



Diffusione immediata: 27/12/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA ULTERIORI AZIONI PER FORNIRE AIUTO FINANZIARIO ALLE PERSONE NELLE REGIONI DEL NEW YORK OCCIDENTALE E DEL NORTH COUNTRY**

***Il Dipartimento statale dei servizi finanziari [esorta gli istituti bancari](#) a rinunciare alle commissioni bancomat per clienti e non***

***Si incoraggiano i newyorkesi a chiamare la hotline del DFS per le emergenze al numero [\(800\) 339-1759](#) per domande relative alle assicurazioni***

***La governatrice mette in guardia i newyorkesi sulla truffa dei prezzi durante e dopo il maltempo che ha colpito lo Stato***

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi ulteriori azioni per fornire aiuti finanziari ai newyorkesi nelle regioni occidentali e del North Country a seguito del maltempo che ha colpito lo Stato lo scorso fine settimana, nel contesto degli sforzi continui e globali fatti dallo Stato per far fronte agli ingenti danni causati dal maltempo che hanno interessato tutto lo Stato. Il Dipartimento statale dei servizi finanziari (New York State Department of Financial Services) [ha esortato gli istituti bancari](#) istituiti dallo Stato, quelle istituite a livello federale e le casse di risparmio che operano nelle aree a fornire servizi gratuiti ai clienti e ai non clienti mentre le condizioni di circolazione stradale restano pericolose.

Consentire ai clienti di accedere ai servizi bancari essenziali, anche se non hanno un rapporto con tale istituto, limiterà la necessità di circolare, garantendo al contempo che i newyorkesi colpiti dalla tempesta possano accedere a servizi finanziari critici. Il sostegno può includere la rinuncia alle commissioni bancomat, l'innalzamento dei limiti di prelievo bancomat o l'allentamento delle restrizioni sull'incasso di assegni di non clienti.

"Stiamo utilizzando ogni strumento a nostra disposizione per fornire sollievo ai newyorkesi, ai proprietari di case e alle piccole imprese – la spina dorsale della nostra economia – durante questa storica tempesta e incoraggiare le persone a rimanere a casa", **ha dichiarato la governatrice Hochul**. "Mentre attendiamo la fine di questa tempesta, queste nuove raccomandazioni garantiranno che i newyorkesi possano accedere in sicurezza ai servizi finanziari senza dover circolare in queste condizioni

pericolose. La mia amministrazione continuerà ad agire per alleggerire l'onere finanziario sui newyorkesi che hanno subito l'impatto di questa tragica tempesta".

Il Dipartimento dei servizi finanziari sta rilasciando permessi temporanei a periti assicurativi indipendenti qualificati al di fuori dello Stato, al fine di accelerare le richieste di risarcimento a seguito del maltempo. I permessi accelerati aumenteranno il numero di periti disponibili per elaborare le richieste e aiutare i newyorkesi ad erogare i pagamenti a loro dovuti più velocemente. Gli assicuratori sono incoraggiati a presentare tutte le richieste necessarie sul [sito web](#) di DFS.

A causa della gravità dell'evento meteorologico e dell'entità dei danni ai proprietari di case e alle imprese, è imperativo che il settore assicurativo lavori per una risoluzione equa e rapida di tutti i sinistri e fornisca le risorse necessarie per farlo.

**La sovrintendente del Dipartimento statale dei servizi finanziari, Adrienne A. Harris, ha dichiarato:** "Durante questo evento meteorologico senza precedenti, il DFS ha preso provvedimenti per aumentare l'accesso sicuro ai servizi finanziari per i residenti e le imprese interessate. Continueremo a monitorare la situazione e a lavorare a stretto contatto con le istituzioni regolamentate, le altre agenzie statali e i partner locali per sostenere le comunità in questo momento difficile".

**Il Segretario di Stato di New York, Robert J. Rodriguez, ha dichiarato:** "È inconcepibile, per non dire illegale, che le aziende approfittino dei propri clienti con truffe sui prezzi dopo che questi ultimi sono stati colpiti da una devastante tempesta e cercano disperatamente di riprendersi. I consumatori non devono farlo da soli, motivo per cui la Divisione per la protezione dei consumatori (Division of Consumer Protection) sta esortando i consumatori a presentare un reclamo in modo che insieme possiamo combattere questa attività illegale".

