



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فوراً: 2022/11/28

### الحاكمة هوكول تعلن عن مبادرة لمساعدة مقدمي الرعاية

حث موظفي الولاية على المشاركة في مبادرة مقدمي الرعاية العاملين؛ استكشاف الموارد المتاحة لمساعدة مقدمي الرعاية العاملين بدون أجر

أطلقت المبادرة خلال الشهر الوطني لمقدمي الرعاية العائلية في شهر نوفمبر/تشرين الثاني

أعلنت الحاكمة كاثي هوكول اليوم عن مبادرة لزيادة الوعي بمقدمي الرعاية العاملين بدون أجر والموارد المتاحة على مستوى الولاية لمساعدتهم. احتفالاً بالشهر الوطني لمقدمي الرعاية الأسرية طوال شهر نوفمبر/تشرين الثاني ولاكتساب فهم أكبر للقضايا التي تواجه مقدمي الرعاية العاملين، حثت الحاكمة هوكول أيضاً موظفي الولاية على إكمال دراسة استقصائية حول تجاربهم في تحقيق التوازن بين وظائفهم ومهام تقديم الرعاية وشجع أرباب العمل من القطاع الخاص على فعل الشيء نفسه.

قالت الحاكمة هوكول، "إضافةً إلى القيام باستثمارات تاريخية لتوسيع القوى العاملة في مجال الرعاية طويلة الأجل لدينا يسعدني أن أرد الجميل لما يزيد عن أربعة ملايين من مقدمي الرعاية بدون أجر والذين كرسوا وقتهم وطاقاتهم بالفعل لرعاية أحبائهم". "من خلال تقدير هذا العمل باعتباره تقديم رعاية قيماً وحاسماً يمكن للأفراد التواصل بشكل أفضل مع العديد من موارد الولاية والموارد المحلية والدعم الخاص باحتياجاتهم."

إدراكاً للضغوط الفريدة على مقدمي الرعاية العاملين أطلق مكتب الولاية للشيوخ وإدارة العمل بالولاية مشروعاً لمسح موظفي الولاية واكتساب نظرة ثاقبة حول تأثير تقديم الرعاية على مكان العمل. [المبادرة تروج أيضاً لمقدمي الرعاية في مكان العمل \(Caregivers in the Workplace\)](#)، وهو دليل يتكون من 32 صفحة ويوفر معلومات لمساعدة أصحاب العمل على دعم مقدمي الرعاية العاملين.

يوجد في ولاية نيويورك أكثر من أربعة ملايين مقدم رعاية بدون أجر. وهؤلاء هم أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو الجيران الذين يقدمون رعاية ودعمًا بدون مقابل لشخص آخر مثل الزوج أو الوالد الأكبر سناً أو الأطفال أو أي شخص يعاني من حالات طبية مزمنة أو غيرها.

يؤدي مقدمو الرعاية بدون أجر مجموعة من المهام لأحبائهم مثل مرافقتهم إلى المواعيد الطبية وتقديم المساعدة في الاستحمام وارتداء الملابس والمساعدة في التسوق وإعداد الوجبات والنقل ودفع الفواتير والأعمال المنزلية مثل جز العشب أو تجريف الثلج والمزيد. ومع ذلك، فإن أكثر من 50 في المائة من الأفراد الذين يقومون بهذا الدور لا يقدمون أنفسهم كمقدمي رعاية.

يساهم مقدمو الرعاية في نظام الرعاية طويلة الأمد في نيويورك بطرق قابلة للقياس الكمي. تقدر الرابطة الأمريكية للمتقاعدين (American Association of Retired Persons, AARP) أن الخدمات التي يقدمها مقدمو الرعاية بدون أجر تبلغ قيمتها حوالي 32 مليار دولار سنوياً.

