



立即發佈：2022 年 12 月 7 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈保護依賴錯誤的提供者網路資訊的消費者的新法規

新法規履行了保護消費者免於承擔意外費用的州情諮文承諾

凱西·霍楚爾州長今天宣佈，紐約州金融服務部 (New York State Department of Financial Services) 通過了一項法規，該法規使消費者在依賴保險公司醫療保健提供者目錄中的錯誤資訊時免於承擔不公平、意外的費用。新法規確保若消費者基於其保險公司提供的錯誤資訊而認為所使用的提供者為網路內提供者，則其所支付的費用不超過他們的網路內成本分攤，來解決消費者權益宣導團體長期面臨的一個問題。州長在《2022 年的州情諮文》中提出了這一舉措。

霍楚爾州長表示，「紐約人永遠不應該因為保險公司的醫療保健提供者目錄中的錯誤資訊而被意外的費用所蒙蔽。這項新法規將有助於保護消費者免於承擔意外費用，並確保他們支付的費用不超過網路內費用分攤。這一舉措是我的政府致力於確保公平對待消費者的承諾的一部分，我很自豪我們正在採取這一行動來兌現這一承諾。」

金融服務部總監阿德裡安·哈裡斯 (Adrienne A. Harris) 表示，「保險公司負責提供準確的提供者資訊，並且消費者在為自己和家人做出醫療保健的重要決策時，應該能夠依賴這些資訊。這項姍姍來遲的法規是基本常識：當保險公司犯了提供醫療保健提供者為網路內提供者的錯誤資訊這一錯誤時，它不應向消費者收取網路外費用來獲利。」

根據最終法規，會在以下情況下出現提供者目錄錯誤資訊：

- 未加入保險公司網路的提供者在保險公司的線上或硬拷貝提供者目錄中被錯誤地列為網路內提供者；
- 保險公司在響應消費者透過電話或電子手段提出的資訊的請求時以書面形式表示提供者為網路內提供者，而實際上該提供者並不網路內提供者；或
- 在消費者以電話或電子手段提出資訊請求後，保險公司未能在特定天數內以書面形式向消費者提供網路狀態資訊。

該法規符合聯邦《無意外法案》(No Surprises Act) 的保護消費者免受提供者目錄錯誤資訊影響的要求。

最終法規詳見 DFS [網站](#)。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418