



الحاكمة كاثيري هو كول

للنشر فوراً: 2022/12/27

الحاكمة هو كول تعلن عن إجراءات إضافية لتوفير تخفيف مالي للأشخاص في مناطق غرب نيويورك ونورث كونتري

إدارة الخدمات المالية في ولاية نيويورك تدعو المؤسسات المصرفية للتنازل عن رسوم أجهزة الصراف الآلي للعملاء وغير العملاء

يتم تشجيع سكان نيويورك على الاتصال بالخط الساخن لمواجهة الكوارث لدى إدارة الخدمات المالية DFS على الرقم **(800) 339-1759** للأسئلة المتعلقة بالتأمين

الحاكمة تحذر سكان نيويورك من التلاعب في الأسعار أثناء وبعد العاصفة التاريخية

أعلنت الحاكمة كاثيري هو كول اليوم عن إجراءات إضافية لتوفير الإغاثة المالية لسكان نيويورك في منطقتي الغرب والشمال في أعقاب العاصفة الشتوية التاريخية في نهاية هذا الأسبوع وهي جزء من جهود الولاية المستمرة والشاملة للتصدي لعاصفة الشتاء التاريخية التي عصفت بها وتسببت بدمار على مستوى الولاية. ووجهت إدارة الخدمات المالية في ولاية نيويورك دعوة إلى المؤسسات المصرفية المعتمدة من الولاية والبنوك الفيدرالية والاتحادات الائتمانية العاملة في المناطق لكي تقدم خدمات بدون رسوم للعملاء القريبين وغير العملاء بينما تظل ظروف السفر خطيرة.

سيجد السماح للعملاء بالوصول إلى الخدمات المصرفية الأساسية حتى إذا لم يكن لديهم علاقة بتلك المؤسسة من الحاجة إلى السفر مع ضمان أن سكان نيويورك المتأثرين بالعاصفة يمكنهم الوصول إلى الخدمات المالية الهامة. قد يشمل هذا الإعفاء التنازل عن رسوم أجهزة الصراف الآلي أو زيادة حدود السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو تخفيف القيود المفروضة على صرف الشيكات لغير العملاء.

قالت الحاكمة هو كول، "نحن نستخدم كل أداة تحت تصرفنا لتزويد سكان نيويورك وأصحاب المنازل والشركات الصغيرة - العمود الفقري لاقتصادنا - بالراحة خلال هذه العاصفة الشتوية التاريخية وتشجيع الناس على البقاء في منازلهم". "بينما ننتظر نهاية هذه العاصفة ستضمن هذه الإرشادات الجديدة أن يتمكن سكان نيويورك من الوصول بأمان إلى الخدمات المالية دون السفر في هذه الظروف الخطيرة. ستواصل إدارتي اتخاذ إجراءات لتخفيف العبء المالي عن كاهل سكان نيويورك الذين شعروا بتأثير هذه العاصفة المأساوية".

تقوم إدارة الخدمات المالية بإصدار تصاريح تعديل مؤقتة للمكافئين بالتأمين المستقلين من خارج الولاية من أجل تسريع مطالبات التأمين في ضوء عاصفة الشتاء. ستؤدي تصاريح التعجيل إلى زيادة عدد أدوات الضبط المتاحة لمعالجة المطالبات ومساعدة سكان نيويورك في الحصول على مدفوعات مطالباتهم بشكل أسرع. يتم تشجيع شركات التأمين على تقديم أي طلبات ضرورية على موقع الإلكتروني التابع إلى إدارة الخدمات المالية ( Department of Financial Services, DFS ).

نظرًا لشدة عاصفة الشتاء ومدى الضرر الذي يلحق بأصحاب المنازل والأعمال التجارية الصغيرة من الضروري أن تعمل صناعة التأمين من أجل حل عادل وسريع لجميع المطالبات وتوفير الموارد اللازمة للقيام بذلك.

قال أدريان أ. هاريس المشرف على الخدمات المالية في ولاية نيويورك، "خلال هذه العاصفة غير المسبوقة اتخذت (DFS) إجراءات لزيادة الوصول الآمن إلى الخدمات المالية للسكان والأعمال التجارية المتأثرة. سنواصل مراقبة الوضع والعمل عن كثب مع المؤسسات الخاضعة للتنظيم ووكالات الولاية الزميلة والشركاء المحليين لدعم المجتمعات خلال هذا الوقت الصعب".

قال روبرت جيه رودريغيز مفوض إدارة الشؤون الداخلية في نيويورك، "إن من غير المعقول ناهيك عن أنه غير قانوني أن تستغل الشركات عملائها من خلال التلاعب في الأسعار بعد تعرضهم لعاصفة شتوية مدمرة ومحاولة يائسة للتعافي. لا يتعين على المستهلكين القيام بذلك بأنفسهم وهذا هو السبب في أن قسم حماية المستهلك يبحث عن تقديم شكوى حتى تتمكن من مكافحة هذا النشاط غير القانوني".