قادت نيويورك نهجاً متعدد الإستراتيجيات لمساعدة مقدمي الرعاية الأسرية من خلال الاستثمارات التاريخية في القوى العاملة للرعاية طويلة الأجل وخدمات الرعاية النهارية الاجتماعية والراحة للكبار المقدمة من خلال مكاتب الولاية والمكاتب

المحلية للشيخوخة وهي إجازة عائلية مدفوعة الأجر مميزة البرنامج وقوانين الإجازة المرضية مدفوعة الأجر والمزيد. يمكن للأفراد الذين يحتاجون إلى دعم لرعاية كبار السن أو الأشخاص ذوي الإعاقة الاتصال بخط المساعدة (NY Connects) على الرقم 1-800-342-9871 أو [دليل موارد \(NY Connects\)](#)، وهو مورد موثوق به للحصول على معلومات موضوعية مجانية حول الخدمات والدعم على المدى الطويل في ولاية نيويورك.

إن واحد من كل ستة موظفين في الولايات المتحدة هو مقدم رعاية لقریب أو صديق. في المتوسط يقضي هؤلاء الأفراد أكثر من 20 ساعة في الأسبوع في تقديم أحد أشكال الرعاية.

تخسر الأعمال التجارية في الولايات المتحدة ما يصل إلى 33.6 مليار دولار سنويًا بسبب تغيير العمل لأسباب تتعلق بتقديم الرعاية والتغيب وفقدان الإنتاجي، وفقًا لأحد التقديرات. وهذا يشمل المواقف التي لا يكون فيها لمقدمي الرعاية خيار سوى الوصول متأخرًا أو مغادرة العمل مبكرًا أو إجراء مكالمات هاتفية أثناء وقت العمل أو ترك العمل للاستجابة لحالات الطوارئ أو التغيب عن العمل تمامًا. ويختار الموظفون أيضًا التخلي عن الترقيات والانتقال من العمل بدوام كامل إلى دوام جزئي أو ترك العمل تمامًا لمواصلة عملهم في تقديم الرعاية.

بالنسبة للأفراد الذين يقدمون الرعاية لكبار السن وطفل في نفس الوقت فإن 85 بالمائة يعانون من أعراض الصحة العقلية و 52 بالمائة أفادوا بأفكار انتحارية وفقًا للمراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها. وجدت بيانات أخرى من التحالف الوطني لتقديم الرعاية و (AARP) أن 70 بالمائة من مقدمي الرعاية العاملين يعانون من صعوبات تتعلق بالعمل بسبب أدوارهم المزدوجة؛ وأفاد 69 بالمائة من مقدمي الرعاية أنهم اضطروا إلى إعادة ترتيب جدول عملهم أو تقليل ساعات عملهم أو أخذ إجازة بدون راتب من أجل القيام بالمسؤوليات.

أبلغ عدد مماثل -70 في المائة- عن عرض واحد على الأقل من أعراض الصحة النفسية بما في ذلك القلق والاكتئاب والأفكار الانتحارية والصدمات الناجمة عن مرض (COVID). تتوفر المزيد من هذه البيانات على صفحة مكتب الشيخوخة الإلكترونية التي تخص [لمقدمي الرعاية العاملين](#).

**قال غريغ أولسن مدير مكتب ولاية نيويورك للشيخوخة،** "أطلق مكتب الولاية للشيخوخة وإدارة العمل بمبادرتنا العاملة لمقدمي الرعاية مع العلم بالضغوط الفريدة التي يتعرض لها مقدمو الرعاية إضافةً إلى الآثار الاقتصادية للشركات واستعدادهم للمساعدة. في الواقع يرغب أكثر من 90 بالمائة من إدارات الموارد البشرية في بذل المزيد من الجهد لدعم مقدمي الرعاية العاملين ولكنهم غير متأكدين مما يجب عليهم فعله ويتق 75 بالمائة من الأشخاص في صاحب العمل ومن المرجح أن يستخدموا المعلومات المقدمة من صاحب العمل. نعلم أيضًا أن 55 بالمائة من مقدمي الرعاية لا يقدمون أنفسهم كمقدمي رعاية لذا فإن الموارد ومقاطع الفيديو التي أنشأناها بشكل مشترك ستساعد الأفراد على فهم أنهم ليسوا وحدهم. تساعد دراسة مقدمي الرعاية العامل لدينا بالفعل في سرد قصة تأثيرات مقدمي الرعاية في ولاية نيويورك ولكن هناك حاجة إلى مزيد من البيانات. نحث كافة الأعمال التجارية على توزيع هذا الاستطلاع على موظفيها جنبًا إلى جنب مع العديد من الأدوات المتاحة لمساعدة مقدمي الرعاية في التعرف على أنفسهم والتعرف على كثافة تقديم الرعاية والعثور على الدعم."

