



Diffusione immediata: 21/11/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL DIRIGE IL DIPARTIMENTO DEI SERVIZI FINANZIARI AD ACCELERARE LA PRESA IN VISIONE DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO IN RISPOSTA ALLA STORICA NEVICATA

Si incoraggiano i newyorkesi a chiamare la hotline del DFS per le emergenze al numero (800) 339-1759 per domande relative alle assicurazioni

La governatrice Kathy Hochul ha ordinato oggi al Dipartimento dei servizi finanziari (Department of Financial Services, DFS) di rilasciare permessi temporanei a periti assicurativi indipendenti qualificati al di fuori dello Stato, al fine di accelerare le richieste di risarcimento a seguito della tempesta di neve che ha colpito duramente le aree di Buffalo e Watertown. I permessi accelerati aumenteranno il numero di periti disponibili per elaborare le richieste e aiutare i newyorkesi ad erogare i pagamenti a loro dovuti più velocemente. Il DFS invita le agenzie di assicurazione a presentare tutte le richieste necessarie sul suo sito.

"La mia amministrazione sta utilizzando tutti gli strumenti a nostra disposizione per dare sollievo alle imprese e ai proprietari di case di New York dopo questa storica nevicata", **ha dichiarato la governatrice Hochul.** "Questa nuova guida contribuirà ad accelerare le richieste di risarcimento per i newyorkesi bisognosi e ad accelerare il nostro impegno alla ripresa mentre continuiamo a lavorare 24 ore su 24 per assistere i residenti dell'area di Buffalo e di Watertown. Esorto tutti i newyorkesi a presentare reclami il prima possibile in modo da poterli aiutare a ricostruire le loro comunità e le loro case".

La sovrintendente del Dipartimento dei servizi finanziari, Adrienne A. Harris, ha dichiarato: "Il DFS è pronto ad aiutare i proprietari di case e le imprese colpite rispondendo a domande e valutando le richieste di risarcimento relative alla tempesta invernale. Il DFS rilascerà permessi temporanei a coloro che si attivano come periti per valutare le perdite immobiliari nelle contee occidentali, centrali e settentrionali di New York e continueremo a fornire assistenza negli sforzi di risposta alle emergenze in collaborazione con altre agenzie statali e partner locali per aiutare queste comunità a ricostruire e ricominciare."

A causa della gravità della tempesta invernale e dell'entità dei danni ai proprietari di case e alle imprese, è imperativo che il settore assicurativo lavori per una risoluzione equa e rapida di tutti i sinistri e fornisca le risorse necessarie per farlo. In questa situazione di emergenza, il DFS si aspetta che tutti gli assicuratori facciano la loro parte:

- Elaborare e indagare tempestivamente sui reclami assicurativi presentati dai richiedenti;
- Consentire ai richiedenti di fornire come prova ragionevole elementi quali: fotografie o registrazioni video (senza che sia necessaria un'ispezione fisica), campioni di materiale (se del caso), inventari, e ricevute di pagamenti effettuati per qualsiasi riparazione o sostituzione di natura immobiliare, e
- Consentire ai richiedenti di effettuare immediatamente le riparazioni alle proprietà danneggiate, se necessario per tutelare la salute e la sicurezza.

Il DFS continuerà a monitorare la situazione e ad assistere i residenti e le imprese interessate con problemi relativi alle assicurazioni.

I residenti possono anche ottenere assistenza in merito alla copertura della propria polizza relativa a perdite, e suggerimenti su come documentare i danni subiti e salvaguardare la loro proprietà chiamando la linea diretta per i disastri del Dipartimento al numero 800-339-1759, tutti i giorni, dalle 8:30 alle 16:30 o accedendo al sito web del Dipartimento all'indirizzo www.dfs.ny.gov.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418