Inoltre, la governatrice Hochul ha esortato i newyorkesi nella regione occidentale dello Stato e nel North Country di essere cauti e di segnalare truffe sui prezzi. La truffa sui prezzi si verifica quando un'azienda approfitta dei consumatori durante uno stato di calamità e vende beni o servizi essenziali nell'area interessata a prezzi eccessivi. Qualsiasi newyorkese che vede beni o servizi di consumo utilizzati principalmente per scopi personali, familiari o domestici a prezzi eccessivi deve fare una segnalazione alla Divisione statale per la protezione dei consumatori sul sito web del [Dipartimento di Stato](#). I consumatori possono chiamare la Consumer Helpline al numero [1-800-697-1220](tel:1-800-697-1220) con domande o per ulteriore assistenza.

### **"Prezzo irragionevolmente eccessivo"**

Sebbene la legge affermi specificamente che un "prezzo irragionevolmente eccessivo" è una questione di diritto che deve essere decisa da un tribunale, è probabile che un prezzo sia considerato "irragionevolmente eccessivo" se:

1. Il prezzo addebitato dal venditore durante l'evento meteorologico estremo o di salute pubblica **è notevolmente superiore al prezzo addebitato immediatamente prima** dell'inizio dell'evento meteorologico estremo

dallo stesso venditore.

OPPURE

2. Il prezzo addebitato durante l'evento meteorologico estremo o di salute pubblica ***supera notevolmente il prezzo per beni e servizi identici o simili facilmente ottenibili*** da altri consumatori ***nell'area interessata***.

### **Esempi di truffa sui prezzi**

**A:** Gli hotel nell'area all'interno della zona interessata dallo Stato di calamità naturale emesso dalla governatrice in genere offrono camere nella fascia di prezzo da 79 a 159 dollari a notte durante la stagione primaverile. Dopo la tempesta, l'Hotel X, che normalmente offriva camere a 119 dollari a notte, ha aumentato i suoi prezzi fino a 229 dollari a notte. Un aumento del prezzo di circa il 90 per cento offre all'Hotel X l'opportunità di profitti estremi in circostanze gravi.

**B:** Il negozio di ferramenta locale vendeva sacchi di sabbia da 22 chili a 25 dollari prima dell'evento meteorologico. È stata emessa una dichiarazione di calamità dalla governatrice. La soglia del lago aveva cominciato ad innalzarsi, allagando le case circostanti, e gli stessi sacchi di sabbia ora venivano venduti a 50 dollari l'uno, il doppio del prezzo. Il grande magazzino a 16 chilometri di distanza ha continuato a offrire i sacchi di sabbia a 25 dollari. L'Hotel X e il negozio di ferramenta locale sembrano essere coinvolti in una truffa sui prezzi.

### **Risposta dei consumatori alle truffe sui prezzi**

Chi si trova in una comunità colpita dallo stato di calamità dichiarato dalla governatrice e vede o vive di prima persona truffe sui prezzi, deve fare le dovute segnalazioni alla Divisione. Nel corso della segnalazione, bisogna essere pronti a fornire i dettagli della presunta truffa, ad includere l'ubicazione del commerciante e qualsiasi prova che dimostri la truffa stessa, come ricevute o materiale fotografico. L'Ufficio di assistenza ai consumatori (Consumer Assistance Unit) della Divisione prenderà in carico il reclamo e, se del caso, intraprenderà una mediazione volontaria per conto del consumatore o deferirà il reclamo all'Ufficio della procuratrice generale per avviare un'azione esecutiva. In entrambi i casi, la Divisione terrà informato il consumatore di tutte le azioni intraprese per suo conto.

I residenti possono anche ottenere assistenza in merito alla copertura della propria polizza relativa a perdite contattando la linea diretta per i disastri del Dipartimento dei servizi finanziari al numero 800-339-1759, tutti i giorni, dalle 8:30 alle 16:30 o accedendo al sito web del Dipartimento all'indirizzo [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418