



Do natychmiastowej publikacji: 6.12.2022

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

GUBERNATOR HOCHUL PODPISUJE USTAWĘ OGRANICZAJĄCĄ NIECHCIANE TELEMARKETINGOWE POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

Ustawa (S.8450-B/A.8319-C) nakłada na telemarketerów obowiązek poinformowania klientów na początku rozmowy o możliwości dodania ich do listy osób, do których więcej dana firma nie będzie dzwonić

Gubernator Kathy Hochul podpisała dziś ustawę ograniczającą niechciane telemarketingowe połączenia telefoniczne. Ustawa (S.8450-B/A.8319-C) nakłada na telemarketerów obowiązek poinformowania klientów na początku określonych połączeń telemarketingowych o możliwości dodania ich do listy osób, do których więcej dana firma nie będzie dzwonić (tzw. listy zablokowanych kontaktów). Nowa ustawa pomoże chronić mieszkańców stanu Nowy Jork przed częstymi niechcianymi telefonami.

„Podjęliśmy zdecydowane działania, aby nasi mieszkańcy nie byli nękani niechcianymi telefonami od telemarketerów” – **powiedziała gubernator Hochul**. „Przez długi czas wielu mieszkańców stanu Nowy Jork musiało znosić te uciążliwe telefony, nie wiedząc, że mogą ich uniknąć, wpisując się na specjalną listę. Nowa ustawa chroni przed frustrującymi, niechcianymi telefonami, wprowadzając obowiązek jasnego informowania o tego rodzaju listach”.

Ustawa (S.8450-B/A.8319-C) nakłada na telemarketerów obowiązek poinformowania klientów na początku określonych połączeń telemarketingowych o możliwości dodania ich do listy osób, do których więcej dana firma nie będzie dzwonić. Musi to nastąpić zaraz po podaniu nazwiska telemarketera i nazwy firmy, którą reprezentuje. W świetle obowiązujących przepisów telemarketerzy są zobowiązani do informowania klientów, że mogą oni poprosić o dodanie ich do firmowej listy zablokowanych kontaktów. Klienci zwykle jednak rozłączają się, zanim telemarketer lub automat wspomni o tej liście, dlatego są nadal nękani przez telemarketerów. Nakładając obowiązek poinformowania klienta o liście zablokowanych kontaktów już na początku rozmowy, nowa ustawa zapewni mieszkańcom stanu Nowy Jork ochronę przed nieustannymi, niechcianymi telefonami.

Senator stanowy Jeremy Cooney powiedział: „Ponieważ uciążliwe telefony od telemarketerów są coraz częstsze, musimy podejmować kolejne kroki, aby chronić przed nimi mieszkańców stanu Nowy Jork. Przez długi czas telemarketerzy korzystali z

możliwości podawania informacji o możliwości wpisania się na listę zablokowanych kontaktów dopiero na końcu swojego skryptu. Teraz to się skończy. Dziękuję członkini Zgromadzenia Paulin za współpracę i gubernator Hochul za wsparcie, dzięki którym nasi mieszkańcy w końcu będą mogli odetchnąć z ulgą”.

Członkini Zgromadzenia, Amy Paulin, powiedziała: „Automatyczne połączenia telefoniczne są codzienną udręką i nie przynoszą żadnych korzyści mieszkańcom ani społecznościom. Wprowadzając obowiązek informowania przez telemarketerów o możliwości dodania rozmówcy do listy zablokowanych kontaktów, pomagamy w rozwiązaniu tego uciążliwego problemu. Bez tego kroku większość osób rozłączy się, zanim zostanie poinformowana, że może zostać dodana do takiej listy. Jestem dumna, że wraz z senatorem stanu Nowy Jork Jeremym Cooneyem byłam sponsorką tej ustawy. Dziękuję też gubernator Hochul za podjęcie tego kroku, który pomoże w walce z nieustanną plagą automatycznych połączeń nękającą mieszkańców stanu Nowy Jork”.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418