إضافة إلى ذلك، حذرت الحاكمة هوكول سكان نيويورك في غرب نيويورك ونورث كونتري من توخي الحذر والإبلاغ عن التلاعب في الأسعار. يحدث التلاعب في الأسعار عندما تستفيد شركة ما من المستهلكين أثناء إعلان الطوارئ وتبيع سلعا أو خدمات أساسية في المنطقة المتأثرة بسعر باهظ. يجب على أي مواطن من نيويورك يرى سلعا أو خدمات استهلاكية ذات أسعار زائدة مستخدمة بشكل أساسي للأغراض الشخصية أو العائلية أو المنزلية أن يتقدم بشكوى إلى قسم حماية المستهلك في ولاية نيويورك على الموقع الإلكتروني التابع [لإدارة الشؤون الداخلية في الولاية](#). يمكن للعملاء الاتصال بخط مساعدة المستهلك على الرقم 1-800-697-1220 لطرح أسئلة أو للحصول على مساعدة إضافية.

### **"سعر مرتفع بشكل غير معقول"**

في حين أن القانون ينص على وجه التحديد على أن "السعر المرتفع بشكل غير معقول" هو مسألة قانونية تبت فيها المحكمة فمن المرجح أن يحكم على السعر بأنه "مرتفع بشكل غير معقول" إذا:

1. كان السعر الذي يتقاضاه البائع أثناء حالات الطقس الشديدة أو حدث له علاقة بالصحة العامة أكبر بشكل كبير من السعر الذي تم تحصيله مباشرة قبل بداية حالة الطقس الشديدة من قبل نفس البائع أو
2. كان السعر الذي يتم تحصيله أثناء حالة الطقس الشديدة أو حدث الصحة العامة يتجاوز بشكل كبير سعر نفس السلع والخدمات أو السلع المماثلة التي يمكن الحصول عليها بسهولة في المنطقة المتأثرة من قبل المستهلكين الآخرين.

### **أمثلة على التلاعب في الأسعار**

أ. تقدم الفنادق في المنطقة الواقعة داخل حالة طوارئ الحاكمة فروقا في الأسعار تتراوح بين 79 دولارًا و 159 دولارًا في الليلة خلال موسم الربيع. بعد العاصفة زاد الفندق X الذي كان يعرض غرفًا مقابل 119 دولارًا في الليلة أسعاره إلى 229 دولارًا في الليلة. تتيج زيادة الأسعار بنسبة 90 في المائة تقريبًا للفندق X فرصة تحقيق أرباح طائلة في ظل الظروف القاسية.

ب: كان متجر الأجهزة المحلي يبيع أكياس رمل 50 رطلاً مقابل 25 دولارًا قبل العاصفة. دخلت حالة الطوارئ التي أعلنتها بالحاكمة حيز التنفيذ. بدأت البحيرة المحلية في الارتفاع مما أدى إلى إغراق المنازل المحيطة وتباع الآن أكياس الرمل نفسها مقابل 50 دولارًا للكيس أي ضعف السعر. استمر متجر الصناديق الكبير على بعد 10 أميال في عرض أكياس الرمل مقابل 25 دولارًا. يبدو أن الفندق X و متجر الأجهزة المحلي متورطان في تلاعب في الأسعار.

### **استجابة المستهلك للتلاعب بالأسعار**

إذا كنت في مجتمع متأثر بحالة طوارئ أعلنت عنها الحاكمة ورأيت أو واجهت شخصيًا تلاعبًا في الأسعار فإن القسم يشجعك على الإبلاغ عن ذلك عن طريق تقديم شكوى. عند الإبلاغ كن مستعدًا لتقديم تفاصيل التلاعب في الأسعار المزعم لتشمل موقع التاجر وأي دليل متاح على السعر (الأسعار) المرتفعة مثل الإيصالات أو الصور. ستراجع وحدة مساعدة المستهلك في القسم الشكوى وإذا كان ذلك مناسبًا تشارك في وساطة طوعية نيابة عن المستهلك أو تحيل الشكوى إلى مكتب المدعي العام لبدء إجراء تنفيذي. في كلتا الحالتين سيبقي القسم المستهلك على علم بجميع الإجراءات المتخذة نيابة عنه.

يمكن للسكان الحصول على مساعدة بشأن أسئلة الخدمات المالية بما في ذلك معلومات التأمين المتعلقة بتغطية بوليصة التأمين للخسائر من خلال الاتصال بالخط الساخن لمواجهة الكوارث التابع لإدارة الخدمات المالية على الرقم 800-339-1759 يوميًا من الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً ومن خلال الوصول إلى موقع الإدارة الإلكتروني على [dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov).

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](https://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418