



즉시 배포용: 2022년 12월 7일

KATHY HOCHUL 주지사

## HOCHUL 주지사, 잘못된 통신사 네트워크 정보에 의존한 소비자를 보호하기 위한 새로운 규정 발표

### *새로운 규정, 갑작스러운 비용으로부터 소비자를 보호하기 위한 주 정부 약속 이행*

Kathy Hochul 주지사는 오늘 뉴욕주 금융 서비스부가 보험사의 의료 서비스 제공업체 디렉터리에 있는 잘못된 정보에 의존하는 소비자를 부당하고 놀라운 비용으로부터 보호하기 위한 규정을 채택했다고 발표했습니다. 새 규정은 보험사가 제공한 잘못된 정보를 기반으로 네트워크 내 제공업체를 사용하는 소비자가 네트워크 내 비용 분담 이상의 비용을 지불하지 않도록 함으로써 소비자 옹호 단체의 오랜 우려를 해결합니다.. 주지사는 이 계획을 2022년 시정연설에 포함시켰습니다.

**Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다.** "뉴욕 시민들은 보험사의 의료 서비스 제공업체 디렉터리에 있는 잘못된 정보로 인해 예상치 못한 비용을 부담하는 일이 없어야 합니다. 이 새로운 규정은 소비자를 놀랍게 증가한 비용으로부터 보호하고 네트워크 내 비용 공유 이상의 비용을 지불하지 않도록 보장하는 데 도움이 될 것입니다. 이 계획은 소비자들이 공정하게 대우받을 수 있도록 하기 위한 행정부의 약속의 일부이며, 저는 우리가 그 약속을 이행하기 위해 이 조치를 취하고 있다는 것이 자랑스럽습니다."

**금융 서비스국의 Adrienne A. Harris 감독관은 이렇게 말했습니다.** "보험사는 정확한 제공업체 정보를 제공할 책임이 있으며, 소비자는 자신과 가족의 의료에 대한 중요한 결정을 내릴 때 해당 정보에 의존할 수 있어야 합니다. 의료 서비스 제공업체가 네트워크에 소속되어 있다는 잘못된 정보를 제공한 것에 대해 보험사가 실수를 범했을 때 보험사가 네트워크 밖에서 소비자에게 요금을 부과하여 이익을 얻어서는 안 된다는 것은 기본적인 상식입니다."

최종 규정에 따르면 다음과 같은 경우 서비스 제공업체 디렉터리에 잘못된 정보가 표시됩니다.

- 보험자의 네트워크에 소속되어 있지 않은 서비스 제공업체는 보험자의 온라인 또는 하드카피 제공업체 디렉터리에 네트워크 소속 제공업체로 잘못 기재되어 있는 경우

- 전화나 전자적 방법을 통한 소비자의 정보 요청에 대해, 보험자는 제공업체가 네트워크에 소속되어 있지 않을 때 서비스 제공업체가 네트워크에 소속되어 있음을 서면으로 표시한 경우
- 소비자가 전화 또는 전자적 방법을 통해 네트워크 상태 정보를 요청한 후 보험사가 일정 일수 이내에 소비자에게 서면으로 정보를 제공하지 않은 경우.

이 규정은 서비스 제공업체 디렉터리의 잘못된 정보로부터 소비자를 보호하는 연방 **No Surprises** 법률 요건과 일치합니다.

최종 규정의 사본은 **DFS 웹사이트**에서 확인할 수 있습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418