



立即發佈：2022 年 11 月 21 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長指示金融服務廳提供協助，加速處理歷史性冬季風暴災害索賠

紐約民眾可致電金融服務廳災難熱線電話 (800) 339-1759，以諮詢保險相關問題

凱西·霍楚爾州長今天指示金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 向符合資格的州外獨立保險理算師發放臨時理算師許可證，以加快水牛城 (Buffalo) 和沃特敦 (Watertown)

地區的冬季風暴災害保險理賠。加快許可速度將能增加處理索賠的理算師人數，並幫助紐約民眾加快理賠速度。保險公司可前往金融服務廳網站提交任何必要申請。

「在發生這場歷史性的冬季風暴災害之後，我的政府正在利用所有可用工具，以向紐約州內的企業和屋主提供救援。」**霍楚爾州長表示**。「在我們爭分奪秒為水牛城和沃特敦地區的居民提供幫助之際，新的指引能夠幫助有需要的紐約民眾加快保險索賠進度，同時也能推進恢復工作。我呼籲所有紐約民眾儘快提交索賠申請，以幫助重建社區和家園。」

金融服務廳廳長阿德里安·A·哈里斯 (Adrienne A. Harris)

表示，「金融服務廳已經做好準備，隨時都可幫助受到影響的房主和企業解決冬季風暴災害保險問題和索賠。金融服務廳將向在紐約西部地區、中部地區和北部地區處理財產損失的工作人員發放臨時理算員許可證，我們也將繼續與州內夥伴機構和地方夥伴合作，協助開展緊急響應行動，幫助這些社區實施重建和恢復工作。」

由於冬季風暴災害較為嚴重，對房主和企業帶來較大影響，因此保險行業必須公平快速地處理所有索賠，同時提供必要資源。在這種緊急狀態中，金融服務廳希望所有保險公司處理下列事項：

- 及時處理和調查索賠人提出的保險索賠；
- 允許索賠人提供合理的證明物品，如照片或錄像（無需實地調查）、材料樣品（如適用）、庫存、修理或更換財物的收據；
- 允許索賠人在必要時立即修復受損財物，以保障健康或安全。

金融服務廳將會繼續監督相關事項，並協助受影響居民和企業處理保險相關事宜。

居民亦可在上午 8:30 至下午 4:30 期間致電金融廳的災難熱線 800-339-1759，或瀏覽服務廳網頁 www.dfs.ny.gov，以獲取保險範圍相關資訊，以及與記錄損失及保障財產相關的建議。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418