



Для немедленной публикации:
6.12.2022

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ПОДПИСАЛА ПАКЕТ ЗАКОНОВ ПО БОРЬБЕ С НЕЖЕЛАЕМЫМИ ЗВОНКАМИ ОПЕРАТОРОВ ТЕЛЕМАРКЕТИНГА

Законодательство (S.8450-B/A.8319-C) требует, чтобы операторы телемаркетинга давали клиентам возможность быть добавленными в список компаний, которым запрещено звонить, в начале телефонных звонков

Губернатор Кэти Хокул сегодня подписала закон о борьбе с нежелательными телефонными звонками. Законодательство (S.8450-B/A.8319-C) требует, чтобы операторы телемаркетинга давали клиентам возможность быть добавленными в список компаний, которым запрещено звонить, в начале телефонных звонков. Новое законодательство поможет оградить жителей Нью-Йорка от непрерывных нежелательных звонков.

«Мы активизируем наши усилия, чтобы дать жителям Нью-Йорка возможность отдохнуть от нежелательных звонков по телемаркетингу, – **сказала губернатор Хокул.** – Слишком долго жители Нью-Йорка сталкивались с этими неприятными звонками, не зная, что они могут избежать этих взаимодействий, попросив включить их в список людей, которым нельзя звонить. Этот новый закон защитит жителей Нью-Йорка от раздражающих и нежелательных звонков за счет лучшего предоставления информации о списках «не звонить».

Законодательство (S.8450-B/A.8319-C) требует, чтобы операторы телемаркетинга давали клиентам возможность быть добавленными в список компаний, которым запрещено звонить, в начале телефонных звонков, сразу после того, как будут указаны имя оператора и название компании. Согласно действующему законодательству, телемаркетологи обязаны информировать людей о том, что они могут попросить добавить их в список тех, кому не звонить, в их компании. Однако потребители обычно вешают трубку до того, как телемаркетолог или запись упомянули список «не звонить», что позволяет телемаркетологам продолжать звонить им снова и снова. Предоставляя потребителям информацию о списке «не звонить» в начале телемаркетинговых звонков, этот закон гарантирует, что жители Нью-Йорка будут защищены от непрекращающихся нежелательных звонков.

Сенатор штата Джереми Куни сказал: «Поскольку частота неприятных звонков продолжает расти, мы идем дальше, чтобы защитить жителей Нью-Йорка от непрерывных нежелательных звонков. Слишком долго телемаркетологи пользовались возможностью спрятать варианты подписки на список без звонков в конце сценариев; это прекратится уже сейчас. Я благодарен члену законодательного собрания Паулин за партнерство и поддержку губернатора Хокул, поскольку мы обеспечиваем действенную защиту жителей Нью-Йорка».

Член законодательного собрания Эми Паулин сказала: «Роботизированные звонки ежедневно раздражают и не приносят никакой пользы людям или сообществам. Требуя от телемаркетологов информировать людей в начале звонка о том, что они могут быть добавлены в список «не звонить», мы закрываем дверь перед этой широко распространенной проблемой. Без этого шага большинство людей повесят трубку к тому времени, когда им сообщат, что их можно добавить в список. Я горжусь тем, что выступила спонсором этого закона вместе с сенатором от штата Нью-Йорк Джереми Куни, и я благодарна губернатору Хокул за то, что она предприняла этот шаг, чтобы помочь бороться с непрекращающимся бедствием автоматических звонков, преследующих жителей Нью-Йорка».

###