**قالت روبرتا ريردون مفوضة إدارة العمل بولاية نيويورك،** "بالنسبة للعديد من سكان نيويورك فإن الخروج من مكان عملهم بعيد عن نهاية يوم عملهم. عندما يصل سكان نيويورك إلى منازلهم فإنهم يستمرون في تقديم الرعاية لأحبائهم بدون أجر. يمكن أن يؤدي إجهاد العمل المنزلي إلى خسائر جسدية وعاطفية فادحة لمقدمي الرعاية. هذا الاستطلاع هو جزء من التزام الحاكمة هوكول بايجاد وتنفيذ حلول حقيقية لدعم هؤلاء الأعضاء الأساسيين في القوى العاملة لدينا."

يقدم العديد من موظفي نيويورك دعمًا يوميًا لكبار السن أو الأطفال أو الأشخاص ذوي الإعاقة وفقًا للبيانات الأولية من استطلاع مقدمي الرعاية العاملين في ولاية نيويورك. حوالي 54 في المائة من الموظفين يهتمون بفرد واحد؛ و 28 في المائة يهتمون بشخصين؛ و 8 في المائة يهتمون بثلاثة أفراد؛ و 11 بالمائة يهتمون بأربعة أفراد أو أكثر.

توضح تلك [النتائج الأولية](#) أيضًا أن 32 بالمائة من الموظفين يساعدون الأفراد 22 ساعة أو أكثر في الأسبوع؛ و 16 بالمائة يساعدون الأفراد لمدة تتراوح بين 15 ساعة و 21 ساعة في الأسبوع؛ و 27 بالمائة يساعدون الأفراد لمدة تتراوح بين ثماني ساعات و 14 ساعة في الأسبوع؛ و 26 بالمائة يساعدون الأفراد لمدة تصل إلى سبع ساعات في الأسبوع.

للمشاركة في مبادرة مقدمي الرعاية العاملين نحث أصحاب العمل على مشاركة:

- [دليل مقدمي الرعاية في مكان العمل \(Caregivers In the Workplace Guide\)](#) مع الوكالات الشريكة وأصحاب العمل في القطاعين العام والخاص.
- [فيديو دليل مقدمي الرعاية](#) الذي أصدر حديثاً والذي يساعد الأفراد على التعرف على أنفسهم كمقدمي رعاية وتوجيههم للحصول على الدعم والموارد الأخرى.
- [استبيان مقدمي الرعاية العاملين مع الزملاء والأصدقاء والعائلة والموظفين.](#)
- [مؤشر كثافة مقدمي الرعاية](#) مع جميع مقدمي الرعاية بما في ذلك مقدمي الرعاية العاملين وغير العاملين.
- [بوابة تعليم وتدريب مقدمي الرعاية القائمة على الأدلة](#)، والمتاحة مجاناً لأي مقدم رعاية في نيويورك من خلال شراكة بين تروالتا (TruAlta) ومكتب الولاية للشيوخة.
- [دليل موارد \(NY Connects\) على مستوى الولاية](#) لمساعدة الأفراد في البحث عن الخدمات المحلية عن طريق الرمز البريدي أو الخدمة.

####

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418