



立即發佈：2022 年 12 月 27 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈採取更多行動，為紐約州西部地區和北部鄉村地區的居民提供財政救濟

*紐約州金融服務廳 [呼籲銀行機構](#)免除客戶和非客戶的 **ATM 費用***

*紐約民眾可致電金融服務廳災難熱線電話 **(800) 339-1759**，以諮詢保險相關問題*

州長提醒紐約民眾注意在歷史性雪暴期間以及之後的物價哄抬問題

今日，凱西·霍楚爾州長宣佈採取更多行動，為本週末歷史性冬季雪暴過後的西部和北部鄉村地區的紐約居民提供財政救濟，這也是紐約州為解決造成全州破壞的歷史性冬季雪暴所做的部分努力。紐約州金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) [呼籲](#)紐約州特許銀行組織、聯邦特許銀行和在該地區運營的信用合作社，在出行條件仍然危險的情況下為附近的客戶和非客戶提供免費服務。

允許客戶享有基本的銀行服務，即使他們與該銀行機構無客戶關係，也將限制旅行需求，同時確保受風暴影響的紐約民眾能夠享有關鍵的金融服務。此類救濟可能包括免除 ATM 費用、提高 ATM 取款限額或放寬對兌現非客戶支票的限制。

霍楚爾州長表示，「在這場歷史性的冬季雪暴中，我們將利用我們所掌握的一切工具，為紐約民眾、房主和小企業——我們經濟的支柱——提供救濟，並提倡民眾呆在家裡。在等待這場雪暴結束之際，這項新的指導方針將確保紐約民眾無需在危險條件下外出便可以安全地獲得金融服務。政府將繼續採取行動，幫助受到這場悲劇性風暴影響的紐約民眾減輕經濟負擔。」

金融服務廳向符合資格的州外獨立保險理算師發放臨時理算師許可證，以便在冬季風暴的情況下加快災害保險理賠。加快許可速度將能增加處理索賠的理算師人數，並幫助紐約民眾加快理賠速度。保險公司可前往金融服務廳 [網站](#)提交任何必要申請。

由於冬季風暴災害較為嚴重，對房主和小型企業帶來較大影響，因此保險行業必須公平快速地處理所有索賠，同時提供必要資源。

紐約州金融服務廳廳長阿德里安娜 A·哈里斯 (Adrienne A.Harris) 表示，「在這場前所未有的風暴中，金融服務廳已經採取行動，為受影響居民和企業增加安全獲得金融服務的機會。我們將繼續監測情況，並與受監管機構、其他國家機構和當地合作夥伴密切合作，在這一困難時期為社區提供支援。」

紐約州州務卿羅伯特 J·羅德里格斯 (Robert J.Rodriguez) 表示，「客戶遭受毀滅性冬季雪暴襲擊並努力試圖恢復，企業在此期間通過哄抬物價企圖侵害客戶的利益，這是不合理的，更是非法的。消費者不必自己動手，這就是消費者保護司敦促消費者提出投訴的原因，以便我們能夠共同打擊這種非法活動。」

此外，霍楚爾州長提醒紐約州西部和北部地區的紐約居民要警惕並及時舉報哄抬物價行為。當企業在緊急聲明期間侵害消費者利益，以過高的價格在受影響地區銷售基本商品或服務時，就會發生價格欺詐行為。如有任何紐約民眾發現主要用於個人、家庭或家居目的的消費品或服務價格過高，應通過 [國務院 \(Department of State\)](#) 網站向紐約州州務廳消費者保護辦公室 (New York State Division of Consumer Protection) 提交申訴。消費者如有疑问或需要其他幫助，可致電消費者求助熱線 [1-800-697-1220](#)。

「價格過高」

雖然法律明確規定「價格過高」是由法院裁決的法律問題，但在以下情況，價格極有可能被認定為「過高」：

1. 賣方在極端天氣或公共衛生事件期間收取的價格*大大高於該賣方在極端天氣事件發生前*收取的價格。
或
2. 在極端天氣或公共衛生事件期間收取的價格*大大超過其他消費者在受影響地區容易獲得的相同或類似商品和服務的價格*。

價格壟斷示例

A：在州長緊急狀態下，該地區的酒店在春季通常提供價格在每晚 79-159 美元之間的房間。風暴發生后，一般提供每晚 119 美元房間的 X 酒店將價格提高到每晚 229 美元。這大約 90% 的價格上漲使得 X 酒店在嚴峻形勢下獲取了暴利。

B：雪暴發生前，當地五金店以 25 美元的價格出售 50 磅/袋的沙子。州長宣佈進入緊急狀態。當地的湖水開始上漲，淹沒了周圍的房屋，同樣的沙袋現在以 50 美元/袋的價格出售，價格翻了一番。10 英里外的大型商店繼續以 25 美元的價格出售袋裝沙子。X 酒店和當地五金店在哄抬物價。

舉報可疑的物價哄抬現象

如果您在州長宣佈進入緊急狀態的受影響社區，發現或親身經歷物價哄抬事件，消費者保護辦公室鼓勵您進行投訴。投訴時，要準備好提供涉嫌物價哄抬的詳細信息，包括商家的位置和任何可用的價格過高證據，如收據或圖片。辦公室的消費者援助部門將審查投訴，並在適當的情況下代表消費者進行自願調解，或將投訴提交總檢察長辦公室，以啟動執法

行動。在這兩種情況下，消費者保護辦公室將隨時向消費者通知代表其所採取的所有行動。

居民亦可在上午 8:30 至下午 4:30 期間致電金融廳的災難熱線 800-339-1759，或瀏覽服務廳網頁 www.dfs.ny.gov，以獲取保險範圍相關資訊，以及與記錄損失及保障財產相關的建議。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418