



الحاكمة كاثي هوكول

للتشر فوراً: 2022/12/6

توقع الحاكمة هوكول تشريعاً للقضاء على مكالمات التسويق عبر الهاتف غير المرغوب فيها

يتطلب التشريع (S.8450-B/A.8319-C) من المسوقين عبر الهاتف منح العملاء خيار إضافتهم إلى قائمة عدم الاتصال الخاصة بالشركة في بداية المكالمات الهاتفية

وقعت الحاكمة كاثي هوكول اليوم تشريعاً للقضاء على مكالمات التسويق عبر الهاتف غير المرغوب فيها. يتطلب التشريع (S.8450-B / A.8319-C) من المسوقين عبر الهاتف منح العملاء خيار إضافتهم إلى قائمة عدم الاتصال الخاصة بالشركة في بداية بعض مكالمات التسويق عبر الهاتف. وسيساعد التشريع الجديد على حماية سكان نيويورك من المكالمات المستمرة غير المرغوب فيها.

"نحن نكثف جهودنا لنريح سكان نيويورك من مكالمات التسويق عبر الهاتف غير المرغوب فيها"، قالت الحاكمة هوكول. "لفترة طويلة جداً، تعامل سكان نيويورك مع هذه المكالمات المزعجة، دون أن يعرفوا أنه يمكنهم تجنب هذه التفاعلات من خلال إضافتهم إلى قائمة عدم الاتصال الخاصة بالتسويق عبر الهاتف. سيحمي هذا التشريع الجديد سكان نيويورك من تلقي مكالمات محبطة وغير مرغوب فيها من خلال توفير معلومات أفضل عن قوائم عدم الاتصال.

يتطلب التشريع (S.8450-B / A.8319-C) من المسوقين عبر الهاتف منح العملاء خيار إضافتهم إلى قائمة عدم الاتصال الخاصة بالشركة في بداية بعض مكالمات التسويق عبر الهاتف، مباشرة بعد تقديم اسم المسوق عبر الهاتف واسم المحامي. بموجب القانون الحالي، يتعين على المسوقين عبر الهاتف إبلاغ الأفراد بأنهم قد يطلبون إضافتهم إلى قائمة عدم الاتصال الخاصة بشركتهم. ومع ذلك، عادة ما ينهي المستهلكون المكالمات قبل أن يذكر المسوق عبر الهاتف أو التسجيل قائمة عدم الاتصال، مما يسمح للمسوقين عبر الهاتف بمواصلة الاتصال بهم مراراً وتكراراً. من خلال تزويد المستهلكين بمعلومات قائمة عدم الاتصال في بداية مكالمات التسويق عبر الهاتف، سيضمن هذا التشريع حماية سكان نيويورك من المكالمات المستمرة وغير المرغوب فيها.

وقال عضو مجلس الشيوخ جيريمي كوني: "نظراً لأن وتيرة المكالمات المزعجة تستمر في الارتفاع، فإننا نذهب إلى أبعد من ذلك لحماية سكان نيويورك من المكالمات المستمرة غير المرغوب فيها. لفترة طويلة جداً، استفاد المسوقون عبر الهاتف من فرصة تضمين خيارات الاشتراك في قائمة عدم الاتصال في نهاية البرامج النصية؛ هذا يتوقف الآن. أنا ممتن لشراكة عضو الجمعية بولين ودعم الحاكمة هوكول بينما نقدم حماية هادفة لسكان نيويورك."

قالت عضو الجمعية إيمي بولين ، " المكالمات الآلية هي مصدر إزعاج يومي ولا تخدم أي مصلحة للناس أو المجتمعات . من خلال مطالبة المسوقين عبر الهاتف بإبلاغ الأشخاص في بداية المكالمة بأنه قد تتم إضافتهم إلى قائمة عدم الاتصال ، فإننا نغلق الباب أمام هذه المشكلة المنتشرة . بدون هذه الخطوة ، سيكون معظم الأشخاص قد أغلقوا الهاتف بحلول الوقت الذي يتم إبلاغهم فيه أنه يمكن إضافتهم إلى القائمة . أنا فخورة برعاية هذا التشريع مع عضو مجلس الشيوخ عن ولاية نيويورك جيريمي كوني وأنا ممتنة للحاكمة هوكول لاتخاذ هذه الخطوة للمساعدة في مكافحة آفة المكالمات الآلية المستمرة التي يعاني منها سكان نيويورك."

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418