



De publicación inmediata: 12/6/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL FIRMA LEGISLACIÓN PARA TOMAR MEDIDAS ENÉRGICAS CONTRA LAS LLAMADAS DE TELEMERCADERO NO DESEADAS

La legislación (S.8450-B/A.8319-C) requiere que los vendedores telefónicos den a los clientes la opción de ser agregados a la lista de no llamar de la compañía al comienzo de las llamadas telefónicas

La gobernadora, Kathy Hochul, firmó hoy una legislación para tomar medidas enérgicas contra las llamadas de telemarketing no deseadas. La legislación (S.8450-B/A.8319-C) requiere que los vendedores telefónicos den a los clientes la opción de ser agregados a la lista de no llamar de la compañía al comienzo de ciertas llamadas de telemarketing. La nueva legislación ayudará a proteger a los neoyorquinos de llamadas continuas no deseadas.

Al respecto, **la gobernadora Hochul, expresó:** «Estamos aumentando nuestros esfuerzos para dar a los neoyorquinos un descanso de las llamadas de telemarketing no solicitadas. Durante demasiado tiempo, los neoyorquinos han lidiado con estas llamadas molestas, sin saber que pueden evitar estas interacciones al ser agregados a la lista de no llamar de un vendedor telefónico. Esta nueva legislación protegerá a los neoyorquinos de recibir llamadas frustrantes y no deseadas al proporcionar mejor información sobre las listas de no llamar».

La legislación (S.8450-B/A.8319-C) requiere que los vendedores telefónicos den a los clientes la opción de ser agregados a la lista de no llamar de la compañía al comienzo de ciertas llamadas de telemarketing, justo después de que se proporcionen el nombre del vendedor y el nombre de la compañía para la cual trabaja. Según la ley actual, los vendedores deben informar a las personas que pueden solicitar ser agregados a la lista de no llamar de su empresa. Sin embargo, los consumidores generalmente cuelgan antes de que un vendedor o una grabación haya mencionado la lista de no llamar, lo que permite a los vendedores continuar llamándolos una y otra vez. Al darles a los consumidores la información de la lista de no llamar al inicio de las llamadas de telemarketing, esta legislación asegurará que los neoyorquinos estén protegidos de llamadas incesantes y no deseadas.

El senador estatal Jeremy Cooney, comentó: «Dado que la frecuencia de las llamadas molestas continúa aumentando, vamos más allá para proteger a los neoyorquinos de las continuas llamadas no deseadas. Durante demasiado tiempo, los

vendedores telefónicos han aprovechado la oportunidad de enterrar las opciones de registro de la lista sin llamadas al final de los guiones; eso se detiene ahora. Estoy agradecido por la asociación de la asambleísta Paulin y el apoyo de la gobernadora Hochul, a medida que brindamos protecciones significativas a los residentes de Nueva York».

La asambleísta Amy Paulin se pronunció sobre este tema: «Las llamadas automáticas son una molestia diaria y no benefician a las personas o comunidades. Al exigir a los vendedores telefónicos que informen a las personas al comienzo de una llamada que pueden ser agregados a una lista de no llamar, estamos cerrando la puerta a este problema generalizado. Sin este paso, la mayoría de las personas hubiera colgado el teléfono cuando se le informara que podía agregarse a la lista. Estoy orgullosa de haber patrocinado esta legislación con el senador del Estado de Nueva York, Jeremy Cooney. De igual manera, estoy agradecida con la gobernadora Hochul por dar este paso para ayudar a combatir el flagelo incesante de las llamadas automáticas que afectan a los neoyorquinos».

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418