



Diffusione immediata: 6/12/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL FIRMA UNA LEGGE PER BLOCCARE LE CHIAMATE DI TELEMARKETING INDESIDERATE

La legge (S.8450-B/A.8319-C) impone agli operatori di telemarketing di fornire ai clienti la facoltà di essere inseriti nella lista delle persone da non chiamare dell'azienda all'inizio delle telefonate

La governatrice Kathy Hochul ha firmato oggi una legge per contrastare il fenomeno delle chiamate di telemarketing indesiderate. La legge (S.8450-B/A.8319-C) impone agli operatori di telemarketing di offrire ai clienti la possibilità di essere aggiunti alla lista delle persone da non chiamare dell'azienda all'inizio di determinate chiamate di telemarketing. La nuova legge contribuirà a tutelare i newyorkesi dalle continue telefonate sgradite.

La governatrice Hochul ha dichiarato: "Stiamo intensificando i nostri interventi per offrire ai newyorkesi una tregua dalle telefonate di telemarketing indesiderate. Per troppo tempo i newyorkesi hanno dovuto sopportare queste telefonate moleste, senza sapere che potevano evitare questo tipo di interazione inserendosi nella lista delle persone da non chiamare degli operatori di telemarketing. La nuova legge proteggerà i newyorkesi contro le telefonate fastidiose e sgradite, fornendo informazioni più precise sulle liste delle persone da non chiamare".

La legge (S.8450-B/A.8319-C) impone agli operatori di telemarketing di offrire ai clienti la possibilità di essere aggiunti alla lista delle persone da non chiamare dell'azienda all'inizio di determinate chiamate di telemarketing, subito dopo aver fornito il nome dell'operatore di telemarketing e quello del venditore. Secondo quanto previsto dalla legge vigente, gli operatori di telemarketing devono informare gli utenti che hanno il diritto di essere inseriti nell'elenco delle persone da non chiamare della loro azienda. Tuttavia, i consumatori solitamente riagganciano prima che un operatore di telemarketing o una registrazione abbiano menzionato la lista delle persone da non chiamare, consentendo così agli operatori di telemarketing di continuare a chiamarli più volte. Fornendo ai consumatori le informazioni sulla lista delle persone da non chiamare all'inizio delle chiamate di telemarketing, questa legge garantirà ai newyorkesi di proteggersi dalle chiamate incessanti e indesiderate.

Il senatore statale Jeremy Cooney ha dichiarato: "Poiché la frequenza delle chiamate indesiderate continua ad aumentare, stiamo intensificando il nostro impegno per proteggere i newyorkesi dalle continue chiamate indesiderate. Per troppo tempo gli operatori di telemarketing hanno sfruttato l'opportunità di inserire le opzioni di iscrizione alle liste delle persone da non chiamare alla fine dei messaggi; ora questo non è più possibile. Sono grato per la collaborazione con il membro dell'assemblea Paulin e per il sostegno della governatrice Hochul, che ci permette di garantire una protezione significativa ai residenti di New York".

Il membro dell'assemblea Amy Paulin ha dichiarato: "Le chiamate automatiche rappresentano un fastidio quotidiano e non apportano alcun beneficio alle persone o alle comunità. Obbligando gli operatori di telemarketing a informare le persone già all'inizio della telefonata della possibilità di essere inserite nella lista delle persone da non chiamare, metteremo fine a questo problema dilagante. Senza un tale obbligo, la maggior parte delle persone riaggancerà prima di essere stata informata sulla possibilità di essere aggiunta alla lista. Sono fiera di aver sponsorizzato questa legge insieme al senatore del NYS Jeremy Cooney e sono grata alla governatrice Hochul per aver adottato questo provvedimento per contrastare il flagello incessante delle chiamate automatiche che affligge i newyorkesi".

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418