



گورنر KATHY HOCHUL

فوری ریلیز کے لیے: 21/11/2022

گورنر HOCHUL کی جانب سے محکمہ مالیاتی خدمات کو تاریخی موسم سرما کے طوفان کے ردعمل میں دعووں کو تیز کرنے میں مدد کرنے کی ہدایت

نیویارک کے عوام کو انشورنس سے متعلق سوالات کے لیے محکمہ مالیاتی خدمات کی قدرتی آفات کی ہاٹ لائن (800) 339-1759 پر کال کرنے کی ترغیب دی گئی ہے

گورنر Kathy Hochul نے آج محکمہ مالیاتی خدمات (Department of Financial Services, DFS) کو ہدایت کی ہے کہ وہ ریاست سے باہر کے آزاد انشورنس ایڈجسٹرز کو عارضی ایڈجسٹر پرمٹ جاری کرے، تاکہ بفلو اور واٹر ٹاؤن کے علاقوں کو متاثر کرنے والے موسم سرما کے طوفان کی روشنی میں انشورنس کے دعووں کو تیز کیا جا سکے۔ اجازت ناموں کے عمل کو تیز کرنے سے دعووں پر کارروائی کرنے کے لیے دستیاب ایڈجسٹرز کی تعداد میں اضافہ ہو گا اور نیویارک کے مکینوں کو اپنے دعووں کی تیزی سے ادائیگی کرنے میں مدد ملے گی۔ بیمہ کاروں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ محکمہ مالیاتی خدمات کی ویب سائٹ پر کوئی بھی ضروری درخواستیں دیں۔

گورنر Hochul نے کہا، "میری انتظامیہ موسم سرما کے اس تاریخی طوفان کے بعد نیو یارک کے کاروباروں اور مکان مالکان کو امداد پہنچانے کے لیے ہر وہ ذریعہ استعمال کر رہی ہے جو ہمارے اختیار میں ہے۔" "یہ نئی رہنمائی نیو یارک کے ضرورت مند مکینوں کے لیے بیمہ کے دعووں کو تیز کرنے اور بحالی کی ہماری کوششوں کو تیز کرنے میں مدد کرے گی کیونکہ ہم بفلو اور واٹر ٹاؤن کے علاقے کے رہائشیوں کی مدد کے لیے چوبیس گھنٹے کام کرنا جاری رکھے ہوئے ہیں۔ میری نیو یارک کے تمام مکینوں سے درخواست ہے کہ وہ اپنے علاقوں اور گھروں کی تعمیر نو میں مدد کے لیے جلد از جلد دعوے دائر کریں۔"

محکمہ مالیاتی خدمات کی سپرنٹنڈنٹ **Adrienne A. Harris** نے کہا، "DFS موسم سرما کے طوفان سے متعلق انشورنس سوالات رکھنے والے اور دعوے کرنے والے متاثرہ مکان مالکان اور کاروباری اداروں کی مدد کے لیے تیار ہے۔ DFS مغربی، وسطی اور شمالی نیو یارک کاؤنٹیوں میں املاک کے نقصانات پر کارروائی کرنے والوں کو عارضی ایڈجسٹر پرمٹ جاری کرے گا، اور ہم ریاستی اداروں اور مقامی شراکت داروں کے ساتھ مل کر ہنگامی ردعمل کی کوششوں میں مدد کرنا جاری رکھیں گے تاکہ ان علاقوں کو تعمیر نو اور بحالی میں مدد مل سکے۔"

موسم سرما کے طوفان کی شدت اور مکان مالکان اور کاروباری اداروں کو پہنچنے والے نقصان کی وجہ سے، یہ ضروری ہے کہ انشورنس انڈسٹری تمام دعووں کے منصفانہ اور تیزی سے حل کے لیے کام کرے اور ایسا کرنے کے لیے ضروری وسائل مہیا کرے۔ اس ہنگامی صورتحال میں، DFS تمام بیمہ کاروں سے توقع رکھتا ہے کہ وہ مندرجہ ذیل امور انجام دے کر اپنے حصے کا کام کریں گے:

- دعویداروں کی طرف سے کیے گئے بیمہ کے دعووں پر فوری طور پر کارروائی اور تفتیش کرنا؛
- دعویداروں کو مناسب ثبوت کے طور پر اشیاء فراہم کرنے کی اجازت دینا جیسے: تصاویر یا ویڈیو ریکارڈنگ (جسمانی معائنے کی ضرورت کے بغیر)؛ مواد کے نمونے، اگر قابل اطلاق ہو؛ انویٹریز اور جائیداد کی مرمت یا تبدیلی کی رسیدیں؛ اور

- دعویداروں کو صحت یا حفاظت کے تحفظ کے لیے، اگر ضروری ہو تو، تباہ شدہ املاک کی فوری مرمت کرنے کی اجازت دینا۔

DFS صورتحال کی نگرانی جاری رکھے گا اور متاثرہ مکینوں اور کاروباری اداروں کو انشورنس سے متعلقہ مسائل میں مدد دے گا۔

رہائشی محکمے کی قدرتی آفات کی ہاٹ لائن پر 800-339-1759، روزانہ، صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے تک کال کر کے اور محکمے کی ویب سائٹ www.dfs.ny.gov تک رسائی کر کے نقصانات کے لیے پالیسی کوریج سے متعلق انشورنس کی معلومات اور اپنے نقصانات کی دستاویز بندی کرنے اور اپنی املاک کی حفاظت کرنے کے بارے میں تجاویز کے متعلق بھی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

###

اضافی خبر یہاں ملاحظہ کی جا سکتی ہے www.governor.ny.gov
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418