



Diffusione immediata: 7/12/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA UN NUOVO REGOLAMENTO PER  
PROTEGGERE I CONSUMATORI CHE HANNO FATTO AFFIDAMENTO SU  
INFORMAZIONI ERRATE RELATIVE ALLA RETE DI FORNITORI**

*Questo nuovo regolamento rispetta l'impegno dello Stato a proteggere i  
consumatori dal rischio di costi a sorpresa*

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che il Dipartimento dei Servizi Finanziari (Department of Financial Services, DFS) dello Stato di New York ha adottato un regolamento per proteggere i consumatori contro i costi imprevisti e iniqui derivanti da informazioni errate contenute nell'elenco dei fornitori di servizi sanitari del proprio assicuratore. Il nuovo regolamento risolve un problema di lunga data sollevato dai gruppi di difesa dei consumatori, garantendo che i consumatori che si rivolgono a fornitori che ritengono essere collegati alla rete sulla base di informazioni errate fornite dai propri assicuratori, non paghino più della propria quota di partecipazione ai costi della rete. La governatrice ha inserito questa iniziativa nel suo discorso sulla situazione dello Stato del 2022.

**La governatrice Hochul ha dichiarato:** "I newyorkesi non possono più essere colti di sorpresa da costi dovuti a informazioni errate contenute nell'elenco dei fornitori di servizi sanitari del loro assicuratore. Questo nuovo regolamento aiuterà a proteggere i consumatori da costi a sorpresa e a garantire che non paghino più della propria quota di partecipazione ai costi di rete. Questa iniziativa fa parte dell'impegno della mia amministrazione per garantire ai consumatori un trattamento corretto, e sono fiera di aver intrapreso questa azione per mantenere questa promessa".

**La sovrintendente del Dipartimento dei Servizi Finanziari, Adrienne A. Harris, ha dichiarato:** "Gli assicuratori hanno la responsabilità di fornire informazioni accurate sui fornitori e i consumatori devono poter contare su tali informazioni quando prendono decisioni importanti sulle cure mediche per se stessi e per i loro familiari. Questo regolamento, a lungo atteso, è frutto del buon senso: gli assicuratori non dovrebbero trarre profitto dall'addebito ai consumatori di tariffe extra-rete quando la responsabilità di avere fornito informazioni errate sulla partecipazione di un fornitore alla rete è dell'assicuratore".

In base al regolamento finale, si ha disinformazione sugli elenchi dei fornitori quando:

- Un fornitore che non partecipa alla rete dell'assicuratore viene erroneamente indicato come fornitore aderente alla rete nell'elenco dei fornitori online o cartaceo dell'assicuratore;
- In risposta alla richiesta di informazioni da parte di un consumatore per telefono o tramite mezzi elettronici, un assicuratore indica per iscritto che un fornitore è in rete quando il fornitore non è in rete; oppure
- Un assicuratore non fornisce per iscritto informazioni sullo stato della rete a un consumatore entro un certo numero di giorni dalla richiesta telefonica o per via elettronica di tali informazioni.

Il regolamento è coerente con i requisiti previsti dal No Surprises Act federale che protegge i consumatori dalla disinformazione sugli elenchi dei fornitori.

Una copia della normativa definitiva è disponibile sul [sito web](#) del DFS.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418