



Do natychmiastowej publikacji: 21.11.2022

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL NAKAZUJE DEPARTAMENTOWI DS. USŁUG
FINANSOWYCH POMOC W PRZYSPIESZENIU ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ W
ZWIĄZKU Z HISTORYCZNĄ BURZĄ ŚNIEŻNĄ**

***Mieszkańcy stanu Nowy Jork są proszeni o kontakt z infolinią DFS ds. klęsk
żywiolowych pod numerem (800) 339-1759 w celu uzyskania odpowiedzi na
pytania związane z ubezpieczeniem***

Gubernator Kathy Hochul zwróciła się dziś do Departamentu Usług Finansowych o wydanie tymczasowych pozwoleń dla wykwalifikowanych niezależnych ubezpieczycieli spoza stanu, w celu przyspieszenia wypłaty odszkodowań ubezpieczeniowych w związku z burzą śnieżną, która przeszła przez obszary Buffalo i Watertown. Wydanie pozwoleń w trybie przyspieszonym zwiększy liczbę dostępnych do rozpatrzenia roszczeń likwidatorów szkód i pomoże mieszkańcom stanu Nowy Jork szybciej otrzymać odszkodowanie. Ubezpieczycieli zachęca się do składania wszelkich niezbędnych wniosków na stronie internetowej Departamentu ds. Usług Finansowych (Department of Financial Services, DFS).

„Moja administracja wykorzystuje wszelkie dostępne narzędzia, aby zapewnić ulgę firmom i właścicielom domów w stanie Nowy Jork po przejściu tej historycznej burzy śnieżnej”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Te nowe wytyczne pomogą przyspieszyć dochodzenie roszczeń ubezpieczeniowych dla najbardziej poszkodowanych mieszkańców stanu Nowy Jork i przyspieszą nasze działania naprawcze, podczas gdy kontynuujemy całodobową pracę na rzecz mieszkańców Buffalo i Watertown. Apeluję do wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork o jak najszybsze składanie wniosków, aby pomóc w odbudowie ich społeczności i domów”.

Nadkomisarz Departamentu ds. Usług Finansowych, Adrienne A. Harris, powiedziała: „DFS jest gotowy do pomocy poszkodowanym właścicielom domów i firm w kwestiach ubezpieczeniowych i roszczeniach związanych z przejściem burzy śnieżnej. DFS będzie wydawać tymczasowe wydania pozwolenia dla osób reagujących na straty materialne w zachodnich, centralnych i północnych hrabstwach stanu New York, a także będziemy nadal pomagać w działaniach związanych z reagowaniem kryzysowym we współpracy z innymi agencjami stanowymi i lokalnymi partnerami, aby pomóc tym społecznościom w odbudowie i powrocie do normalnego życia”.

Ze względu na powagę burzy śnieżnej oraz zakres szkód wyrządzonych właścicielom domów i firm, konieczne jest, aby branża ubezpieczeniowa dążyła do sprawiedliwego i szybkiego rozpatrzenia wszystkich roszczeń oraz zapewniła niezbędne do tego środki. W tej nadzwyczajnej sytuacji DFS oczekuje, że wszyscy ubezpieczyciele zrobią to, co do nich należy poprzez:

- Niezwłocznego rozpatrywania i przeprowadzania dochodzeń w sprawie zgłaszanych roszczeń ubezpieczeniowych;
- Umożliwienia osobom zgłaszającym roszczenia dostarczenia jako uzasadnionego dowodu takich elementów jak: zdjęcia lub nagrania wideo (bez konieczności fizycznej inspekcji); próbki materiałów, jeśli dotyczy; inwentaryzacje; oraz rachunki za wszelkie naprawy lub wymianę mienia; oraz
- Zezwolenia wnioskodawcom na dokonanie natychmiastowych napraw uszkodzonego mienia, jeśli jest to konieczne dla ochrony zdrowia lub bezpieczeństwa.

DFS będzie nadal monitorować sytuację i pomagać poszkodowanym mieszkańcom i firmom w kwestiach związanych z ubezpieczeniem.

Mieszkańcy mogą również otrzymać pomoc w zakresie informacji ubezpieczeniowych dotyczących objęcia polisą strat oraz sugestie jak udokumentować straty i zabezpieczyć swoje mienie dzwoniąc na infolinię ds. katastrof Departamentu pod numer 800-339-1759, codziennie od 8:30 do 16:30 oraz wchodząc na stronę internetową Departamentu pod adresem www.dfs.ny.gov.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418