우 **1-800-697-1220**번으로 소비자 지원 전화로 문의할 수 있습니다.

"비양심적인 과도한 가격"

법에 구체적으로 "양심적으로 과도한 가격"을 명시하는 것은 법원의 결정에 따른 문제이지만, 다음과 같은 경우에는 가격이 "양심적으로 과도한" 것으로 판단될 가능성이 높습니다.

1. 극단적인 날씨 또는 공중 보건 이벤트 동안 판매자가 부과하는 가격은 동일한 판매자가 **극단적인 날씨 이벤트를 시작하기 직전에 부과하는 가격보다 훨씬 큼**.
또는
2. 극단적인 날씨나 공중 보건 이벤트 동안 부과되는 가격은 다른 소비자가 **영향을 받는 지역에서 쉽게 얻을 수 있는 동일하거나 유사한 상품 및 서비스에 대한 가격을 상당히 초과합니다**.

가격 인상의 예

A. 주지사의 주 비상사태 선포 지역의 호텔들은 봄 시즌 동안 일반적으로 하룻밤에 79~159달러 사이의 가격대로 객실을 제공합니다. 폭풍 이벤트 후, 보통 하룻밤에 119달러에 객실을 제공하던 X 호텔은 가격을 하룻밤에 229달러로 올렸습니다. 가격이 약 90% 인상되면 X 호텔은 심각한 상황에서 상당히 높은 수익을 얻을 수 있습니다.

B. 지역 철물점은 폭풍 전에 모래 50파운드 백을 25달러에 팔았습니다. 주지사 비상사태가 발생했습니다. 지역 호수가 불어나기 시작했고, 주변의 집들이 물에 잠겼고, 같은 모래 주머니들이 현재 두 배 가격인 하나의 백에 50달러에 팔리고 있었습니다. 10마일 떨어진 큰 박스 가게는 계속해서 모래 주머니를 25달러에 제공했습니다. X 호텔과 지역 철물점은 가격 담합을 하고 있는 것으로 보입니다.

가격 인상에 대한 소비자 반응

주지사가 선포한 비상사태로 영향을 받는 지역사회에 있으며 가격 담합을 목격하거나 개인적으로 경험하는 경우, 소비자 보호국은 불만을 제기하여 신고할 것을 권장합니다. 신고 시에는 가맹점의 위치와 영수증 또는 사진과 같은 과도한 가격에 대한 모든 증거를 포함하여 가격 담합 혐의에 대한 세부 정보를 제공할 수 있도록 준비하십시오. 소비자 보호국 산하 소비자 지원 전담반(Consumer Assistance Unit)은 불만 사항을 검토하고, 적절한 경우 소비자를 대신하여 자발적인 조정에 참여하거나 불만 사항을 법무부장관에게 전달하여 시행 조치를 시작합니다. 두 경우 모두, 소비자 보호국은 소비자를 대신하여 취한 모든 조치를 소비자에게 계속 알려줍니다.

주민들은 매일 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지 800-339-1759로 금융 서비스 부서 재난 핫라인에 전화하고 부서 웹사이트 dfs.ny.gov에 접속하여 손실에 대한 보험 적용에 관한 보험 정보를 포함한 금융 서비스 질문에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418