



立即發佈：2022 年 11 月 28 日

凱西·霍楚爾州長

## 霍楚爾州長宣佈援助在職照護者的計畫

*呼籲州僱員參與在職照護者計畫；探索可用於幫助無償照護者的資源*

*計畫於 11 月全國家庭照護月期間啟動*

凱西·霍楚爾州長今天宣佈了一項計畫，該計畫旨在提高人們對無償在職照護者以及全州範圍內可用於幫助他們的資源的瞭解。爲了慶祝爲期整個 11 月的全國家庭照護者月，並進一步瞭解工薪照護者所面臨的問題，霍楚爾州長還呼籲州工人完成一項調查以瞭解他們在兼顧工作和照護任務方面的經驗，並鼓勵私人僱主也這樣做。

霍楚爾州長表示，「除了進行歷史性投資以擴大我們的長期照護者隊伍之外，我很高興能夠回饋 400 多萬將時間和精力奉獻給親人的無償照護者。透過認識到這項工作與照護工作是有價值和至關重要的，個人可以更好地與許多州和地方資源建立連接，並獲得特定於其需求的支援。」

認識到在職照護者面臨的獨特壓力後，州老齡辦公室 (State Office for the Aging) 和州勞工廳 (State Department of Labor) 啟動了一個專案，以調查州僱員，瞭解照護工作對職場的影響。[該計畫還宣傳《職場中的照護者》](#)，這是一份 32 頁的指南，提供幫助僱主支援在職照護者的資訊。

紐約州有 400 多萬無償照護者。他們是家庭成員、朋友或鄰居，向其他人（如配偶、年長父母、子女或患有慢性或其他疾病的人）提供無償照護和支援。

無償照護者爲親人執行一系列任務，如陪同他們參加醫療預約、提供洗澡和穿衣幫助、購物援助和膳食準備、交通、帳單支付、修剪草坪或鏟雪等家務活，等等。然而，超過 50% 的擔任這一角色的人沒有自我認同爲照護者。

照護者以可量化的方式爲紐約的長期護理系統做出貢獻。美國退休人員協會 (American Association of Retired Persons, AARP) 估計，無償照護者提供的服務每年將花費約 320 億美元。

紐約對長期照護者的歷史性投資、透過州和地方辦事處為老年人提供的臨時護理和社會成人日間護理服務、具有里程碑意義的帶薪家庭休假計畫、帶薪病假法等，引領了一種多策略方法來幫助家庭照護者。需要照護老年人或殘疾人的支援的個人可以聯絡 **NY Connects** 幫助熱線 1-800-342-9871 或 [NY Connects 資源目錄](#)，這是一個可信賴的資源，提供有關紐約州長期服務和支援的免費客觀資訊。

在美國，大約六分之一的僱員是親戚或朋友的照護者。平均而言，這些人每週花費超過 20 小時提供某種形式的照護。

據估計，美國企業每年因照護者相關的人員變動、曠工和生產力損失而損失高達 336 億美元。這包括以下情況：照護者別無選擇而只能遲到或早退、在工作時間打電話、離開工作崗位以應對緊急情況或完全缺工。僱員還會選擇放棄升職，從全職轉為兼職，或完全離開工作崗位繼續他們的照護工作。

美國疾病控制與預防中心 (U.S. Centers For Disease Control and Prevention) 的數據顯示，同時照護老年人和兒童的個人中，**85%** 的人出現了心理健康症狀，**52%** 的人有自殺念頭。來自全國照護聯盟 (National Alliance for Caregiving) 和美國退休人員協會的其他數據發現，**70%** 的在職照護者由於雙重角色而面臨與工作相關的困難；**69%** 的照護者表示，為了履行職責，他們不得不重新安排工作日程、減少工作時間或無薪休假。

同樣的數字 (**70%**) 報告了至少一種心理健康症狀，包括焦慮、抑鬱、自殺念頭、冠狀病毒病引發的創傷。這些數據更多地出現在老齡辦公室的[在職照護者網頁](#)上。

紐約州老齡辦公室主任格雷格·奧爾森 (Greg Olsen) 表示，「州老齡辦公室和州勞工廳瞭解照護者面臨的獨特壓力以及對企業的經濟影響和照護者的幫助意願，而啟動了我們的在職照護者計畫。事實上，**90%** 以上的人力資源部門希望做更多的工作來支援在職照護者，但不確定該做什麼，**75%** 的人信任僱主，更可能使用僱主提供的資訊。我們還知道，**55%** 的照護者不會自我認同為照護者，因此我們共同製作的資源和視訊將幫助個人瞭解他們並非孤軍奮戰。我們的在職照護者研究已經幫助講述紐約州照護者影響的故事，但還需要更多的數據。我們呼籲所有企業向其僱員分發此調查以及許多工具，幫助照護者自我認同、瞭解其護理強度並尋求支援。」

紐約州勞工廳廳長羅伯塔·李爾登 (Roberta Reardon) 表示，「對許多紐約人來說，離開工作地點遠不是工作日的結束。當這些紐約人回家後，他們繼續無償地照護親人。家務勞動的壓力會給照護者帶來沉重的身體和情感負擔。這項調查是霍楚爾州長致力於尋找和實施真正的解決方案，以支援我們僱員的工作的一部分。」

紐約州在職照護者調查的初步數據顯示，許多紐約僱員為老年人、兒童或殘疾人提供日常支援。大約 **54%** 的僱員照護一個人；**28%** 照護兩個人；**8%** 照護三個人；**11%** 照護四個或更多的人。

這些初步結果還顯示，32% 的僱員每週協助個人 22 小時或以上；16% 的人每週協助個人 15 小時至 21 小時；27% 的人每週協助個人 8 小時至 14 小時；26% 的人每週協助個人長達 7 小時。

要參與工作照護者的計畫，請僱主分享：

- 與合作機構、公共和私人僱主分享 [《職場中的照護者指南》](#)。
- 分享新發佈的 [《照護者指南視訊》](#) 幫助個人自我認同為照護者，並引導他們獲得支援和其他資源。
- 與同事、朋友、家人和僱員分享 [在職照護者調查](#)。
- 與所有照護者（包括在職和非在職照護者）分享 [照護者強度指數](#)。
- [基於證據的照護者教育和培訓入口網站](#)，紐約的任何照護者都可以透過 Trualta 與州老齡辦公室的合作可以免費使用該網站。
- [NY Connects 全州資源目錄](#)，幫助個人透過郵遞區號或服務搜尋本地服務。

###

可造訪網站 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov) 瀏覽更多新聞  
紐約州 | 州長辦公室 | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418