



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فوراً: 2022/12/7

الحاكمة هوكول تعلن عن لائحة جديدة لحماية المستهلكين الذين اعتمدوا على معلومات غير صحيحة في شبكات المزودين

### تفي اللائحة الجديدة بالتزام الولاية بحماية المستهلكين من التكاليف المفاجئة

أعلنت الحاكمة كاثي هوكول اليوم أن إدارة الخدمات المالية بولاية نيويورك اعتمدت لائحة لحماية المستهلكين من التكاليف غير العادلة والمفاجئة عندما اعتمدوا على معلومات غير صحيحة في دليل مقدمي الرعاية الصحية لشركات التأمين. تعالج اللائحة الجديدة مصدر قلق طويل الأمد لمجموعات الدفاع عن المستهلك بحيث يضمن ذلك ألا يدفع المستهلكين الذين يستخدمون مزودي الخدمة ويعتقدون أنهم داخل الشبكة استناداً إلى المعلومات المضللة المقدمة من شركات التأمين أكثر من تقاسم التكاليف داخل الشبكة. أدرجت الحاكمة هذه المبادرة في خطاب حالة الولاية لعام 2022.

"لا ينبغي أبداً أن يُفاجأ سكان نيويورك بالتكاليف المفاجئة بسبب المعلومات غير الصحيحة في دليل مقدمي الرعاية الصحية لشركات التأمين"، قالت الحاكمة هوكول. "ستساعد هذه اللائحة الجديدة على حماية المستهلكين من التكاليف المفاجئة وتضمن ألا يدفعوا أكثر من تقاسم التكاليف داخل الشبكة. هذه المبادرة جزء من التزام إدارتي بضمان معاملة المستهلكين معاملة عادلة، وأنا فخور بأننا نتخذ هذا الإجراء للوفاء بهذا الوعد."

قال أدريان إيه هاريس المشرف على إدارة الخدمات المالية: "تتحمل شركات التأمين مسؤولية توفير معلومات دقيقة عن مزود الخدمة، ويجب أن يكون المستهلكون قادرين على الاعتماد على تلك المعلومات أثناء اتخاذهم قرارات مهمة بشأن الرعاية الطبية لأنفسهم وأسرهم. هذا التنظيم الذي طال انتظاره هو الحس السليم الأساسي - يجب ألا تربح شركات التأمين من خلال فرض رسوم على المستهلكين خارج الشبكة عندما تقدم شركة التأمين معلومات غير صحيحة عن مقدم رعاية صحية داخل الشبكة."

بموجب اللائحة النهائية، تحدث المعلومات الخاطئة في دليل المزود في الحالات التالية:

- عندما يتم بالخطأ إدراج مقدم خدمة لا يشارك في شبكة شركات التأمين كمزود داخل الشبكة في دليل مزود النسخ عبر الإنترنت أو دليل مزود النسخ الورقي الخاص بشركة التأمين.
- استجابة لطلب المستهلك للحصول على معلومات عن طريق الهاتف أو من خلال الوسائل الإلكترونية، تشير شركة التأمين كتابةً إلى أن المزود متصل بالشبكة عندما لا يكون المزود متصلاً بالشبكة.
- عندما تفشل شركة التأمين في تقديم معلومات عن حالة الشبكة كتابياً إلى المستهلك في غضون عدد معين من الأيام من طلب المستهلك الحصول على هذه المعلومات عبر الهاتف أو من خلال الوسائل الإلكترونية.

عندما تتوافق اللائحة مع متطلبات قانون عدم المفاجآت الفيدرالي التي تحمي المستهلكين من المعلومات المضللة في دليل المزود.

يمكن العثور على نسخة من اللائحة النهائية في موقع ويب إدارة الخدمات المالية [DFS](#).

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418